

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan dan implementasi yang telah dilakukan serta berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut :

1. Aplikasi layanan aspirasi dan pengaduan dibangun dengan berbasis android dengan menggunakan model prototipe serta menggunakan tools pengembangan perangkat lunak UML. Aplikasi yang dibangun memudahkan para perangkat Desa khususnya petugas yang ada dikecamatan belinyu dan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat belinyu dalam melakukan pengaduan atau keluhan.
2. Penelitian ini dapat memberikan kemudahan kepada kecamatan belinyu dengan cara membangun sebuah Aplikasi Pengaduan masyarakat berbasis android. Manajemen data yang terkomputerisasi dengan rapi sehingga jika masyarakat ingin melakukan pengaduan tidak perlu membutuhkan waktu yang lama dan juga dapat memudahkan para petugas dalam membuat laporan pengaduan sehingga proses pengaduan menjadi lebih efisien dan efektif.

#### 1.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah ada, berikut dibawah ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya dalam pengembangan sistem diantaranya:

1. Diharapkan aplikasi ini memiliki tampilan yang lebih interaktif dan mudah digunakan oleh seluruh petugas yang ada pada Kecamatan Belinyu.
2. Aplikasi ini diharapkan kedepannya dapat berfungsi sepenuhnya saat dalam situasi *offline* atau tidak terkoneksi dengan internet.
3. Aplikasi diharapkan memberikan atau menampilkan laporan yang lebih singkat dan jelas dalam bentuk grafik.