

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan yang dapat penulis ambil dari penelitiannya tentang Studi Kasus Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Kantor Desa Simpang Yul setelah dilakukan analisis permasalahan dan upaya mencari solusinya:

1. Aplikasi pengaduan masyarakat ini dibangun dengan menggunakan model prototype dan juga alat bantu tools pengembangan sistem yaitu UML (*Unified Modeling Language*).
2. Dengan dibangunnya aplikasi ini dapat menjadi percepatan dalam menyampaikan pengaduan juga saran serta menanggapi pengaduan masyarakat dapat diselesaikan tepat waktu.
3. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada para staf Kantor Desa Simpang Yul dalam menerima dan menanggapi aduan dari masyarakat dengan aplikasi yang telah dibangun.
4. Dapat menghasilkan Sistem yang membantu proses pengecekan dan menanggapi pengaduan yang di buat oleh masyarakat sekitar menjadi lebih mudah, efisien dan cepat. Selain itu, pengarsipan dan dokumentasi aduan menjadi lebih teratur dan rapi sehingga apabila sewaktu-waktu diperlukan mudah untuk ditemukan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka penulis memberikan saran dengan harapan dapat bermanfaat untuk Kantor Desa Simpang Yul. Mengenai saran penulis, khususnya:

1. Agar selalu melakukan perawatan terhadap perangkat, baik itu *hardware* maupun *software* pada sistem yang digunakan.

2. Karena sangat penting untuk menjalankan sistem komputerisasi ini, terutama dalam menginput data dan menanggapi pengaduan, maka ketepatan dalam penggunaan harus diperhatikan secara berkala.
3. Data harus dicadangkan secara berkala, dan media penyimpanan, seperti flash drive atau *harddisk*, harus dijamin memiliki salinan data master.
4. Membantu masyarakat dalam beralih ke penggunaan aplikasi dengan mengedukasi karyawan untuk menggunakan sistem berbasis web dan android yang disarankan.

