

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri *otomotif* yang ada di Indonesia akhir-akhir ini sangat bagus cepat. Hal ini tercermin dari pertumbuhan kendaraan bermotor. Sepeda motor merupakan alat transportasi yang sangat baik bagi sebagian besar masyarakat di Indonesia yang sangat dibutuhkan terutama oleh masyarakat di Desa Permis dan Rajik. Karena itu, sepeda motor harus diservis atau diperbaiki. Perawatan dan perbaikan ini harus dilakukan sedemikian rupa sehingga masa pakai kendaraan lebih lama dari atau setidaknya sama dengan masa pakai yang diramalkan oleh pabrikan kendaraan.[1]

Untuk perawatan atau perbaikan kendaraan yang dibutuhkan oleh konsumen. Sarana dan prasarana bengkel untuk menjaga agar kendaraan tetap berjalan seperti kendaraan baru. Bertambahnya jumlah penyedia jasa reparasi atau perawatan sepeda motor menyebabkan persaingan yang ketat, terutama di antara dealer resmi merek sepeda motor tertentu, yang saling bersaing memperebutkan konsumen. Oleh karena itu, tidak heran jika banyak bengkel resmi sepeda motor bermunculan dan saling bersaing untuk menawarkan merek sepeda motor yang sama kepada konsumen.[1]

Bengkel Lima Bersaudara yang merupakan bagian di bidang pelayanan jasa servis motor perlu dirancang suatu sistem informasi manajemen perbaikan untuk mengatasi permasalahan bagian servis motor. Di mana permasalahan yang terjadi di Bengkel Lima Bersaudara yaitu untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, tidak hanya dari segi pelayanan, tetapi juga dari segi pelayanan manajemen, sehingga pelanggan lebih puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bengkel Lima Bersaudara.

Adapun penelitian terdahulu tentang aplikasi jasa servis bengkel motor seperti penelitian yang dilakukan oleh Arie Oktavianto, Khozainuz Zuhri, Yodhi Yuniarthe, Romi Hendri[2] pada tahun 2022 dengan judul “Rancang Bangun

Aplikasi Sistem Informasi Jasa *Service* Sepeda Motor Berbasis Android”, penelitian yang dilakukan oleh Dzikry Ahmad Fauzy, Iskandar, Jepri Rahmadhan, Rinto Priambodo[3] pada tahun 2020 dengan judul “Aplikasi Bengkel Motor Dengan Sistem pakar Menggunakan Metode *Forward Chaining*”, penelitian yang dilakukan oleh Marti Riastuti, Yudi Irawan Chandra[4] pada tahun 2022 dengan judul “Perancangan Aplikasi Pelayanan Jasa Service Bengkel Motor ABS Menggunakan Model Sequential Linier Berbasis Android”, penelitian yang dilakukan oleh Galih Priyo Waseso, Gugun Gunawan, Muhammad Reza Ramdani, Yudo Devianto[5] pada tahun 2021 dengan judul “Analisis dan Rancangan Aplikasi Pelayanan Servis Kendaraan”, penelitian yang dilakukan oleh Nelly Sofi, Reza Dharmawan[6] pada tahun 2022 dengan judul “Perancangan Aplikasi Bengkel CSM Berbasis Android Menggunakan Framework Flutter (Bahasa Dart)”.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengajukan judul skripsi tentang **“APLIKASI PELAYANAN JASA SERVIS MOTOR DI BENGKEL LIMA BERSAUDARA”** yang diharapkan bisa membantu usaha bengkel dalam mengatasi permasalahan yang terkait dengan pelayanan jasa servis motor terutama di Bengkel Lima Bersaudara.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka permasalahan yaitu Bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Jasa Servis Motor di Bengkel Lima Bersaudara Berbasis Android.?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu, cakupan dan aktivitas, maka permasalahan ini hanya membatasi mengenai :

1. Sistem di bangun hanya pelayanan jasa servis motor dibengkel Lima Bersaudara.
2. Aplikasi ini hanya meliputi servis ganti oli, servis mesin, tambal ban, dan pergantian spare part lainnya.

3. Aplikasi ini dibangun untuk bengkel Lima Bersaudara.
4. Sistem hanya memberikan data yang tersedia.
5. Sistem hanya menggunakan laporan sederhana, mengenai pelayanan jasa servis motor di Bengkel Lima Bersaudara.
6. Versi *Android* yang digunakan minimal versi 5.0.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan bisa dicapai dalam penelitian ini sebagai sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem Aplikasi Pelayanan Jasa Servis Motor di Bengkel Lima Bersaudara.
2. Mempermudah pelanggan mengakses pelayanan jasa servis motor.
3. Mempermudah dan mempercepat untuk melakukan servis motor di Bengkel Lima Bersaudara.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas yang bisa dicapai, adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan kepada pemilik Bengkel Lima Bersaudara dalam laporan jasa servis.
2. Memberikan kemudahan kepada pelanggan agar lebih mudah melakukan jasa servis motor berbasis Android.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat agar memberikan gambaran yang ada tentang penelitian yang dirancang. Sistematika penulisan tugas akhir kuliah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini berisi penerangan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan & manfaat penulisan, & sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori yg mendukung & mendasari penulisan skripsi tentang definisi-definisi dan penerangan tentang aplikasi yg dipakai pada pembuatan pelaksanaan & tinjauan pustaka penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan model survei, teknik pengumpulan data, dan alat pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup latar belakang organisasi, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, analisis masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis persyaratan sistem yang diusulkan, analisis sistem, desain sistem, (implementasi).

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir, menyajikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya dan memberikan saran untuk pengembangan lebih lanjut.