

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Yoga, L. Rosita Sari, and N. Wahyu Nurfiyah, "Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kota Kediri Berbasis Mobile Application," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sains*, vol. 1, pp. 174–179, 2022.
- [2] M. Sofianti, I. Malik, and H. E. Parawu, "Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Kantor Kepolisian Sektor Alla Kabupaten Enrekang," *Pujia Unismuh Makassar*, vol. 2, no. 4, pp. 1194–1214, 2021.
- [3] M. S. A. Fauyhi Eko Nugroho, Rohmat Taufiq, "Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web," no. September, pp. 1–10, 2021.
- [4] F. Eriyani, B. Priyambadha, and H. Nurwarsito, "Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 4083–4091, 2019.
- [5] T. ALISYAHBANA, "Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Desa Tanjung Dalam Menggunakan Metode Fuzzy Berbasis Android," *JUPITER (Jurnal Penelit. Ilmu dan Tek. ...)*, pp. 345–355, 2022.
- [6] D. Purnomo, "Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi," *J I M P - J. Inform. Merdeka Pasuruan*, vol. 2, no. 2, pp. 54–61, 2017, doi: 10.37438/jimp.v2i2.67.
- [7] Marisa Ayu Saphira, Dwiny Meidelfi, and Aldo Erianda, "Kajian Penerapan Pendaftaran Calon Siswa Baru Berbasis Mobile Andorid," *J. Appl. Comput. Sci. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 21–26, 2020, doi: 10.52158/jacost.v1i1.32.
- [8] M. Rais, "Penerapan Konsep Object Oriented Programming Untuk Aplikasi Pembuat Surat," *PROtek J. Ilm. Tek. Elektro*, vol. 6, no. 2, pp. 96–101, 2019.
- [9] H. N. Putra, "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya," *Penelit. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 67–77, 2018.

- [10] A. R. Mahbub, K. Hantoro, and Y. Suyani, "Analisa Dan Perancangan Layanan Pengaduan Masyarakat Desa Berbasis Web Dengan Pendekatan Uml," *Fakt. Exacta*, vol. 13, no. 1, p. 26, 2020.
- [11] E. Y. Ningsih, I. Rosyadi, and ..., "Sistem Informasi Pengaduan Online Pada Masyarakat Kecamatan Kajen Kabupaten Pekalongan Berbasis Web Dan Android," *Membangun Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 27–35, 2020.
- [12] F. P. Thaib and R. S. Sinukun, "Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Untukmelaporkan Hewan Lepas Di Kabupaten Bone Bolango Berbasis Android," *SemanTECH*, vol. 3, no. 4, pp. 58–62, 2019.
- [13] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, and S. A. Wicaksono, "Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 167–176, 2019.
- [14] I. G. M. D. Putu Krisnayani, I Ketut Resika Arthana, "Analisa Usability Pada Website Undiksha Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *KARMAPATI (Kumpulan Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform. ISSN 2252-9063)*, vol. 5, no. 2, 2016.
- [15] U. Hanifah, R. Alit, and Sugiarto, "Penggunaan Metode Black Box Pada Pengujian Sistem Informasi Surat Keluar Masuk," *SCAN - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 11, no. 2, pp. 33–40, 2016.