

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

VIA Komputer merupakan sebuah Toko yang bergerak dibidang pelayanan jasa servis dan penjualan *sparepart* Komputer. Berdasarkan observasi dalam bentuk dokumentasi Toko VIA Komputer, dalam melaksanakan transaksi penjualan masih mengalami permasalahan karena masih menggunakan sistem yang bersifat konvensional, yaitu petugas dalam melayani proses penjualan masih banyak mendapatkan kendala diantaranya memberikan informasi persediaan atau stok barang dagangan dengan melihat di etalase masih tersedia atau tidak ada barang yang diinginkan oleh konsumen.

Masalah tersebut disebabkan sistem penjualan belum tertata dengan baik, kalau hal ini masih diterapkan maka tidak relevan dengan tuntutan visi yang ingin dicapai yaitu menjadi Toko Komputer terbaik di Pangkalpinang sehingga mengharuskan pihak Toko untuk menerapkan sistem penjualan yang mampu memproses data secara cepat, akurat dan secara otomatis (Komputerisasi) mampu menyimpan serta menampilkan data transaksi yang berkaitan dengan sistem penjualan, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat, akurat dan dapat terkelola dengan baik. Melihat kondisi tersebut di atas perlu adanya perancangan sistem informasi penjualan yang terKomputerisasi. Hal ini untuk meningkatkan keunggulan kompetitif Toko dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan, tidak hanya dari segi pelayanan jasa namun juga dari segi pelayanan penjualan agar pelanggan semakin puas terhadap pelayanan yang diberikan Toko dan juga untuk memperluas usaha Toko, dan agar dapat meningkatkan penjualan *Sparepart* Komputer. Dengan adanya Toko VIA Komputer diharapkan mampu melayani kebutuhan konsumen di daerah dengan baik.

Adapun penelitian yang terkait dengan pembuatan Aplikasi Penjualan *Sparepart* Komputer di Toko VIA Komputer yang sudah dilakukan sebelumnya dengan teknologi yang berbeda adalah penelitian dari Yanike Anastasya, Sukatmi Aliy Dan Hafiz tahun 2021 dengan judul Membangun Aplikasi Berbasis Web

Untuk Penjualan *Sparepart* Mobil Pada Cv. Graha Auto Natar Lampung Selatan[1]. Selanjutnya penelitian dibuat oleh Annisak Izzaty Jamhur tahun 2019 dengan judul Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce Untuk Penjualan Spare Part Komputer[2]. Selanjutnya penelitian dilakukan oleh Indra Rustiawan, Purwo Agus Sucipto, Dan Nenden Retno Wedari tahun 2022 dengan judul Sistem Inventory *Sparepart* Komputer Berbasis Web Pada PT. Enter Komputer[3]. Selanjutnya penelitian dibuat oleh Danang Prasetyo Rahmadan tahun 2021 dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Komponen Komputer Menggunakan Metode Waterfall Pada Toko Darma Computer[4]. Penelitian selanjutnya di buat oleh Rerin Wulandari, Mochammad Faid, dan Cahyuni NoVIA tahun 2021 yang berjudul Aplikasi E-Commerce Penjualan Dan Pemesanan *Sparepart* Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Pada Toko Hikmah Motor[5].

Berdasarkan uraian diatas, maka akan sangat dimanfaatkan toko komputer untuk memasarkan produk kepada pelanggan, proses yang dilakukan saat ini pada toko via komputer yaitu, dimana pelanggan melakukan pembelian langsung ke Toko VIA Komputer, melihat permasalahan yang ada , maka di perlukan suatu Aplikasi Pemesanan *Sparepart* Komputer berbasis android yang dapat membantu memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi harga an melakukan pembayaran, serta memberikan kemudahan bagi pihak toko komputer lebeh efektif dan efesien maka penulis membuat judul **“Aplikasi Penjualan *Sparepart* Komputer Di Toko VIA Komputer Pangkalpinang Berbasis Android”**

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mengacu pada konteks permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, masalah yang akan dibahas adalah “Bagaimana cara membangun aplikasi pemesanan *sparepart* Komputer berbasis android pada Toko Via Komputer, agar dapat mempermudah dalam proses pemesanan kedepannya dan menjadi lebih terstruktur dibandingkan yang masih menggunakan metode manual?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pengembangan Aplikasi Pemesanan *Sparepart* Komputer Di Toko VIA Komputer Pangkalpinang Berbasis Android ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya dapat digunakan memesan produk di toko VIA Komputer, dimana alamat pengirimannya adalah di sekitar kota Pangkalpinang dan biaya pengirimannya perkecamatan.
2. Tidak terdapat sistem verifikasi pembayaran secara otomatis pada aplikasi yang dibuat, verifikasi akan dilakukan secara manual ataupun secara *Cash on Delivery*(COD).
3. Tidak terdapat *push-notification* pada aplikasi sehingga baik pelanggan maupun admin perlu mengecek pesanan secara manual.
4. Tidak terdapat tracking lokasi produk yang dipesan secara real-time pada aplikasi, sehingga pelanggan hanya dapat memperkirakan lokasi pemesanannya berdasarkan status pesanan yang di update oleh admin, yaitu dibatalkan, menunggu verifikasi, diproses, dalam pengiriman dan selesai.
5. Aplikasi web dapat digunakan oleh admin untuk mengelola data promo, produk, dan ulasan, sekaligus menampilkan daftar pemesanan dan memverifikasi pembayaran. Aplikasi web tidak dapat digunakan untuk cetak laporan.
6. Aplikasi yang dibangun yaitu hanya berbasis Android dibangun menggunakan bahasa pemrograman Java.
7. Aplikasi yang dirancang hanya berisikan beberapa *sparepart* komputer yang tersedia di toko Via Komputer, yaitu 7 produk.

1.4 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari Penulisan ini adalah :

1. Untuk membangun aplikasi pemesanan *sparepart* Komputer berbasis *Android* pada Toko VIA Komputer.
2. Untuk mempermudah proses pemesanan dengan menggunakan Aplikasi pemesanan *sparepart* Komputer pada Toko VIA Komputer Berbasis *Android*.

1.5 Manfaat Penulisan

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan Aplikasi ini antara lain :

1. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan.
2. Dapat memberikan kemudahan bagi pihak Toko VIA Komputer untuk menjual dan memasarkan *sparepart* komputer dengan menggunakan Aplikasi Berbasis Android, sehingga pemasaran menjadi lebih efisien, cepat dan dengan cakupan area yang lebih luas untuk memaksimalkan pemesanan *sparepart* Komputer dan promosi Toko VIA Komputer.
3. Mempermudah pembaruan stok dan harga produk.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika Penulisan dari laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan sistematik yang diusulkan dalam laporan skripsi yang telah dibuat. sistem terdiri dari beberapa bagian, yaitu :

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan dari bagian pendahuluan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang model, teknik pengumpulan data dan tools pengembangan perangkat lunak pada penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan lokasi penelitian, analisis masalah, analisis sistem saat ini, analisis sistem yang diusulkan, dan desain tampilan serta implementasi beserta penjelasannya. Selain itu juga dijelaskan langkah-langkah pengujian untuk mendapatkan gambaran keberhasilan aplikasi yang direncanakan dan diimplementasikan. Bagian ini akan dibahas secara detail mengenai proses analisis masalah yang dihadapi, analisis

sistem yang sedang berjalan, analisis sistem usulan sebagai solusi, serta rancangan tampilan antarmuka dan implementasi aplikasi. Selain itu, tahapan pengujiannya juga akan dijelaskan untuk menguji keberhasilan dan kinerja aplikasi yang telah dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat disampaikan. Kesimpulan ini mencakup reiterasi masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), penarikan kesimpulan dari bukti-bukti yang diperoleh, serta evaluasi apakah hasil yang diperoleh layak untuk diimplementasikan atau tidak.

