

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehadiran teknologi telepon pintar (*smartphone*) saat ini memberikan banyak kemudahan kepada masyarakat. Peningkatan kemudahan terhadap akses internet juga memberikan telepon pintar kemampuan untuk melakukan banyak hal secara *online* dimana saja, salah satunya dalam pengaksesan informasi dan komunikasi.

Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Bangka merupakan salah satu lembaga pemerintah kementerian di Indonesia yang mempunyai tugas melaksanakan tugas pemerintahan di bidang pertanahan. BPN Kabupaten Bangka terletak pada Jl. Diponegoro No.55, Parit Padang, Sungai Liat, Kabupaten Bangka, Kepulauan Bangka Belitung. BPN Kabupaten Bangka menyediakan layanan pengurusan sertifikat tanah, dimana masyarakat dapat langsung datang ke kantor untuk melakukan pengurusan berkas. Proses pengurusan sertifikat tanah dimulai dengan cara masyarakat datang membawa dokumen serta surat yang di perlukan lalu masuk ke kantor untuk mengambil nomor antrian loket dan menunggu di ruang tunggu. Ketika nomor antrian telah dipanggil, maka masyarakat dapat maju ke loket sesuai arahan petugas keamanan. Jumlah antrian yang banyak sering kali membuat masyarakat menunggu berjam-jam yang mana ini merugikan bagi masyarakat, apalagi masyarakat yang datang dari lokasi yang jauh, sungguh mengecewakan ketika sudah datang dari jauh namun tidak terlayani dikarenakan ramai dan padatnya antrian sehingga besok harus mengantri lagi, selain itu petugas loket juga melakukan pengecekan terhadap berkas dan itu tidak membutuhkan waktu yang sebentar. Hal ini sangat merugikan masyarakat dalam hal waktu karena hanya menunggu panggilan nomor antrian. Dari permasalahan ini, dibutuhkan suatu inovasi yang dapat membantu masyarakat tidak menunggu dan mengantri dengan cara mengambil nomor antrian tanpa harus datang terlebih dahulu ke Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka.

Oleh karena itu , peneliti melakukan inovasi dengan merancang sebuah sistem aplikasi *Android* dan *Web* sebagai *server*, yang dapat diakses dengan *smartphone* dan akan digunakan oleh masyarakat untuk mengambil nomor antrian kapan saja dan dimana saja serta berfungsi melihat nomor antrian yang sedang berjalan sehingga dapat mengurangi waktu menunggu masyarakat. Menu aplikasi *Android* yang akan di akses masyarakat berupa menu *Booking Online*, Informasi Antrian , Syarat Layanan, menu Konsultasi, dan menu Kritik&Saran.

Beberapa penelitian yang berkaitan telah dilakukan sebelumnya, seperti dalam penelitian yang dilakukan oleh A.Nadya Bestari Pitaloka, Rinto Suppa dan Ahmad Ali Hakam Dani pada tahun 2022 yang berjudul “Aplikasi Antrian *Online* Berbasis *Android*” [1]. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Sefiana Putri,Ahmad Rosadi dan Moch Rezky pada tahun 2020 yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Antrian Pelayanan Mahasiswa Berbasis *Android* Di Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia Y.A.I” [2]. Penelitian lain juga dilakukan oleh Rizaldi Ahsani Taqwim pada tahun 2022 dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Antrian Berbasis *Android* di Alif *Barbershop*” [3]. Kemudian penelitian lain juga dilakukan oleh Enny Dwi Oktaviyani, Deddy Ronaldo dan Mustafa pada tahun 2019 dengan judul “Aplikasi *Booking* Kost Berbasis *Android* Di Kota Palangka Raya” [4]. Terakhir, penelitian lain juga dilakukan oleh Irni Oktavia, Deddy Irfan, Ambiyar dan Teguh Imanuel pada tahun 2020 dengan judul “Aplikasi *Booking Online* Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dan Mengoptimalkan *Customer Relationship Management (CRM)*” [5].

. Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul “**APLIKASI BOOKING ANTRIAN LOKET DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN BANGKA BERBASIS ANDROID**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu,“ Bagaimana cara membuat aplikasi *booking* antrian loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka berbasis *Android* yang nantinya akan memberi kemudahan kepada masyarakat terkait antrian di loket Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka?”

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan-permasalahan yang ditemukan dibatasi oleh beberapa hal berikut ini:

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk melakukan *booking* antrian loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka.
2. Menggunakan aplikasi *web* sebagai *server*.
3. Menggunakan aplikasi *Android* sebagai *client*.
4. Menggunakan *database* MySQL.
5. Menggunakan perangkat lunak XAMPP.
6. Menggunakan aplikasi Android Studio.
7. Menggunakan *serverlocalhost*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Terdapat beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, diantaranya adalah:

1. Membangun Aplikasi *booking* antrian *online* di Loket Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka.
2. Agar tidak ada keramaian dan kepadatan yang di sebabkan oleh masyarakat yang menunggu antrian loket.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses antrian loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika laporan digunakan agar proses pendokumentasian laporan lebih terstruktur, yang terdiri dari 5 bagian seperti berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori-teori yang mendasari skripsi ini, seperti teori tentang konsep implementasi, teori tentang pengembangan sistem, dan perangkat yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Memberikan penjelasan tentang model dari pengembangan yang digunakan di sistem yang dikembangkan, metode dari pengerjaan perangkat lunak pada sistem yang dikembangkan, dan alat bantu pada saat dilakukannya pengembangan sistem perangkat lunak atau alat analisis dan desain aplikasi untuk penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup deskripsi dari tempat riset yang berkaitan, analisis terhadap kendala yang ada pada sistem yang sedang berjalan di tempat riset, analisis dari pemecahan atau solusi kendala yang terjadi dengan riset yang ada pada tempat riset, analisis sistem yang akan dikembangkan, desain rancangan layar dari sistem yang dikembangkan, desain implementasi dari sistem yang dikembangkan dituangkan kedalam bentuk tampilan layar, pengujian sistem yang dikembangkan menggunakan teknik pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab penutup menjelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran dari peneliti terkait dengan sistem aplikasi yang dikembangkan dan tujuan pengembangan selanjutnya yang diperoleh dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya.