

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Cafe* merupakan tempat makan dan tempat nongkrong yang banyak diminati masyarakat saat ini terutama anak muda. *Cafe* juga merupakan tempat usaha yang di didesain sangat menarik untuk menambah daya tarik masyarakat, salah satunya Markoka *Cafe*. Markoka *Cafe* berdiri pada tanggal 4 febuari 2022 di Jl. Balai Kecamatan Taman Sari Kota Pangkalpinang. Saat ini Markoka *Cafe* ramai pengunjung karena tempatnya yang nyaman, instagramable, dan didesain dengan gaya industrialis sehingga membuat pelanggan betah berlama-lama disana. Markoka cafe terdapat tiga tipe ruangan, yaitu *outdoor*, indoor dan ruangan AC yang biasa disebut ruang VIP. Menu yang di sediakan Markoka *Cafe* saat ini baru 15% karena masih dalam proses trial opening, tetapi tidak mengurangi peminat para pelanggan untuk datang.

Saat ini pelayanan maupun reservasi pelanggan masih dilakukan secara manual pada Markoka *Cafe* sehingga system reservasi meja dan pemesanannya kurang efisien. Reservasi merupakan pembuatan, proses, atau sering disebut pemesanan. Selain system reservasi meja yang kurang efisien, pembayaran pada Markoka *Cafe* juga masih berantakan. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti masalah yang terdapat pada Markoka *Cafe* untuk memudahkan pelanggan dalam proses reservasi meja tanpa harus datang ke tempat terlebih dahulu. Pada saat kondisi *cafe* ramai, pelanggan harus menunggu pelayan untuk melakukan order makanan 5-15 menit sehingga menimbulkan rasa tidak nyaman bagi pelanggan. Salah satu solusi yang diberikan yaitu dengan memanfaatkan teknologi mobile yang saat ini berkembang sangat pesat. Dengan kemajuan teknologi, pembisnis *cafe* dapat memanfaatkan *smartphone* pelanggannya untuk melakukan reservasi dan pemesanan menu. Dengan adanya aplikasi ini, pada saat pelanggan datang, meja dan makanan sudah tersedia sesuai pemesanan atau reservasi. Pelanggan tidak perlu lagi repot-repot melakukan proses reservasi atau pemesanan baik meja maupun makanan secara langsung karena cukup dengan menggunakan aplikasi yang sudah

dibangun.

Dengan pertimbangan permasalahan diatas, maka perlu dibuat system yang menyelesaikan permasalahan tersebut. Pembangunan aplikasi berbasis android adalah salah satu solusi untuk memecahkan masalah tersebut guna mencapai efektifitas maupun efisiensi *cafe* tersebut. Oleh karena itu penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Implementasi Aplikasi Reservasi Meja Pada Markoka Cafe Berbasis Android”** Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak *cafe* dalam melayani pesanan dan reservasi meja.

Adapun dalam pembuatan laporan ini penulis mengambil beberapa referensi dari penelitian terdahulu antara lain: Penelitian mengenai Aplikasi Reservasi Penginapan berbasis Android [1]. Penelitian mengenai Sistem Informasi Reservasi Tiket Bioskop Berbasis Android[2]. Penelitian mengenai Aplikasi Komputer dan Smartphone Berbasis Android untuk Menangani Reservasi Hotel pada Citi Smart Hotel[3]. Penelitian mengenai Penerapan E-Health pada Sistem Reservasi Perawatan Kulit Wajah di Klinik Kecantikan Dokter Mirda Berbasis Android [4]. Penelitian mengenai Aplikasi Reservasi dan Monitoring Les Privat Berbasis Android [5].

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun suatu aplikasi reservasi meja dan makanan agar lebih efisien?
2. Bagaimana cara memudahkan pelanggan dalam proses reservasi meja dan makanan pada Markoka cafe?
3. Bagaimana membuat pelayanan reservasi pelanggan supaya informasi dapat diperoleh ?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dan membatasi masalah dalam pembuatan aplikasi reservasi meja dan makanan menggunakan android maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat berbasis *smartphone* dengan sistem operasi android minimal versi 8, oreo.
2. Penulis hanya memfokuskan tentang reservasi meja dan makanan.
3. Program ini belum sampai pada cetak laporan hanya melakukan proses pemesanan.
4. Aplikasi ini hanya dapat di lakukan di Markoka Cafe.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuat nya aplikasi reservasi meja dan makanan berbasis android di Markoka cafe:

1. Untuk menghasilkan aplikasi reservasi atau pemesanan meja dan makanan secara terkomputerisasi pada Markoka *Cafe* berbasis android.
2. Meningkatkan pelayanan yang baik bagi pelanggan.
3. Mempermudah proses reservasi meja pada Markoka *Café*.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Untuk mengimplementasikan ilmu dan keterampilan yang didapat dibangku kuliah serta memberikan inspirasi bagi pemgembang lain untuk membuat aplikasi serupa bahkan lebih baik.

2. Bagi Pemilik

Dengan adanya aplikasi reservasi meja dan makanan pada Markoka *Cafe*, pemilik *cafe* dapat meningkatkan efisiensi operasional karena proses reservasi meja dan makanan menjadi lebih mudah dan cepat, serta meningkatnya pelayanan bagi pelanggan.

3. Bagi Pelanggan

Dengan adanya aplikasi reservasi meja dan makanan pada Markoka *Cafe*, pelanggan dapat memesan meja dan makanan dengan lebih mudah dan cepat. Hal ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan karena tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan.

4. Bagi Pelayan

Mempercepat proses pelayanan reservasi meja dan makanan yang lebih baik dan efektif kepada pelanggan serta membantu pelayan dalam mengurangi kesalahan pemesanan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini dibagi menjadi lima bab adapun sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang definisi ilmu yang berkaitan dengan permasalahan pada penelitian tersebut. Landasan teori ini dijadikan acuan dan paduan dalam penulisan laporan.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi metode penelitian penjelasan secara rinci metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai proses implementasi, sarana prasarana yang dibutuhkan serta cara penggunaan aplikasi yang telah dibangun. Kemudian dilanjutkan dengan tahapan evaluasi untuk memberikan gambaran mengenai keberhasilan aplikasi yang telah dibangun.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan bab sebelumnya dan saran-saran dari penulis.