

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir dan memberikan dampak yang signifikan pada berbagai industri, termasuk industri otomotif. Di era digital saat ini, memiliki ponsel sangat penting untuk berbagai bisnis termasuk bengkel mobil. Saat ini, banyak bengkel mobil sudah menggunakan aplikasi seluler untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan. Peralpnya, masyarakat saat ini lebih cenderung menggunakan smartphone dan internet untuk mencari informasi dan berbisnis.

Bengkel Lestari Jaya Motor adalah bengkel mobil di Bangka Belitung. Bengkel ini sudah berdiri selama 18 tahun dan memiliki banyak pelanggan tetap. Namun, Bengkel Lestari Jaya Motor harus terus mengembangkan teknologi informasi dengan memperkenalkan aplikasi mobile yang dapat membantu meningkatkan pelayanan pelanggan.

Adanya aplikasi untuk Servis mobil baru akan di keluarkan di bengkel ini. Beberapa masalah ini pelanggan mengeluh akan melakukan servis secara langsung untuk mendapatkan pelayanan, kurangnya pemesanan servis yang di inginkan oleh pengguna, serta tidak bias memesan servis terlebih dahulu. Oleh karena itu, perlu dikembangkan sebuah aplikasi mobile yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan mempermudah proses pelayanan Bengkel Lestari Jaya Motor.

Aplikasi yang akan direncanakan dilengkapi dengan fungsi-fungsi yang berguna bagi pelanggan, seperti pemesanan servis yang diinginkan dan ulasan tentang hal yang pelanggan inginkan. Aplikasi ini akan memudahkan pelanggan untuk pemesanan servis.

Bengkel Lestari Jaya Motor akan mengembangkan aplikasi mobile berbasis Android “Servis Mobil” untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan membantu Bengkel Lestari Jaya Motor meningkatkan kualitas pelayanan.

Adapun beberapa penelitian terdahulu yang menjadi acuan atau referensi

penulisan laporan ini yaitu: Penelitian yang dilakukan oleh Rizky Muhammad Usup, Susafa'ati pada tahun 2021 mengenai Perancangan aplikasi informasi bengkel mobil daerah jakarta barat berbasis android[1]. Penelitian yang dilakukan oleh Surya Deni, Sari Susanti pada tahun 2022 mengenai Aplikasi Monitoring Servis Mobil pada Kapela Mobil Berbasis Android Menggunakan Metode Mobile-D[2]. Penelitian yang dilakukan oleh A. Ferico Octaviansyah Pasaribu, Dedi Darwis, Agus Irawan, Ade Surahman pada tahun 2019 mengenai Sistem informasi geografis untuk pencarian lokasi bengkel mobil di wilayah kota bandar lampung[3]. Penelitian yang dilakukan oleh Robert pada tahun 2021 mengenai Implementasi Sistem Informasi Geografis Pencarian Bengkel Terdekat Untuk Kabupaten Kuantan Singingi Berbasis Android[4]. Penelitian yang dilakukan oleh Siswidiyanto, Ahmad munif, Diah Wijayanti, Eko Haryadi pada tahun 2020 mengenai Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype[5].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dibahas di bawah ini:

1. Bagaimana cara mengembangkan aplikasi servis mobil berbasis Android yang efisien dan fungsional untuk membantu mengelola bengkel Lestari Jaya Motor?
2. Bagaimana cara memastikan bahwa aplikasi memberikan layanan yang lebih baik dan memfasilitasi layanan di tempat kerja?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab permasalahan penelitian, maka dalam penelitian ini akan dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi dirancang terbatas untuk melayani servis mobil dengan tujuan untuk memudahkan pengguna dalam pemesanan servis.
2. Aplikasi ini dibuat hanya untuk platform Android, dan hanya bisa digunakan ketika aplikasi terhubung dengan jaringan internet.

3. Aplikasi ini tidak mencakup semua kegiatan bengkel, hanya servis mobil.
4. Aplikasi ini akan terbatas pada bengkel Lestari Jaya Motor saja.
5. Aplikasi ini tidak membahas sistem pembayaran secara detail.
6. Aplikasi ini hanya di rancang sesederhana mungkin
7. Admin web hanya untuk menampilkan data pemesanan servis saja

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

1. Membuat sebuah aplikasi servis mobil berbasis Android yang dapat membantu pengelolaan bengkel Lestari Jaya Motor secara efektif dan efisien.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan bengkel dan memudahkan pelanggan dalam melakukan servis mobil.
3. Menambah nilai tambah pada bisnis bengkel Lestari Jaya Motor dengan adanya aplikasi tersebut, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan dan menarik lebih banyak pelanggan baru.

1.4.2 Manfaat

1. Aplikasi servis mobil ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara layan servis online dan menghemat waktu.
2. Aplikasi ini dapat membantu membantu pihak bengkel Lestari Jaya Motor menyimpan hasil riwayat servis mobil pelanggan.
3. Aplikasi ini dapat memudahkan pelanggan dalam memberi ulasan ke pihak bengkel dalam hal servis yang diinginkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi mengikuti sistematika penulisan akademik yang umumnya terdiri dari bab-bab berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, Rumusan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, rumusan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tinjauan pustaka, deskripsi pustaka yang mendukung judul, membahas pembahasan detail terkait masalah yang diteliti, dan juga memuat 5 abstrak penelitian sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi uraian tentang metode dan model yang digunakan peneliti di pembahasan penelitian tentang aplikasi servis mobil pada Bengkel Lestari Jaya Motor.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi pembahasan penelitian, pendefinisian masalah, analisis sistem berjalan, analisis sistem berjalan, rancangan basis data, pembahasannya, dan desain layar beserta penjelasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini mencakup kesimpulan dan saran yang bermanfaat dari penelitian yang dibuat oleh penulis.