

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Smart city merupakan wilayah kota yang telah mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi dalam tata kelola sehari-hari, dengan tujuan mempertinggi efisiensi, memperbaiki layanan publik, dan meningkatkan kesejahteraan warga [1]. Dalam pengembangan inovasi konsep *smart city* Pemerintah Kabupaten Belitung beserta OPD (Oraginsasi Perangkat Daerah), berhasil memanfaatkan teknologi informasi pada setiap pelayanan publik. Adapun keberhasilan tersebut dapat di lihat berdasarkan penelitian penulis, mengenai data aplikasi Pemerintah Kabupaten Belitung, yaitu jumlah aplikasi berbasis *website* yang sedang berjalan adalah 79 aplikasi. Dengan adanya aplikasi *website*, masyarakat dapat menghemat waktu yang sebelumnya digunakan untuk melakukan kunjungan langsung ke kantor pelayanan publik. Mereka dapat mengisi formulir, mengajukan permohonan, atau melakukan transaksi secara *online* tanpa harus antri atau melakukan perjalanan jauh.

Di sisi lain terdapat masalah jika terlalu banyaknya layanan publik aplikasi berbasis *website* yang berbeda untuk setiap pelayanan publik. Hal ini dapat menyebabkan *fragmentasi* dan kompleksitas bagi pengguna. Masyarakat harus mengakses berbagai aplikasi yang berbeda untuk mendapatkan layanan yang beragam, seperti pendaftaran, permohonan izin, atau pelaporan masalah. Fragmentasi ini dapat menyebabkan kebingungan, kesulitan navigasi, dan meningkatkan beban administratif.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung berupaya untuk mengembangkan aplikasi berkonsep *Super Apps*, yang di mana di dalam aplikasi tersebut terdapat berbagai fitur yang memungkinkan integrasi layanan di dalam satu aplikasi berbasis *android*. Dengan begitu masyarakat akan mudah dalam mengakses seluruh layanan hanya dengan satu aplikasi.

Adapun salah satu fitur dalam *Super Apps* tersebut yang menjadi fokus pada penelitian ini adalah fitur *Webview*. Fitur *Webview* merupakan komponen sistem untuk sistem operasi (OS), Android yang memungkinkan aplikasi Android untuk menampilkan konten dari web langsung kedalam suatu aplikasi. Ada dua cara untuk melihat konten web pada perangkat Android: melalui browser web bawaan atau melalui aplikasi Android yang menyertakan *WebView* di dalam tata letak. [2]

Fitur *Webview* ini memungkinkan integrasi layanan publik dalam satu aplikasi berbasis *android*. Dengan begitu warga kota dapat mengakses layanan seperti pembayaran pajak, pengajuan permohonan izin, dan layanan administrasi lainnya melalui aplikasi yang menggunakan fitur *WebView*. Integrasi layanan ini memungkinkan warga kota untuk mengurus keperluan mereka secara *online* dengan mudah dan efisien.

Adapun penerapan fitur *Webview* telah menjadi fokus penelitian yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Berikut adalah beberapa penelitian terkait penerapan fitur *Webview* untuk aplikasi *mobile* yang dilakukan dalam lima tahun terakhir:

Penelitian yang dilakukan oleh Fietri Setiawati Sulaeman, M. Firaz Fakhri Nurjaman, Pada tahun 2019, mengenai “Aplikasi Penjadwalan Dan *Booking Online* Menggunakan Teknologi *Android Webview*”.[2], Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Raden Bagus Dimas Putra, Eko Setia Budi, Abdul Rahman Kadafi, Pada tahun 2021, mengenai “ Perancangan *WebView* Template Pada *Android Studio Arctic Fox* Studi Kasus: *Dagangrumah.com*)”[3], Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Bayu Purbaya Pada tahun 2021, mengenai “Sistem Informasi *Tracking* Untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbaikan *Handphone* Berbasis *Android Webview* (Studi Kasus Di Toko Citra Ponsel)”.[4]. Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Satriadi, Indra Oktapriandi, Sony Meileni, Hetty Aprianty, Desi, Pada tahun 2021, mengenai “ Aplikasi *Tracking* Disposisi Surat Di Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis *Android Webview*”.[5], Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Febiola,A ,

Pada tahun 2022, mengenai “ Implementasi Website Informasi Zodiak Ke Dalam Bentuk Aplikasi *Mobile Webview* Berbasis *Android*”. [6]

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merumuskan beberapa masalah, diantaranya adalah:

1. Bagaimana solusi agar *Super Apps* bisa mengintegrasikan layanan berupa *website* ke dalam aplikasinya dan bisa menampilkan *website* tanpa perlu keluar dari aplikasi *Super Apps* !
2. Bagaimana mengoptimalkan penerapan fitur *Webview* pada aplikasi *Super Apps* berbasis *android*!

1.3 Batasan Masalah

Dalam menerapkan fitur *Webview* pada aplikasi *Super Apps* berbasis *android*, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu diperhatikan. Berikut adalah beberapa batasan yang perlu dipertimbangkan:

1. Keamanan: Fitur *WebView* dapat membawa risiko keamanan jika tidak diimplementasikan dengan benar
2. Performa: Fitur *WebView* dapat memiliki kinerja yang lebih lambat dibandingkan dengan *browser web* asli.
3. Pengembangan dan Pengujian hanya di lakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dalam pengembangan kota pintar yang berkelanjutan. Dan memberikan solusi penerapan fitur *Webview* pada *super apps* berbasis *android*, yang akan memudahkan penduduk kota mengakses berbagai layanan teknologi informasi, seperti layanan pelaporan masyarakat, layanan informasi publik, informasi cuaca, layanan Kesehatan, dan layanan pemerintah lainnya yang berbasis *website* yang akan memudahkan masyarakat

mengakses nya melalui satu aplikasi yang terintegrasi. Hal ini memberikan akses yang lebih mudah dan efisien bagi pengguna dalam memanfaatkan berbagai layanan tersebut.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan baik secara teoritis maupun praktis dalam konteks *smart city*. Adapun penerapan fitur *Webview* pada *Super apps* ini dapat menggabungkan berbagai layanan yang beragam dalam satu platform seperti, layanan pelaporan masyarakat, layanan informasi publik, informasi cuaca, layanan Kesehatan, dan layanan pemerintah, dan banyak lagi. Berikut adalah manfaat penelitian Penerapan fitur *Webview* dalam *Super apps* untuk konteks *smart city*:

1. Efisiensi Operasional: Penerapan fitur *Webview* dalam *Super apps* dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional di kota cerdas. Dengan mengintegrasikan berbagai layanan dan informasi dalam satu *platform*, Dengan penerapan fitur *Webview* Dalam *Super Apps* dapat memungkinkan masyarakat untuk mengakses berbagai layanan secara mudah dan cepat. Misalnya, pengguna dapat memesan transportasi, membayar tagihan, dan melakukan pembelian melalui satu aplikasi tanpa perlu beralih antar aplikasi. Hal ini dapat mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan untuk mengakses layanan, sehingga meningkatkan efisiensi operasional kota.
2. Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat: Dengan *Super apps*, masyarakat dapat merasakan kemudahan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Misalnya, mereka dapat dengan mudah menemukan informasi tentang transportasi publik, mengetahui arus lalu lintas melalui *CCTV*. Selain itu, *Super Apps* ini juga dapat menyediakan akses mudah ke layanan kesehatan, pendidikan, dan hiburan, yang dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.
3. Peningkatan Partisipasi Masyarakat: *Super apps* dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan dan pengelolaan kota. Melalui fitur komunikasi dan umpan balik yang terintegrasi dalam aplikasi,

masyarakat dapat berinteraksi dengan pemerintah, memberikan masukan, melaporkan masalah, dan mempengaruhi pembuatan kebijakan. Hal ini dapat membantu masyarakat merasa lebih terlibat dalam pembangunan dan pengelolaan kota mereka, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintah.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah tata cara atau aturan yang digunakan untuk menyusun suatu tulisan atau karya secara terstruktur dan sistematis. Hal ini bertujuan untuk memberikan kelancaran, keteraturan, dan kemudahan dalam memahami isi dari tulisan tersebut. Sistematika penulisan sangat penting terutama dalam penulisan karya ilmiah, laporan, esai, artikel, atau jenis tulisan lainnya, karena membantu pembaca dalam mengikuti alur pikiran dan informasi yang disajikan.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan informasi yang sangat penting karena memberikan gambaran awal tentang penelitian tersebut. Isi dari Bab ini membantu pembaca untuk memahami konteks dan tujuan penelitian serta mengaitkannya dengan informasi yang akan disajikan dalam bab-bab berikutnya dari laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tinjauan pustaka atau kajian literatur. Bagian ini merupakan bagian yang sangat penting dalam laporan penelitian karena berfungsi untuk menyajikan kumpulan pengetahuan yang telah ada sebelumnya terkait dengan topik penelitian. Dalam Bab ini, penulis melakukan review terhadap berbagai referensi, jurnal ilmiah, artikel,

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metodologi penelitian. Bagian ini menjelaskan tentang bagaimana penelitian tersebut dilakukan, termasuk langkah-langkah yang diambil, rancangan penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil penelitian dan pembahasan mengenai perancangan aplikasi dan hasil implemtasi rancangan pada aplikasi *Super Apps*

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang Kesimpulan dan saran mengenai hasil penelitian Penerapan fitur *Webview Android Studio* dalam pengemabangan *Super Apps* berbasis *android* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung

