

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Said Deri Andika, D. Rifanda, and N. Fadillah, "Pengaduan Masyarakat Berbasis Android (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Langsa)," *J-ICOM - J. Inform. dan Teknol. Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 36–43, 2021, doi: 10.33059/j-icom.v2i1.2934.
- [2] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, and S. A. Wicaksono, "Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 167–176, 2019.
- [3] A. J. Dwitama, W. Hayuhardhika, N. Putra, and D. Pramono, "Pengembangan Aplikasi Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) Berbasis Web Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo," vol. 3, no. 9, pp. 8463–8471, 2019.
- [4] M. Naomi, H. Noprisson, F. I. Komputer, U. Mercu, and B. Jakarta, "Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Mercu Buana Kranggan) Pendahuluan Landasan Teori," vol. 1, no. 5, pp. 185–193, 2019.
- [5] D. S. Dermawan, D. Ruhyadi, and Kuswinanti, "Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android," *Pros. TAU SNAR-TEK 2019 Semin. Nas. Rekayasa dan Teknol.*, no. November, pp. 40–44, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.tau.ac.id/index.php/snartek/article/download/96/64/>
- [6] Y. Yurindra, S. Sarwindah, and D. Irawan, "Rancangan Prototype Layanan Pengaduan Masyarakat Melalui Kantor Desa Berbasis Android," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 10, no. 3, pp. 444–450, 2021, doi: 10.32736/sisfokom.v10i3.1295.
- [7] E. S. Nugraha, A. R. Padri, O. Nurdiawan, A. Faqih, and S. Anwar,

- “Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, p. 360, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3679.
- [8] F. Eriyani, B. Priyambadha, and H. Nurwarsito, “Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 4083–4091, 2019.
- [9] T. Informatika, F. Teknik, U. Nusantara, and P. Kediri, “Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile,” vol. 1, pp. 138–143, 2022.
- [10] S. Tinggi and M. Informatika, “BERBASIS WEBSITE PADA KELURAHAN NEFO NAEK LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN Disusun Oleh : DYNNO YOHANIS OTTU,” 2022.
- [11] Patel and R. Goyena, “~~濟無~~No Title No Title No Title,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 15, no. 2, pp. 9–25, 2019.
- [12] S. C. Sitompul, R. J. Simamora, and R. Perangin Angin, “METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS MOBILE WEB DI KECAMATAN TARUTUNG,” *Methomika*, vol. 3, no. 2, pp. 136–142, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp136-142>
- [13] L. Firgia, Muhamad Muslih, and Aditya Pratama, “Implementasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Di Daerah Perbatasan Studi Kasus Desa Cipta Karya,” *J. Rekayasa Teknol. Nusa Putra*, vol. 8, no. 2, pp. 101–110, 2022, doi: 10.52005/rekayasa.v8i2.267.
- [14] M. E. Apriyani, I. F. Rozi, M. N. Budiarti, and A. Ivianti, “Rancang Bangun Sistem Aplikasi Tanggap Cepat Pengaduan Infrastruktur Berbasis Android pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Malang,” *JSTIE (Jurnal Sarj. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 3, p. 111, 2020, doi:

10.12928/jstie.v8i3.17752.

- [15] Y. Sansena, "Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website," *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 15, no. 2, p. 91, 2021, doi: 10.32815/jitika.v15i2.611.

