

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era yang semakin modern ini, perkembangan aplikasi mobile telah menyebar luas di berbagai bidang kehidupan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Sistem Operasi Android yang paling banyak digunakan. Namun, masih banyak café, warung kopi, ataupun tempat wisata makanan yang menggunakan sistem pemesanan secara manual, dengan menggunakan kertas dan catatan ke bagian kasir, dan bagian kasir menyerahkan pesanan ke bagian dapur agar makanan ataupun minuman cepat diproses. Teknologi modern telah dimanfaatkan oleh pelaku bisnis untuk memperlancar urusan bisnisnya. Sistem Operasi Android dikembangkan untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman di sebuah café ataupun restoran. Namun, banyak pelanggan yang tidak bisa melakukan pemesanan secara online, sehingga mereka harus menunggu antrian untuk mendapatkan menu yang mereka inginkan. Keinginan pelanggan adalah pesanan mereka cepat diproses dengan kualitas makanan yang baik.

Beberapa penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya, Penelitian terdahulu yang terkait, Pertama [1], "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web Pada Café Surabiku". Dengan adanya rancangan aplikasi pemesanan berbasis web ini, dapat mempermudah interaksi antara pelanggan dan café. Sistem yang dibangun memiliki pelayanan diantaranya pemesanan makanan dan minuman melalui Web yang sudah disediakan. Hal ini membuat efektifitas waktu pekerja jadi lebih cepat dan efisien. Serta dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat dengan menggunakan sistem Mysql, sehingga data dapat terhubung satu dengan yang lain. Kedua, Penelitian[2], "Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Café La Banca Berbasis Android", Penelitian yang dilakukan berhasil mempermudah proses pemesanan makanan dan minuman dari pelanggan ke waiters sehingga meminimalisir, terjadinya kesalahan pencatatan dan

memudahkan waiters dalam menyampaikan pesanan pelanggan ke bagian dapur, dari waiters ke kasir, dan dari kasir ke pelanggan sehingga pemesanan dapat dilakukan dengan cepat dan terorganisir. Ketiga [3], “Sistem Pemesanan Menu di Restoran Berbasis Android” Aplikasi yang dibangun menghasilkan informasi tentang menu dan edukasi makanan, serta memfasilitasi penerimaan dan pengolahan menu yang disediakan oleh pelanggan restoran. Aplikasi tersebut dapat membantu pelanggan sekaligus kasir untuk menghitung setiap menu yang diolah untuk menghindari kesalahan dalam menghitung masalah. [4], “Merancang dan Membangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android 'Bengawan Tepi Sawah’” Aplikasi Admin dapat menerima dan mengelola informasi pesanan seperti acara, menu, tabel dan reservasi. Kelima [5], “Merancang dan Membangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android” Sistem aplikasi yang dibuat membantu pelanggan dalam mengatur jumlah menu makanan yang diinginkan sehingga informasi pemesanan dapat diproses secara akurat. Sistem Android diharapkan dapat memudahkan pengelolaan kehidupan bisnis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Penentuan atas solusi permasalahan yang ada, maka terlebih dahulu permasalahan tersebut dianalisis dan disusun di dalam bentuk perencanaan yang sistematis. Rumusan masalah yang dibahas pada penelitian adalah:

1. Apakah sistem mampu membantu pelanggan untuk melakukan proses pemesanan secara online dan terkomputerisasi?
2. Bagaimana proses aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman dengan android ini dapat memberitahu pesanan pelanggan pada pihak pelaku usaha tanpa menunggu antrian?
3. Bagaimana merancang aplikasi yang memberikan fungsi dari manual menjadi terkomputerisasi?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dapat disimpulkan bahwa tujuan akhir penelitian adalah:

1. Untuk menghasilkan aplikasi pemesanan makanan ataupun minuman secara otomatis dan terkomputerisasi pada WARKOP TEMPAT SINGGAH berbasis Android yang dapat mempermudah dan mempercepat proses pemesanan.
2. Untuk mempermudah mengirim data pesanan menu makanan dan minuman kepada pihak pelaku usaha.
3. Untuk mempermudah transaksi data pesanan sebagai sistem manajemen.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Pembuatan aplikasi pesan makan dan minuman di WARKOP TEMPAT SINGGAH adalah untuk mempermudah dan mempercepat proses pemesanan makanan, serta membantu pelayan maupun pelanggan dalam pendataan pemesanan. Dan secara langsung membantu pihak pelaku usaha dalam memberi informasi pada pelanggan.

### **1.4 Batasan masalah**

Berdasarkan masalah diatas ada masalah keterbatasan waktu penelitian, maka dibuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya sampai membuat aplikasi pemesanan makanan, sedangkan pembayarannya masih manual.
2. Aplikasi yang dibangun diimplementasikan ke smartphone.
3. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh sistem operasi Android.

## 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi dibagi atas beberapa BAB, dimana setiap BAB dibagi dalam beberapa subbab. Dengan maksud mempermudah dalam penjelasan objek yang dilaporkan dan mempermudah pembaca dalam memahami isi laporan. Adapun penulisannya sistematikanya sebagai berikut:

### **BAB I           Pendahuluan**

Pada BAB ini diuraikan mengenai tinjauan umum yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup pembahasan, metodologi penulisan dan sistematika skripsi.

### **BAB II           Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa defenisi-defenisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### **BAB III          Metodelogi Penelitian**

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang terdiri dari 3 bagian utama yaitu model, metode penelitian dan tools pengembang sistem.

### **BAB IV          Pembahasan**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan gambaran umum objek penelitian disertai dengan masalah yang sebenarnya terjadi di tempat penelitian. Pada BAB ini juga membahas tentang langkah-langkah pembuatan sistem informasi.

### **BAB V           Penutup**

Bab ini merupakan uraian kesimpulan dari keseluruhan BAB dan saran yang diberikan oleh penulis untuk peneliti berikutnya