

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Blossom Cellular adalah toko yang menjual aksesoris HP, HP, dan layanan servis HP. Toko HP ini dirintis oleh seorang pemuda bernama Sandi yang berpengalaman dalam perawatan HP. Berlokasi di Kuday, Sungaililiat, Kabupaten Bangka, toko ini menjadi tempat favorit konsumen untuk membeli perlengkapan HP dan service HP yang berkualitas dan terjangkau.

Konsumen menyukai toko ini karena pelayanan yang diberikan kepada konsumen dan kualitas produk yang ditawarkan. Karyawan toko selalu siap membantu konsumen memilih aksesoris HP yang tepat untuk ponsel mereka dan memberikan saran dan rekomendasi terbaik untuk perbaikan ponsel yang diperlukan. Toko ini juga memastikan semua aksesoris HP dan layanan yang ditawarkan adalah produk yang bagus dan dijual dengan harga yang sesuai.

Blossom Cellular menawarkan berbagai macam HP dalam kondisi baru dan bekas. Toko ini juga menjual charger, case, earphone, anti gores, dan aksesoris lainnya yang kompatibel dengan berbagai merek dan model HP. Selain itu, Blossom Cell juga menawarkan layanan perbaikan HP yang meliputi penggantian LCD, baterai, dan komponen lainnya.

Blossom Cellular selalu melakukan inovatif untuk berkembang dengan menghadirkan berbagai macam produk dan layanan baru yang sesuai dengan kebutuhan konsumen seperti dengan mengadakan undian hadiah setiap beberapa kali pembelian. Dengan reputasi yang baik dan pelayanan yang memuaskan, toko ini menjadi pilihan utama bagi banyak konsumen yang membutuhkan HP dan layanan perbaikan HP yang handal dan terpercaya.

Blossom Cellular telah berkembang menjadi toko terpercaya di pasar HP dan layanan HP dengan fokus pada inovasi dan kualitas produk. Blossom Cellular dikenal dengan layanannya yang cepat, handal, dan terjangkau, yang membuatnya semakin populer di kalangan konsumen.

Dengan semakin berkembangnya Blossom Cellular membuat semakin banyak pelanggan dari jauh yang susah untuk bertransaksi dan tidak tahu promo yang sedang berjalan, sehingga membuat jumlah pelanggan sulit berkembang. Transaksi yang semakin banyak juga menyebabkan kesalahan dalam penulisan transaksi, sulitnya mendata stok HP yang baru dan habis. Solusi untuk masalah tersebut adalah dengan membuat aplikasi yang berfungsi untuk mencatat stock HP, transaksi penjualan, dan promosi.

Adapun beberapa penelitian terdahulu yang menjadi referensi atau acuan Pada penulisan laporan ini yaitu : Penelitian dari W. Aliman pada tahun 2021 tentang Perancangan Perangkat Lunak untuk Menggambar Diagram Berbasis Android [1]. Penelitian dari S. Siswidiyanto, A. Munif, D. Wijayanti, dan E. Haryadi tentang Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype[2]. Penelitian dari A. Alukadinata, M. Firdaus, dan D. R. Ristiawan[3]. Penelitian dari A. Riza tentang Aplikasi Penjualan Aksesoris Handphone Pada Asia Accessories Hp[4]. Penelitian dari M. A. Sunaryo, A. Rafly, G. Dwilestari, A. I. Purnamasari, dan D. A. Kurnia tentang Implimentasi Sistem Informasi Penjualan Kuota Data Berbasis Android[5].

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah di bawah ini:

1. Bagaimana cara agar penjualan handphone pada Konter Handphone Blossom Cell dapat lebih efektif dan efisien?
2. Bagaimana cara agar promosi pada Konter Handphone Blossom Cell dapat lebih efektif dan efisien?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menjawab permasalahan dalam penelitian, maka dalam penelitian ini akan dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi dirancang untuk penjualan handphone yang bertujuan untuk memudahkan pelanggan dalam bertransaksi.

2. Aplikasi hanya dibuat dalam bentuk platform Android, dan hanya bisa digunakan ketika jika terhubung dengan internet.
3. Aplikasi yang dibuat hanya mencakup bagian penjualan HP dan promo.
4. Aplikasi ini digunakan untuk pelanggan Blossom Cell.

#### **1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Membuat aplikasi penjualan HP berbasis platform Android yang bertujuan agar transaksi jual HP dapat menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Memudahkan dalam melihat stock jenis HP .
3. Memudahkan pelanggan melihat promo yang sedang berlangsung.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat melakukan transaksi penjualan secara online.
2. Dapat menambah promosi secara online.
3. Pelanggan dapat melihat daftar handphone yang tersedia.

##### **1.4.3 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi menggunakan sistematika penulisan akademik yang biasanya terdiri dari bab-bab berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mencakup informasi latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, rumusan masalah dan sistem penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka, deskripsi daftar pustaka yang mendukung judul, pembahasan detail tentang masalah yang akan diteliti, dan memuat 5 abstrak penelitian sebelumnya.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang sejarah, struktur organisasi, fungsi dan tugas masing-masing organisasi di dalam lembaga tersebut, dan arsitektur teknologi informasi dalam lembaga tersebut. Pada bab ini peneliti melaksanakan skripsi di Konter HP Blossom Cell, Kuday, Sungailiat, Kabupaten Bangka.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan tentang penelitian, definisi masalah, analisis sistem berjalan, rancangan basis data, pembahasannya, dan desain layar serta penjelasannya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari manfaat penelitian yang dibuat oleh penulis.

