

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut ini:

1. Dengan adanya aplikasi penjemputan sampah ini masyarakat bisa melakukan pemanggilan penjemputan sampah lebih efisien dikarenakan sudah ada format yang baku sehingga permintaan bisa direspon dengan cepat oleh pihak KSM.
2. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat jadi lebih mudah untuk menghubungi petugas KSM jika ada pelayanan yang kurang baik yang dirasakan oleh masyarakat terkait penjemputan sampah atau hal lainnya terkait pelayanan dari pihak KSM.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan analisa yang dilakukan dari tahap pembuatan sampai tahap akhir pembuatan tentu masih banyak hal yang masih bisa dikembangkan sesuai dengan era dan kebutuhan dari penelitian ini, Maka dari itu penulis menyarankan beberapa hal untuk kedepannya yang bisa dikembangkan lagi sebagai berikut:

1. Penulis berharap bahwa penelitian selanjutnya yang menggunakan penelitian ini sebagai referensi dapat melengkapi dengan tambahan fungsi-fungsi lainnya selain memperluas jangkauan penjemputan sampah, seperti menambahkan profil petugas yang bertugas dan fitur-fitur lainnya.
2. Aplikasi penjemputan sampah ini digunakan oleh sebuah lembaga yang beroperasi dalam lingkungan yang lebih luas. Di masa depan, diharapkan aplikasi penjemputan sampah ini dapat diterapkan tidak hanya dalam skala desa, tetapi juga oleh lembaga atau organisasi lain untuk meningkatkan kualitas lingkungan secara lebih baik