

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut ini:

Aplikasi layanan permintaan servis untuk konsumen Soulmate Komputer berbasis *android* dapat dibuat dengan menerapkan sistem manajemen data *server* oleh admin dengan menggunakan *website* dan aplikasi *android* untuk pelanggan. Aplikasi yang dibuat dapat membantu layanan permintaan servis antara pelanggan dan pihak Soulmate Komputer karena pihak pelanggan dapat dengan langsung melakukan pesan jasa servis secara *online*. Pihak admin juga dapat langsung menindaklanjuti pesanan dengan menggunakan fitur *website* yang tersedia. Selain pesan *online*, pelanggan pun dapat melakukan cek pesanan, riwayat jasa servis, komplain, dan konsultasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan, maka terdapat beberapa saran:

1. Aplikasi layanan permintaan servis untuk konsumen Soulmate Komputer dapat dikembangkan menggunakan sistem operasi lain, seperti IOS.
2. Aplikasi layanan permintaan servis untuk konsumen Soulmate Komputer dapat dikembangkan dengan penambahan fitur-fitur yang lebih lengkap.