

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Kalbu Intan Medika adalah sebuah rumah sakit umum (RSU) swasta yang terletak di Jl. Basuki Rachmat No. 888, di Kelurahan Batu Intan, Kecamatan Bukit Intan, Kota Pangkalpinang, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Fasilitas ini menawarkan beragam layanan di bidang kesehatan, Dengan bantuan berbagai dokter spesialis dan fasilitas medis yang lengkap, Rumah Sakit Kalbu Intan Medika telah berperan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan. Tambahan pula, rumah sakit ini berfungsi sebagai rujukan bagi fasilitas kesehatan tingkat pertama, seperti puskesmas atau klinik. Pendaftaran Proses pendaftaran pasien di Rumah Sakit Kalbu Intan Medika (KIM) saat ini masih dilakukan secara manual. Pasien diharuskan untuk mengunjungi rumah sakit secara langsung guna melakukan pendaftaran. Di sana, pasien akan diminta mengisi formulir pendaftaran secara manual. Metode ini memakan waktu yang cukup lama, yang berujung pada penumpukan antrean dan membuat pasien harus menunggu dalam waktu yang lama di area rumah sakit. Hal ini tidak hanya menciptakan ketidaknyamanan, tetapi juga mengganggu ketenangan rumah sakit.

Selain itu, pemrosesan data secara manual juga memiliki kelemahan lain, yakni risiko tinggi terjadinya kesalahan. Untuk mengatasi tantangan ini dan mengikuti kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang, solusi yang lebih optimal adalah memanfaatkan teknologi *smartphone*. Pendekatan ini dapat menggantikan proses pendaftaran manual yang dulu digunakan, dengan cara yang lebih mutakhir dan efisien.

Untuk mengatasi masalah tersebut diberikan solusi dengan memanfaatkan teknologi *mobile* yang saat ini berkembang pesat. Dimana selanjutnya aplikasi ini dapat membantu masyarakat umum dalam melakukan pendaftaran dengan mendownload dan menggunakannya *smartphone* pasien yang akan dilakukan

secara *online* melalui *internet*, Sehingga, pasien tak perlu lagi mengunjungi rumah sakit untuk melakukan pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian. Mencermati permasalahan yang ada saat ini, maka perlu dikembangkan sebuah aplikasi pendaftaran berbasis android yang dapat mempermudah proses pendaftaran pasien di rumah sakit. Aplikasi ini dapat meningkatkan pelayanan di RS KIM dan mengefisienkan pengumpulan data, sehingga menghasilkan data yang lebih efisien. Oleh karena itu, penulis telah membuat sebuah judul. **“Implementasi Aplikasi Untuk Mempermudah Pasien Pada Rumah Sakit Kalbu Intan Medika (KIM) berbasis *android*”**.

Mengenai penyusunan laporan ini, berbagai sumber dikonsultasikan, termasuk investigasi sebelumnya, antara lain sumber.: Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Brimop Berbasis Android yang ditulis oleh Ritno Dona, Katrina Juleha, pada tahun 2021[1]. Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Berbasis *Android* yang ditulis oleh Pramana pada tahun 2019[2]. Perancangan Prorotipe Sistem Pendaftaran *Online* Rumah Sakit Untuk Pelayanan Poli Berbasis *Android* yang ditulis oleh Siagan pada tahun 2020[3]. Sistem Verifikasi dan Validasi Pendaftaran Ujian Komprehensif Berbasis *Android* (Studi kasus ilmu komputer di Universitas Bina Darma) yang ditulis oleh Firnando pada tahun 2021[4]. Perancangan dan Implementasi Aplikasi Pendaftaran *Online* PORKOTA berbasis *Client Server* menggunakan *Web* dan *Android* yang ditulis oleh Ariyanti pada tahun 2019[5].

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan paparan sebelumnya, maka rumusan masalah yang muncul dalam konteks penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: Bagaimana membangun aplikasi pelayanan pendaftaran untuk memudahkan pasien di RS KIM Pangkalpinang berbasis Android?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengembangkan aplikasi pendaftaran RS KIM Pangkalpinang berbasis Android.
2. Aplikasi ini menawarkan keuntungan dalam hal antarmuka yang ramah pengguna, akses cepat, dan fitur yang lengkap.
3. Tujuan pembuatan aplikasi ini adalah untuk mempermudah dan mengoptimalkan proses akses informasi bagi masyarakat umum yang menggunakannya.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

1. Dapat lebih efisien dan hemat waktu karena memanfaatkan aplikasi berbasis android.
2. Dapat mempercepat proses pendaftaran secara online.
3. Mempermudah akses informasi jadwal dokter terbaru.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berikut adalah beberapa hambatan yang dihadapi dalam pengembangan aplikasi pelayanan pendaftaran di RS Kalbu Intan Medika Pangkalpinang berbasis Android:

1. Aplikasi ini dirancang khusus untuk digunakan di RS Kalbu Intan Medika Pangkalpinang.
2. Informasi hanya diperoleh dari RS KIM wilayah kota Pangkalpinang.
3. Aplikasi dibangun hanya berbasis Android dengan menggunakan Android Studio.
4. Aplikasi android ini memanfaatkan database MySQL untuk stock data.

5. Aplikasi ini dapat beroperasi saat terkoneksi internet dan menggunakan Android 7.0 Nougat.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Tata Penulisan dalam skripsi ini terdiri dari lima bab utama. Berikut adalah urutan penulisan yang diterapkan:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mencakup konteks, rumusan masalah, tujuan masalah, definisi masalah, dan struktur penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelajahi konsep ilmiah yang terkait dengan isu yang dibahas dalam penelitian ini. Dasar teori ini bertindak sebagai pedoman dan panduan dalam merangkai laporan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini mencakup penjelasan rinci tentang teknik investigasi yang digunakan dalam penelitian ini.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini memuat penjelasan tentang pelaksanaan proses, keperluan perangkat dan infrastruktur yang diperlukan, serta panduan penggunaan dari aplikasi yang telah diconstructed. Selanjutnya, disusul dengan uraian tentang langkah-langkah evaluatif guna memberikan gambaran menyeluruh tentang pencapaian aplikasi yang telah disusun.

### **BAB V PENUTUP**

Bagian ini memuat rangkuman hasil dari analisis bab sebelumnya dan rekomendasi yang diajukan oleh penulis.