

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian penulis terhadap Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android di Kantor Desa Air Mesu, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam proses perancangan aplikasi layanan pengaduan masyarakat, penulis menggunakan metode *prototype* dan alat pengembangan sistem UML. Penulis melakukan langkah demi langkah untuk memastikan aplikasi layanan pengaduan masyarakat ini selesai sesuai harapan. Setelah merancang aplikasi, penulis melaksanakan implementasi dan pengujian menggunakan *blackbox*. Hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun berjalan dengan baik dan dapat digunakan oleh masyarakat, terutama masyarakat Desa Air Mesu.
2. Dengan adanya aplikasi yang dibangun dapat memberikan dampak positif terhadap kebijakan pemerintah sehingga dapat mendorong pemerintah desa untuk memberikan pelayanan terbaik terhadap masyarakat agar proses pengaduan terlaksana dengan efektif dan efisien.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan analisis dan pembahasan, disini penulis memberikan saran untuk pengembangan aplikasi layanan pengaduan masyarakat pada Kantor Desa Air Mesu :

1. Diharapkan pada penelitian berikutnya, dapat diciptakan sebuah sistem layanan pengaduan masyarakat di Kantor Desa Air Mesu berbasis iOS.
2. Diharapkan penelitian berikutnya, bisa menambah Fitur *Push Notification* yang memungkinkan proses tanggapan dengan lebih cepat.
3. Diharapkan penelitian berikutnya dapat dilakukan inovasi dari segi fitur, menu dan desain tampilan agar terlihat lebih menarik.