

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Alisyahbana, “Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Desa Tanjung Dalam Menggunakan Metode Fuzzy Berbasis Android,” *JUPITER (Jurnal Penelit. Ilmu dan Tek. ...)*, pp. 345–355, 2022.
- [2] G. Setyaningsih, H. Fitra, H. Karomatunnisa, and P. Pandanarum, “Aplikasi Monitoring Laporan Aduan Masyarakat pada Desa Kedunggede Kecamatan Lumbir,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 20, no. 1, pp. 183–192, 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.829.
- [3] E. S. Nugraha, A. R. Padri, O. Nurdiawan, A. Faqih, and S. Anwar, “Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD,” vol. 8, no. 6, pp. 360–366, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3679.
- [4] H. M. Davidson, M. A. Yohan Eka, and H. A. Tiar, “Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile,” *Univ. Nusant. PGRI Kediri Kediri*, vol. 1, pp. 138–143, 2022.
- [5] T. Sumarno and A. Mubarak, “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Bebas Android Pada Desa Sindangsari,” *Competitive*, vol. 16, no. 2, pp. 80–86, 2021, doi: 10.36618/competitive.v16i2.1487.
- [6] D. S. Darmawan and D. Ruhyadi, “Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android,” no. November, pp. 40–44, 2019.
- [7] D. I. Basarnas and B. Belitung, “Aplikasi pengaduan masyarakat untuk pelaporan kejadian dan bencana di basarnas bangka belitung,” pp. 15–20, 2019.
- [8] K. Kurniati, “Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Pengarsipan Dokumen Kantor Kecamatan Lais,” *J. Softw. Eng. Ampere*, vol. 2, no. 1, pp. 16–27, 2021, doi: 10.51519/journalsea.v2i1.89.
- [9] P. Kantor *et al.*, “Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia Program Penghitung Gaji Yang Efisien Dengan Menggunakan Metode Inheritance Pbo (Pemrograman Berorientasi Objek),” vol. 2, no. 2, pp. 264–268, 2022.

- [10] S. I. E. J. Customer-to-customer, “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer,” vol. 8, no. 1, pp. 22–31, 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i1.1832.
- [11] Ismai, “Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria NO Caffe di TANjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL,” *J. Tikar*, vol. 1, no. 2, pp. 192–206, 2020.
- [12] N. Musthofa and M. A. Adiguna, “Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang,” *OKTAL J. Ilmu Komput. dan Sains*, vol. 1, no. 03, pp. 199–207, 2022.
- [13] Ismai, “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang,” *J. IPSIKOM Vol. 8 No.1, Juni 2020 ISSN 2338-4093, E-ISSN 2686-6382*, vol. 8, no. 1, 2020.
- [14] N. A. Maiyendra, “Perancangan Sistem Informasi Promosi Tour Wisata Dan Pemesanan Paket Tour Wisata Daerah Kerinci Jambi Pada Cv. Rinai Berbasis Open Source,” *Jursima*, vol. 7, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.47024/js.v7i1.164.
- [15] Nirsal, Rusmala, and Syafriadi, “Desain Dan Implementasi Sistem Pembelajaran Berbasis E-Learning Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pakue Tengah,” *J. Ilm. d’Computare*, vol. 10, pp. 30–37, 2020.
- [16] I. Mustafa, “Persepsi Masyarakat Terhadap Pengaduan Publik Tentang Blt Dimasa Pandemi Covid-19,” *J. Ilm. Din. Sos.*, vol. 6, no. 1, pp. 128–135, 2022, doi: 10.38043/jids.v6i1.3406.
- [17] S. Sibuca, M. Ikhsan Saputro, A. Annan, and Y. Bowo Wibowo, “Aplikasi Mobile Collection Berbasis Android Pada PT . Suzuki Finance Indonesia,” *J. JITEK*, vol. 2, no. 1, pp. 31–42, 2022.
- [18] N. Nurhidayati and A. M. Nur, “Pemanfaatan Aplikasi Android Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Persebaran Indekos di Wilayah Pancor

- Kabupaten Lombok Timur,” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 51–62, 2021, doi: 10.29408/jit.v4i1.2989.
- [19] Emmett Grames, “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Text Chatting Berbasis Android Web View,” vol. 8, no. 2, p. 14, 2020.
- [20] A. Hidayat and A. F. Shabrina, “Rancang Bangun Aplikasi Perhitungan Grafik dan Energi Aktivitas Kegempaan Gunungapi Berbasis Java dan MySQL,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 21–31, 2018.
- [21] K. Kadarsih and S. Andrianto, “JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya,” *JTIM J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 03, no. 2, pp. 37–44, 2022.
- [22] S. Gunawan, Sri Muliani Damanik, Freshtiya Beby Larasati, Azar Fadilah Zuhri, *Dasar-Dasar Pemrograman Android*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [23] D. A. J. Gerung, “Perancangan Sistem Informasi Point of Sales Berbasis Website pada Toko Arpan Electric,” *Blend Sains J. Tek.*, vol. 1, no. 2, pp. 133–156, 2022, doi: 10.56211/blendsains.v1i2.137.
- [24] Y. D. Wijaya and M. W. Astuti, “Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pt Inka (Persero) Berbasis Equivalence Partitions,” *J. Digit. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, p. 22, 2021, doi: 10.32502/digital.v4i1.3163.

