

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Karena semakin majunya dunia digital zaman kini, banyak perusahaan harus mengadopsi teknologi informasi sebagai pondasi data mereka untuk mengikuti perkembangan informasi dalam era globalisasi yang maju. Ponsel telah menjadi kebutuhan pokok bagi pengguna di seluruh dunia, baik menggunakan sistem operasi iOS maupun android bisa diakses kapan saja dan dimana saja. Pengguna tidak lagi terpisahkan dari aplikasi-aplikasi yang ada. Sebagai hasilnya, salah satu perkembangan teknologi yang signifikan saat ini adalah sistem operasi android.

Teknologi informasi memiliki potensi untuk memperbaiki pemanfaatan teknologi informasi dalam era globalisasi yang pesat saat ini. Dalam rangka tumbuh dan berhasil, perusahaan perlu terus mengandalkan komputer untuk menciptakan informasi. Pengkomputeran data dapat digunakan untuk mengotomatisasi informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan di berbagai wilayah dengan memanfaatkan komputer sebagai landasan pemrosesan data.

Cuti dapat digunakan oleh karyawan untuk tidak masuk kerja dengan alasan tertentu, misalkan *refreshing*, istirahat sakit, melahirkan, menunaikan kewajiban agama, dan keperluan lain sesuai dengan ketentuan cuti pada masing-masing organisasi. Menurut peraturan pemerintah Nomor 24 Tahun 1976, cuti adalah keadaan tidak masuk kerja yang diizinkan dalam jangka waktu tertentu. Informasi dapat disajikan secara baik apabila perusahaan menerapkan suatu sistem cuti secara efektif dan efisien serta layak. Apabila terdapat kesalahan dalam penerapan suatu sistem cuti maka informasi yang diperoleh manajemen perusahaan yang berkaitan dengan kegiatan hak karyawan menjadi kurang akurat, sehingga keputusan yang akan diambil oleh manajemen perusahaan juga akan menjadi kurang akurat. Sistem cuti digunakan dalam perusahaan karena bertujuan untuk menangani hak-hak karyawan dalam pengajuan cuti dan untuk mempermudah terjadinya transaksi cuti.

Yang terjadi pada sistem saat ini, sistem berjalan yang digunakan masih bersifat terkomputerisasi dan memerlukan persetujuan manual dari seorang atasan. Masalah yang kerap terjadi ialah, pengajuan cuti sering memakan waktu karena mesti mendatangi dan mengajukan cuti secara lisan ke atasan terlebih dahulu, dimana atasan tidak selalu ada. Selain itu, ketika selesai mengajukan cuti secara lisan pun harus kembali lagi ke kantor untuk mengajukan cuti melalui website Telkom Witel Babel.

Maka dari itu, masalah yang ingin penulis lakukan adalah membuat sebuah aplikasi yang nantinya akan memudahkan karyawan dalam mengajukan cuti berbasis *android* dan websitenya sendiri untuk admin. Tujuan dari perancangan sistem ini adalah untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang terjadi saat ini, yakni mempermudah proses pengajuan cuti bagi para karyawan.

Adapun permasalahan di atas, yang ingin peneliti lakukan adalah melakukan riset yang berjudul "Aplikasi Pengajuan Cuti Karyawan Berbasis *Android* Pada PT. Telkom Witel Babel". Adanya penelitian terdahulu yang digunakan oleh peneliti antara lain Aris, Nini Santika, Silvia Suhendar pada tahun 2021 yang berjudul Implementasi Sistem Aplikasi Pengajuan Cuti Karyawan Berbasis *Android* Pada Security Operation Management[1]. Imam Solikin, M. Soekarno Putra pada tahun 2019 yang berjudul Aplikasi Cuti Dosen Berbasis *Android* Pada Stebis Islam Darussalam[2]. Muhammad Anifa Pratama, John Friadi pada tahun 2019 yang berjudul Sistem Informasi Pengajuan Cuti Pegawai Berbasis *Android* Pada PT. Labtech Penta International Batam[3]. Cahyani Budihartanti, Chairul Umam pada tahun 2018 yang berjudul Aplikasi Pengajuan Cuti Online Berbasis *Android* Pada PT. Panasonic Gobel Eco Solutions Sales Indonesia[4]. Ahmad Mahdiyan, Perani Rosyani pada tahun 2022 yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Pengajuan Cuti Karyawan Berbasis *Android* Pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk[5].

## **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan latar belakang di atas, beberapa rumusan masalah akan disampaikan peneliti yaitu antara lain :

1. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengajuan cuti karyawan di PT. Telkom Witel Babel?
2. Bagaimana cara mengembangkan sebuah aplikasi berbasis android dalam mempermudah pengajuan cuti karyawan di PT. Telkom Witel Babel?

### **1.3. Batasan Masalah**

Berikut merupakan beberapa batasan masalah pada penelitian ini, yaitu :

- 1 Aplikasi ini hanya diberlakukan kepada karyawan divisi logistik dan tidak membahas karyawan divisi lain.
- 2 Aplikasi ini hanya membahas pengajuan cuti karyawan divisi logistik dan tidak membahas pengajuan cuti atasan divisi logistik dan divisi lain.
- 3 Sistem dibuat untuk pengajuan cuti yang tidak membahas dan menyangkut masalah gaji.
- 4 Semua peraturan cuti yang ada pada aplikasi ini mengikuti prosedur panduan cuti PT. Telkom Witel Babel.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Terdapat beberapa tujuan pada penelitian ini, yang ingin peneliti sampaikan antara lain :

- 1 Adanya hasil penelitian pemanfaatan teknologi informasi ini diharapkan dapat digunakan secara efisien dan efektif untuk diterapkan pada aplikasi PT. Telkom Witel Babel yang ada sehingga dapat memberikan kemudahan dalam mengajukan cuti yang sebelumnya masih manual atau belum bersifat mobile.
- 2 Membawa nilai tambah untuk sistem permohonan cuti, yang sebelumnya masih terkomputerisasi menjadi *mobile* pada PT. Telkom Witel Babel agar lebih efisien dan efektif.
- 3 Membuat platform aplikasi untuk karyawan dalam mengajukan cuti di PT. Telkom Witel Babel.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dalam rangka penelitian ini, peneliti memiliki harapan untuk menyediakan manfaat antara lain :

- 1 Aplikasi Pengajuan Cuti memudahkan karyawan untuk memperoleh informasi jumlah hak cuti dan mengajukan cuti.
- 2 Aplikasi Pengajuan Cuti memudahkan atasan dalam mengambil keputusan bagi karyawan yang ingin mengajukan cuti.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Terdapat lima bab pada penulisan skripsi untuk memudahkan pembahasan, yang rinciannya yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian ini dijabarkan latar belakang masalah akan dibahas, perumusan masalah metode penelitian yang akan digunakan, manfaat dan tujuan dilakukannya penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan landasan teori yang merupakan tinjauan Pustaka menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung perencanaan dan pembuatan aplikasi, mulai dari perencanaan konsep-konsep, Langkah-langkah dasar, teknik penyajian aplikasi. Pada bab ini juga membahas tentang komponen-komponen yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian dan menjelaskan sumber landasan teori atau referensi yang digunakan.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini, berisi tentang penjabaran mengenai saran dan tujuan dikembangkannya aplikasi ini, siapa saja yang terlibat dan bertanggung jawab dalam tahap pembangunan dan penggunaan aplikasi, gambaran

umum hasil akhir perangkat lunak, model atau proses yang digunakan dalam tahap pengembangan untuk menghasilkan produk akhir.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, berisi tujuan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian yang digunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian. Pada bab ini point utamanya adalah analisis masalah, perencanaan dan implementasi sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dimana bab ini memberikan kesimpulan yang didapat setelah melakukan penelitian dan keseluruhan bab serta saran - saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan tempat penelitian.

