

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Revolusi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) mengarahkan ke era kini dalam bermasyarakat, mulai dari bisnis, instansi-instansi, dan lain sebagainya [1]. Revolusi teknologi komputer sangat populer digunakan sebagai alat bantu berbagai aktivitas, begitupun kegiatan bisnis bagi perusahaan. Komputer digunakan sebagai alat untuk mengelola data dalam memenuhi kebutuhan informasi. Dibutuhkan suatu sistem manajemen data perusahaan agar dapat terkelola dengan baik.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) manajemen adalah penggunaan sumber daya secara efektif untuk mencapai sasaran [2]. Manajemen data akan memastikan data akurat dan dapat diakses secara aman dan efisien oleh semua pihak yang memiliki kepentingan. Dengan mendapatkan data yang akurat, maka pengguna dapat memaksimalkan penggunaan data untuk membuat keputusan bisnis yang tepat.

CV.Glory Securitech Electrindo merupakan perusahaan yang menyediakan jasa dan distribusi peralatan keamanan, seperti kamera pengintai, *access door*, *fingerprint*, alarm, aksesori kamera pengintai, dll. Saat ini pengelolaan data barang servis yang masuk ke perusahaan dilakukan dengan cara menginfokan manual ke grup *Whatsapp* lalu direkam di *Google Sheet*. Pengelolaan data dengan metode tersebut menggunakan media-media tersebut rawan terjadi kehilangan dan ketidakkonsistenan data. Hal ini bisa dilihat ketika ingin mendapatkan suatu informasi perangkat, staff teknisi kadang kesulitan menemukan data yang diinginkan karena data yang muncul kurang akurat dan belum terorganisir.

Solusi dari permasalahan manajemen servis perangkat elektronik CV.Glory Securitech Electrindo adalah merekonstruksi pengolahan data yang awalnya dilakukan manual dengan dua penyimpanan menjadi penerapan aplikasi manajemen servis perangkat elektronik sehingga membantu pihak CV.Glory

Securitech Electrindo mengelola data servisan efisien, saling terintegrasi data dan lebih mudah digunakan.

Adapun beberapa penelitian yang dijadikan sebagai rujukan dalam penelitian adalah penelitian yang dilakukan oleh Syamsul Kamal dkk pada tahun 2020 yang berjudul “Perancangan Prototype Sistem Informasi Rawat Jalan pada RSU Aisyiyah Padang Tahun 2022” [3]. Penelitian yang dilakukan Aulia Rizky Muhammad Hendrik Noor Asegaft dkk tahun 2022 yang berjudul “Aplikasi Antrian Service Dan Variasi Pada Bengkel Rcc Garage Banjarmasin Berbasis Web ” [4]. Penelitian yang dilakukan oleh Kurniati pada tahun 2021 dengan judul “Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Pengarsipan Dokumen Kantor Kecamatan Lais” [5]. Penelitian yang dilakukan oleh Putri Agisti Patila, Muhammad Rifai Katili, Salahuddin Olii pada tahun 2020 yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Layanan Servis Mobil Berbasis Android” [6]. Penelitian yang dilakukan oleh Yusup Indra Wijaya dkk yang berjudul “Implementasi *JPCB (Job Progress Control Board) Online* Pada Layanan Servis Mobil Banjarmasin” [7].

Berdasarkan uraian dari pendahuluan di atas, penelitian mengenai “Aplikasi Layanan Servis Perangkat Elektronik CV.Glory Securitech Electrindo Berbasis Android” yang berlokasi di Jl. Padat Karya Kelurahan Jerambah Gantung Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang dalam mengembangkan perangkat lunak dengan metode *prototype*. Harapannya aplikasi ini dapat meningkatkan performa perusahaan dalam mengelola servis perangkat elektronik dan memuat informasi atau laporan dengan efisien. Selain itu laporan juga harus sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

## **1.2 Rumusan masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mempermudah teknisi dalam mendapatkan data servisan akurat dan efisien?

2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi manajemen servis perangkat elektronik berbasis android?

### **1.3 Tujuan dan manfaat penelitian**

#### **1.3.1. Tujuan dari penelitian :**

1. Memudahkan kinerja teknisi dalam mengelola servisian dengan data yang akurat dan efisien.
2. Membangun aplikasi manajemen servis perangkat elektronik berbasis android.
3. Sebagai syarat kelulusan program strata satu (S1) Program Studi Teknik Informatika Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang.

#### **1.3.2. Manfaat dari penelitian :**

1. Bagi Penulis  
Menambah informasi dan pemahaman, baik teori maupun praktek, dapat menganalisis permasalahan yang ada dan menarik kesimpulan serta memperoleh pengalaman dalam menggarap suatu aplikasi dan mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam bentuk proyek nyata.
2. Bagi Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang
  - a. Perguruan tinggi mampu meningkatkan kualitas para lulusannya terutama dalam hal mengembangkan aplikasi berbasis android.
  - b. Sebagai dokumen dan referensi di Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang untuk mendukung proses perkuliahan nantinya dan juga untuk meningkatkan minat para mahasiswa di Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang terhadap android.
3. Bagi CV.Glory Securitech Electrindo
  - a. Mempermudah teknisi untuk mendapatkan informasi lengkap mengenai perangkat yang diservis cabang berbeda ketika bertugas di cabang tersebut.

- b. Perusahaan dapat menyusun strategi manajemen servis yang efektif sehingga mencapai kepuasan pelanggan dan peningkatan keuntungan perusahaan.

#### **1.4 Batasan masalah**

Dalam penelitian ini, terdapat batasan masalah yang ditentukan sebagai berikut ini :

1. Sistem terbatas digunakan oleh CV.Glory Security Electrindo.
2. Sistem ini hanya berguna untuk mengelola informasi layanan perangkat elektronik, mengetahui waktu peralihan layanan dan penerima layanan.
3. Sistem ini hanya bekerja pada setidaknya minimal Android 6.0 (Marshmallow).
4. Daftar atau masuk ke aplikasi dengan nama pengguna dan kata sandi.

#### **1.5 Sistematika penulisan**

Untuk memudahkan mengetahui pembahasan skripsi ini dengan integral, dibutuhkan pengelolaan dan panduan penulisan skripsi. Berikut susunan penulisannya :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang draf landasan teori mengenai topik yang akan diteliti, agar memudahkan proses analisa terhadap permasalahan penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya. Teori-teori yang dibahas di bab ini misalnya definisi model *prototype*, definisi *Unified Modeling Language*(UML), definisi *OOP*, definisi *CV*, *Android*, *Android Studio*, *Java*, *Mysql*, serta definisi manajemen.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini akan memaparkan model penelitian *prototype*, teknik pengumpulan data primer (observasi dan wawancara) dan data sekunder (studi ke perpustakaan), serta alat bantu pengembangan sistem adalah UML (*Unified Modeling Language*).

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memuat intisari dari invensi penting dari penelitian yang telah dikerjakan dan saran dari peneliti berupa masukan dan peningkatan untuk penelitian sejenis selanjutnya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menyimpulkan perkara penting dari penelitian yang dilakukan dan saran peneliti sebagai masukan dan perbaikan untuk penelitian serupa di masa mendatang.

