#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang

Di era perkembangan teknologi informasi saat ini pengaruhnya sudah merambah ke berbagai bidang pekerjaan, termasuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang atau biasa disebut oleh masyarakat pangkalpinang adalah Diskominfo Kota. Dalam konteks ini, kebutuhan akan informasi yang akurat, tepat dan cepat dalam penyajian informasi menjadi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas. Salah satu solusi dari kebutuhan tersebut adalah dengan menggunakan sistem berbasis *Android* yang dapat diakses secara fleksibel dan hampir di mana saja, kapan saja. Sistem berbasis *Android* ini memudahkan petugas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang atau Diskominfo Kota.

Berdasarkan hasil survei kepegawaian, Dinas Komunikasi dan Informatika Pangkalpinang saat ini mempekerjakan sekitar 70 orang. Namun karena kebutuhan pribadi yang tidak dapat dihindari, tidak semua pegawai dapat masuk kerja sesuai rencana. Akibatnya, banyak pegawai yang meminta cuti. Namun sistem pengolahan informasi cuti pegawai yang ada saat ini kurang efisien dan efektif karena masih dilakukan secara manual dengan menggunakan formulir kertas. Jika pegawai ingin mengajukan cuti, maka harus mengajukan cuti kepada pihak yang bersangkutan dan mengisi formulir dengan informasi seperti nama, nomor induk pegawai, jabatan, jenis cuti, tanggal mulai dan berakhir cuti, sisa cuti dan alasan cuti. Setelah mengisi formulir, pegawai harus mengirimkannya ke manajer SDM untuk disetujui. Jika formulir diterima, maka akan dikembalikan kepada pimpinan instansi. Masalahnya, bagaimanapun, proses ini membutuhkan waktu sebelum pegawai dapat meminta cuti. Selain itu, dengan menggunakan sistem manual untuk memproses informasi cuti pegawai akan mengakibatkan keterlambatan pengajuan informasi cuti. Selain itu, proses persetujuan kepala departemen juga memakan waktu karena jadwalnya yang padat, yang seringkali membuatnya sulit dihubungi di kantornya. Oleh karena itu, diperlukan suatu

solusi berupa aplikasi berbasis *Android* yang dapat mengatasi permasalahan tersebut. Aplikasi berbasis *Android* menarik dan ramah pengguna. Pengguna atau pegawai dapat mengakses aplikasi kapan saja dan di mana saja dengan *smartphone*. Dengan pemikiran tersebut, penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi yang dapat mengatasi permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya dan meningkatkan efisiensi kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang. Aplikasi *Android* ini dirancang dengan menggunakan alat desain *Figma* dan *Astah* sebagai alat pemodelan. Selain itu, aplikasi ini juga menggunakan *MySQL* sebagai database untuk menyimpan data-data yang diperlukan.

Adapun penelitian tentang aplikasi pengajuan cuti pegawai Diskominfo Berbasis Android di Kota Pangkalpinang yang sebelumnya dilakukan dengan teknik yang berbeda adalah penelitian dari Ahmad Mahdiyan, Perani Rosyani tahun 2022 <mark>berjudul Merancang dan Membangun Aplikasi cuti Pegaw</mark>ai Berbasis Android di PT. SURYA TOTO INDONESIA TBK[1]. Selain itu, pada tahun 2021, Aris, Nini Santika dan Silvia Suhendar melakukan penelitian dengan judul "Implementasi Sistem Permintaan Cuti Pegawai Berbasis Android Dalam Manajemen Operasi Keamanan"[2]. Selain itu, pada tahun 2019 juga dilakukan penelitian oleh Muhammad Anifa Pratama, John Friadi S.Kom, M.Si dengan judul Sistem Informasi Pengajuan Cuti Pegawai Berbasis Android di PT. LABTECH PENTA INTERNASIONAL BATAM[3]. Selanjutnya dilakukan penelitian oleh Imam Solikin, M. Soekarno Putra pada tahun 2019 berjudul "Aplikasi **Putus** Dosen Berbasis Android di **STEBIS ISLAM** DARUSSALAM"[4]. Kajian selanjutnya dilakukan pada tahun 2018 oleh Cahyani Budihartanti, Presiden Umam dengan judul "Aplikasi Pengajuan Cuti Online Berbasis Android di PT". PENJUALAN PANASONIC GOBEL ECO SOLUSI INDONESIA[5].

Pembangunan Sistem Permohonan Cuti Pegawai Berbasis *Android* ini bertujuan untuk memudahkan pegawai dalam melakukan *request* cuti dan memberikan informasi yang akurat, cepat, dan akurat tentang cara menerima dan memasukkan informasi cuti. disampaikan oleh masing-masing pegawai. Dengan

hal tersebut, penulis ingin membuat aplikasi cuti yang berjudul "Aplikasi Pengajuan Cuti Untuk Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Pangkalpinang Berbasis *Android*".

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan oleh peneliti, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana membuat aplikasi pengajuan cuti berbasis *Android* untuk pegawai Diskominfo Kota Pangkalpinang yang memungkinkan pegawai dengan mudah mengajukan permohonan cuti tanpa menggunakan formulir kertas yang rawan hilang dan tidak efisien jika menggunakan kertas." serta memastikan pendataan cuti lebih terstruktur dan sistematis"

## 1.3 Manfaat dan Tujuan

Penelitian ini memberikan manfaat dan tujuan yang dapat dicapai, antara lain:

## 1.3.1 Manfaat

- 1. Dapat mendukung dan mempermudah proses pengajuan cuti pegawai.
- 2. Formulir yang digunakan tidak lagi berupa kertas dan alat –alat kearsipan yang biasanya menimbulkan anggaran besar untuk pembelian kertas dan bahan arsip.

## 1.3.2 Tujuan

Tujuannya adalah merancang aplikasi cuti ini sedemikian rupa sehingga setiap pegawai dapat dengan mudah mengajukan cuti dan melihat informasi yang terkandung dalam urusan cuti, seperti persetujuan atau penolakan cuti, dalam aplikasi cuti ini kapan saja dan di mana saja.

### 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hanya pegawai Diskominfo Kota Pangkalpinang yang dapat menggunakan aplikasi berbasis *android* ini dengan Operasi Sistem (OS) khusus *android* yang versi nya minimal 8.0 keatas atau *android* versi

*Oreo*. Untuk *Website admin* hanya dapat diakses oleh staff kepegawaian dan *web* pimpinan hanya dapat digunakan oleh pimpinan instansi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Pangkalpinang.

- 2. Penelitian ini menggunakan *Astah* untuk diagram dan *figma* untuk desainnya, bahasa pemograman menggunakan *PHP* versi 7.4.33 dan *MySQL* sebagai *database*.
- 3. Aplikasi hanya menampilkan informasi cuti pegawai Diskominfo Kota Pangkalpinang dan tidak menampilkan berapa jumlah cuti yang diambil dan berapa sisa cuti setiap pegawai serta tidak membahas keamanan sistem
- 4. Penelitian ini hanya membahas cuti pegawai internal sesuai yang telah direkomendasikan Diskominfo Kota Pangkalpinang untuk dikembangkan sementara untuk saat ini seperti, cuti sakit kurang dari 14 hari, cuti karena alasan penting, cuti melahirkan, dan cuti tahunan.
- 5. Penelitian ini tidak menampilkan fitur hapus cuti atau menarik kembali cuti yang sudah dijalankan pegawai pada saat sudah di validasi dan dipertimbangkan oleh pimpinan, karena pada saat pengajuan cuti banyak sekali pertimbangan hingga sampai ke persetujuan cuti dan tidak semenamena langsung di *accepted*, jadi sangat jarang bahkan tidak mungkin terjadi hal seperti ini di Diskominfo Kota Pangkalpinang.
- 6. Penelitian ini tidak menampilkan fitur *register* atau pendaftaran pegawai pada android nya.

### 1.5 Sistematika Penelitian

Merupakan kajian sistematik yang dirancang untuk memberikan gambaran tentang laporan praktikum yang telah dibuat. Sistem terdiri dari beberapa bagian, yaitu:

# BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan latar belakang

penelitian, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas teori-teori pendukung terkait analisis dan perancangan aplikasi cuti berbasis *android* sebelumnya. Pada bagian ini, akan diulas teori-teori yang relevan dan menjadi landasan dalam merancang aplikasi tersebut.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan model pengembangan sistem, metode pengembangan perangkat lunak, dan alat pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini. Pada bagian ini, akan dijelaskan penggunaan model pengembangan sistem berbasis prototipe, metode perangkat lunak berorientasi objek, serta penggunaan *tool* seperti *Unifield Modeling Language (UML)* dalam merancang aplikasi pengajuan cuti berbasis *Android*.

## BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan lokasi penelitian, analisis masalah, analisis sistem saat ini, analisis sistem yang diusulkan, dan desain tampilan serta implementasi beserta penjelasannya. Selain itu juga dijelaskan langkahlangkah pengujian untuk mendapatkan gambaran keberhasilan aplikasi yang direncanakan dan diimplementasikan. Bagian ini akan dibahas secara detail mengenai proses analisis masalah yang dihadapi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem usulan sebagai solusi, serta rancangan tampilan antarmuka dan implementasi aplikasi. Selain itu, tahapan pengujiannya juga akan dijelaskan untuk menguji keberhasilan dan kinerja aplikasi yang telah dikembangkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian ini, yang disampaikan kepada mereka yang tertarik. Pada bagian kesimpulan, akan dijelaskan secara ringkas hasil penelitian yang telah dilakukan, termasuk temuan dan jawaban atas rumusan masalah yang diajukan. Selanjutnya,

pada bagian saran, akan diberikan rekomendasi dan saran mengenai langkah-langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan aplikasi atau mengatasi permasalahan yang ditemukan dalam penelitian ini. Saransaran tersebut ditujukan kepada pihak-pihak yang berkepentingan, seperti instansi terkait atau pengembang aplikasi, agar dapat memanfaatkan hasil penelitian ini dalam pengembangan dan penggunaan aplikasi pengajuan cuti berbasis *Android* di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang.

