

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Air mineral merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia yang penting untuk mempertahankan kesehatan tubuh. Penggunaan air mineral dalam kehidupan sehari-hari semakin meningkat, baik untuk keperluan pribadi maupun bisnis. Di banyak tempat, terutama di perkotaan, penggunaan galon air mineral yang besar dan berat menyulitkan banyak orang untuk mengangkutnya sendiri. Pada saat ini, pesan antar isi ulang air mineral menjadi sebuah alternatif yang semakin populer untuk memenuhi kebutuhan air minum tanpa harus mengunjungi toko fisik. Proses pesan antar air mineral tradisional sering kali memerlukan komunikasi yang cukup rumit dan memakan waktu, seperti pesan telepon atau SMS. Namun, kehadiran aplikasi berbasis Android dapat menjadi solusi efisien untuk memfasilitasi pesan antar air mineral secara lebih praktis dan cepat.

Dalam hal ini, perusahaan Rafif Water di Pangkal Pinang memiliki peran penting dalam menyediakan air mineral dalam bentuk isi ulang yang lebih praktis dan efisien. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kemudahan bagi pelanggan, diperlukan sebuah solusi yang modern dan efisien untuk proses pemesanan dan pengantaran isi ulang air mineral.

Rafif Water merupakan sebuah perusahaan penyedia air mineral isi ulang yang berlokasi di Pangkal Pinang, sebuah kota yang terletak di Pulau Bangka, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Indonesia. Air mineral merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia yang esensial untuk menjaga kesehatan tubuh, dan penggunaannya luas dalam kehidupan sehari-hari masyarakat.

Rafif Water Pangkal Pinang adalah salah satu perusahaan yang telah mengadopsi sistem isi ulang air mineral untuk memberikan solusi berkelanjutan bagi kebutuhan air minum masyarakat. Dengan sistem isi ulang, pelanggan dapat menggunakan ulang botol air mineral mereka, mengurangi limbah plastik yang dihasilkan dan berkontribusi dalam menjaga lingkungan.

Rafif Water Pangkal Pinang berkomitmen untuk menyediakan air mineral berkualitas tinggi kepada pelanggan dengan proses pengisian yang higienis dan aman. Perusahaan ini juga berfokus pada pelayanan yang prima, termasuk meningkatkan efisiensi proses pemesanan dan pengantaran agar pelanggan mendapatkan layanan terbaik.

Dalam rangka memberikan pelayanan yang lebih baik, Rafif Water Pangkal Pinang dapat memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dengan merancang dan mengembangkan aplikasi pesan antar isi ulang air mineral. Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan, melacak jadwal pengantaran, dan meningkatkan transparansi dalam manajemen stok air mineral.

Dengan menghadirkan aplikasi inovatif ini, Rafif Water Pangkal Pinang berusaha meningkatkan pengalaman pelanggan, mengurangi beban lingkungan melalui penggunaan ulang botol air mineral, serta meningkatkan efisiensi dan produktivitas operasional perusahaan. Sebagai perusahaan yang berkomitmen terhadap keberlanjutan dan kualitas layanan, Rafif Water Pangkal Pinang berharap dapat menjadi pilihan utama bagi masyarakat Pangkal Pinang dalam memenuhi kebutuhan air minum sehari-hari.

Beberapa penelitian terkait telah dilakukan sebelumnya, seperti temuan Purnama, Iwan tahun 2018. mengenai Aplikasi Pemesanan Kuliner Halal Rantauprapat Berbasis Android Dan Web [1]. Penelitian oleh Fajar Ratnawati, Muhamad Azren, Agus Tedyyana tahun 2019 mengenai Aplikasi Pembelian Air Minum Isi Ulang [2]. Penelitian Rendy Rian Chrisna Putra, Ita Lestari tahun 2018 terkait aplikasi pemesanan air mineral berbasis android di PT. Citra tunggal emas Pangkalpinang [3]. Penelitian oleh Wati, Embun Fajar tahun 2018, mengenai Aplikasi Sistem Layanan Pesan Antar Makanan Berbasis Android pada Kedai Ayam Remuk, Tangerang [4]. Penelitian oleh Stenly Ibrahim Adam tahun 2018 mengenai Aplikasi Pesan Antar Air Mineral Isi Ulang dan Gas Elpiji Berbasis Android [5].

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, akan dilakukan penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Depot Air Minum Pada Rafif Water Pangkal

Pinang Berbasis Android”. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini akan memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan secara praktis melalui smartphone Android, sehingga dapat membantu Rafif Water meningkatkan efisiensi dan penjualan produknya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang melatar belakangi penelitian ini yang akan di selesaikan adalah Bagaimana Rancang Bangun Aplikasi Depot Air Minum berbasis android pada Rafif Water?

1.3. Batasan Masalah

Keterbatasan masalah ini memungkinkan untuk membatasi ruang lingkup yang akan dipelajari. Masalah penelitian yang ditemukan terbatas pada hal-hal berikut:

1. Aplikasi ini akan difokuskan untuk wilayah layanan Rafif Water di Pangkal Pinang, Kepulauan Bangka Belitung, Indonesia. Pemesanan dan pengantaran air mineral akan terbatas pada daerah yang terjangkau oleh perusahaan ini.
2. Aplikasi ini akan dirancang untuk mendukung proses pemesanan dan pengantaran isi ulang air mineral dalam sistem isi ulang yang sudah diterapkan oleh Rafif Water.
3. Aplikasi ini ditujukan untuk memfasilitasi pemesanan dan pengantaran air mineral bagi pelanggan individu dan bisnis yang telah terdaftar di Rafif Water Pangkal Pinang. Pemesanan dalam jumlah besar untuk bisnis akan diakomodasi, tetapi tidak akan mencakup penggunaan oleh perusahaan air mineral lain atau penyedia jasa lainnya.
4. Aplikasi ini akan memberikan fitur pemesanan air mineral, melihat jadwal pengantaran, memantau status pemesanan, dan mendapatkan notifikasi terkait pengantaran.
5. Aplikasi ini akan dikembangkan untuk *platform* Android sebagai target utama.

6. Aplikasi ini akan memperhatikan aspek keamanan data pribadi pelanggan dan mengimplementasikan tindakan pencegahan umum untuk melindungi data pelanggan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berikut adalah tujuan dan manfaat dalam penelitian ini:

1.4.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan sebuah aplikasi depot air minum dengan menggunakan perangkat lunak Android Studio di Rafif Water.
2. Tujuan dari inisiatif ini adalah untuk meningkatkan kemudahan bagi pelanggan dalam mencari produk air minum isi ulang, serta membantu perusahaan dalam meningkatkan penjualan air minum isi ulang.

1.4.2. Manfaat Penelitian

1. Mengurangi terjadinya kesalahan saat melakukan pemesanan pesan antar.
2. Mempermudah pelayanan dalam melaksanakan pesanan dan pengiriman.

1.5. Sistematika Penulisan

Teks tentang perancangan sistem untuk aplikasi dibagi menjadi lima bab yang mencakup penjelasan singkat tentang isi setiap bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup penjelasan mengenai landasan masalah yang mendasari pentingnya penelitian ini, merumuskan pertanyaan penelitian, menentukan ruang lingkup masalah yang akan diteliti, menetapkan tujuan dan manfaat dari penelitian ini, serta menyusun struktur laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, peneliti memberikan penjelasan mengenai berbagai landasan teori yang relevan dengan topik penelitian yang sedang dibahas, serta menyajikan teori-teori pendukung yang sesuai dengan fokus penelitian tersebut.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mengandung penjelasan terkait model pengembangan yang digunakan, pendekatan penelitian yang diterapkan, teknik-teknik yang digunakan dalam pengumpulan data, termasuk data primer dan sekunder, serta perangkat yang mendukung pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas analisis permasalahan, proses bisnis yang terkait dengan topik penelitian, serta berbagai desain sistem yang relevan, termasuk desain tampilan sistem (screen-on-system), serta tahapan pengujian dan interpretasi dari sistem aplikasi yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini, peneliti menyimpulkan seluruh isi bab sebelumnya dan memberikan beberapa saran yang berharga untuk pengembangan sistem yang bermanfaat.

