

## BAB IV PEMBAHASAN

### 4.1 Profil / Sejarah Organisasi

Adapun penjelasan mengenai sejarah, visi misi, struktur dan tugas wewenang yang ada di Xinyue Elektronika Teknologi adalah sebagai berikut;

#### **Xinyue Elektronika Teknologi**

Xinyue elektronika berdiri tahun 2016 akhir, yang terletak di Jl A. Yani, Batin tikal, Taman sari, Kota Pangkal Pinang, Kepulauan Bangka Belitung. Xinyue Elektronika ini baru didirikan kurang lebih 3 tahun, xinyue elektronika merupakan usaha yang bergerak di bidang teknologi komunikasi yaitu berupa *Smartphone*. Berdirinya Xinyue elektronika adalah memenuhi kebutuhan masyarakat yang ada di bangka belitung dan ikut bersaing dalam dunia pemasaran *Smartphone* dan *Gadget*.

Kebutuhan manusia akan alat komunikasi sangatlah penting bagi perkembangan masa kini. Hal ini merupakan suatu hal yang menjadi kebutuhan primer di masa kini, sehingga alat komunikasi menjadi peluang yang dilihat oleh perusahaan Xinyue Elektronika. Kini fungsi dari alat komunikasi tidak hanya terbatas untuk melakukan panggilan suara atau mengirim pesan teks saja, namun sudah berevolusi menjadi banyak manfaat dan fitur yang disajikan oleh alat komunikasi jaman kini yang di sebut *Smartphone*, salah satu contohnya ada melakukan panggilan video secara langsung yaitu kita dapat melihat visual serta audio dari seseorang yang sedang melakukan panggilan dengan kita. Untuk beberapa perusahaan pengembang *Smartphone* menambahkan beberapa fungsi yang lebih menarik dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat masa kini yaitu seperti kamera untuk berfoto, pemutar musik, dan masih banyak lainnya.

Jadi Xinyue Elektronika menjual beberapa jenis Tipe *Smartphone* berdasarkan kebutuhan user/user dan memberikan pelayanan yang baik sehingga dapat membantu masyarakat banyak dalam dunia komunikasi.

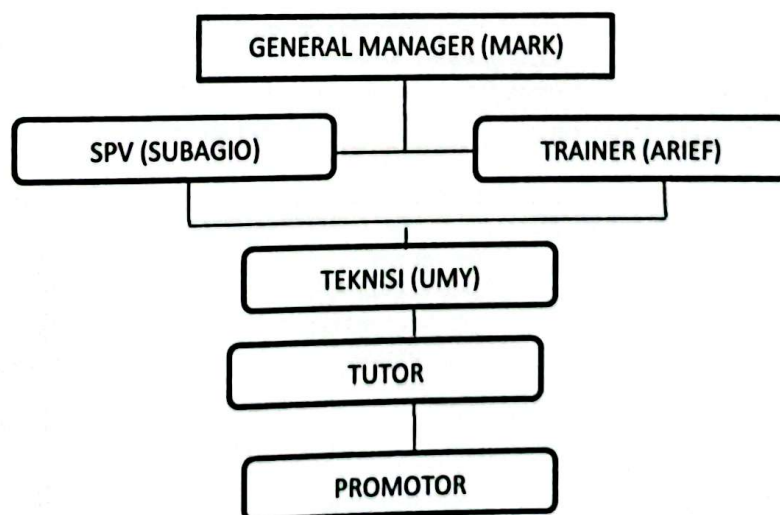
## 4.2 Visi dan Misi

Adapun visi dan misi dari perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan *Smartphone* ini memiliki visi dan misi diantaranya :

1. Visi menjadi perusahaan yang sehat dan teratas di dunia *Smartphone*, sehingga dapat menjadi perusahaan nomer 1 di industri komunikasi.
2. Misi perusahaan
  - a) Memberikan pelayanan terbaik
  - b) Memberikan kenyamanan serta menjanjikan akan Inovasi kepada *user*.
  - c) Memberikan teknologi yang paling terbaru di setiap produk *Smartphone*.

## 4.3 Struktur Organisasi Xinyue Elektronika Komunikasi

Dalam perusahaan atau pemerintahan pasti memiliki struktur organisasi. Karena organisasi memiliki peranan penting dalam kelangsungan perusahaan atau pemerintahan. Struktur Organisasi yang baik pasti memiliki fungsi dan *jobdesk* masing-masing, agar para pekerja/ karyawan memiliki rasa tanggung jawab terhadap tugas-tugasnya. Oleh karena itu Xinyue Elektronika Teknologi memiliki struktur organisasi. Berikut adalah gambar struktur organisasi Xinyue Elektronika Teknologi beserta *jobdesk* nya.



Gambar 4.1 Struktur Organisasi Xinyue Elektronika Teknologi

#### 4.4 Tugas dan Wewenang

##### 1. General Manager

GM memiliki wewenang penuh serta kuasa yang tinggi di daerah tempat dia menjabat serta bertanggung jawab penuh atas perusahaan dan bertugas menentukan kebijakan-kebijakan perusahaan, mulai dari memilih, menetapkan posisi dan mengawasi karyawan.

##### 2. SPV

Melakukan Recruitment calon promotor dan tutor baru, menyampaikan kebijakan serta memberlakukan program internal maupun external dari perusahaan, selain itu SPV area juga bertugas untuk memantau karyawan dalam bekerja dan channel dengan dealer.

##### 3. Trainer

Melatih serta melakukan *maintenance* SDM dari seluruh karyawan dalam perusahaan termasuk memberikan Training dan menindak lanjuti ketika ada karyawan yang tidak sesuai dengan SOP perusahaan.

##### 4. Tutor

Melakukan *maintenance* areanya serta menjaga hubungan yang baik dengan para dealer sehingga kerja sama tetap berjalan dan memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak, *maintenance* promotor areanya, menyiapkan POP atau branding material di area masing-masing.

##### 5. Promotor

Bekerja di lapangan dalam melakukan sell out produk untuk membantu para dealer menjual barang yang sudah di order dari perusahaan, mempromosikan dealer dan juga produk dari perusahaan.

## 4.5 Analisa Sistem

### 4.5.1 Proses bisnis

Adapun proses bisnis yang terdapat pada Xinyue Elektronika Teknologi dapat dirincikan sebagai berikut :

#### 1. Pencatatan data user

User datang ke Servis center lalu menanyakan claim garansi.

Admin menanyakan data kepada user/*user*, lalu user/*user* memberikan data kepada admin yang sedang berada di tempat. Kemudian admin mencatat data user ke dalam buku *user / user*.

#### 2. Pencatatan Model Produk

User memberitahukan model produk *handphone* kepada admin. Setelah Admin mencatat model produk atau tipe *handphone* yang akan di proses untuk perbaikan, lalu data tersebut diberikan kepada teknisi. Dan teknisi menerima data tersebut.

#### 3. Pencatatan Pesanan Perbaikan

Teknisi menerima data yang diberikan oleh admin dan mencatat kendala yang ada lalu mengisinya ke dalam buku perbaikan *user*, setelah itu teknisi menganalisa kerusakan *handphone* tersebut. Ada dua jenis kerusakan yang bisa dialami oleh *handphone*, yaitu kerusakan yang disebabkan oleh software atau hardware dari *handphone* dan yang satu lagi adalah kerusakan yang disebabkan oleh user yang bisa diakibatkan oleh *handphone* terjatuh, masuk ke dalam air, dan user melakukan modifikasi software pada *handphone* tersebut. Setelah bagian teknisi mengetahui kendala apa yang dialami oleh *handphone* tersebut maka teknisi akan melakukan konfirmasi kepada user dengan cara melakukan telepon user dan memberitahukan kendala *handphone* tersebut serta memberitahukan jika terdapat biaya tambahan selama melakukan perbaikan seperti pergantian sparepart dan lain lain. Lalu tindakan yang dilakukan selanjutnya adalah konfirmasi ke user, jika user sudah melakukan konfirmasi apakah melanjutkan perbaikan *handphone* atau tidak. Maka

teknisi baru bisa melakukan perbaikan handphone tersebut, jika tidak maka handphone tidak akan di perbaiki dan dikembalikan ke user.

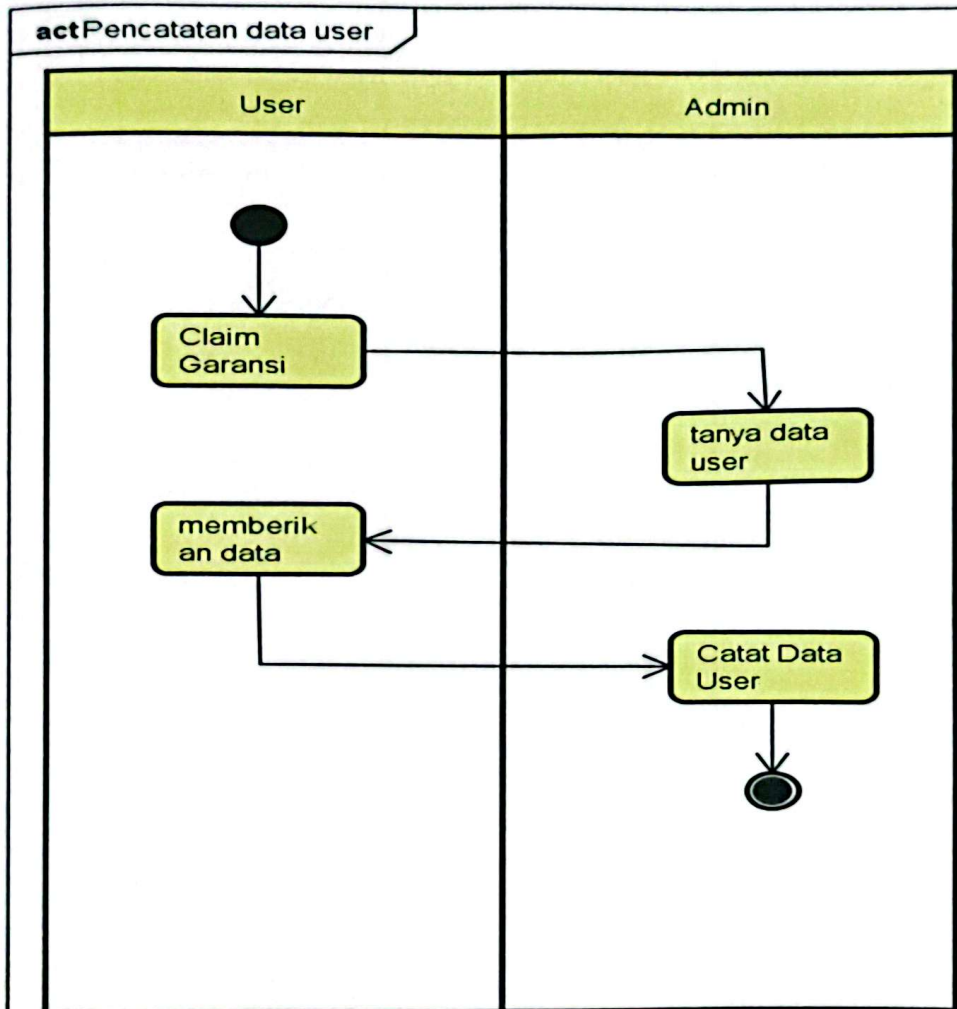
4. Membuat Laporan Pesanan Perbaikan

Admin membuat laporan hasil dari perbaikan handphone user yang berisikan kategori model, model produk, dan jenis servis yang dilakukan setelah diperbaiki oleh teknisi. Lalu laporan tersebut dikirim ke GM.

#### 4.5.2 Activity Diagram

Proses bisnis sistem informasi dapat diterangkan pada *Activity Diagram* untuk memperlihatkan urutan aktifitas proses sebagai berikut :

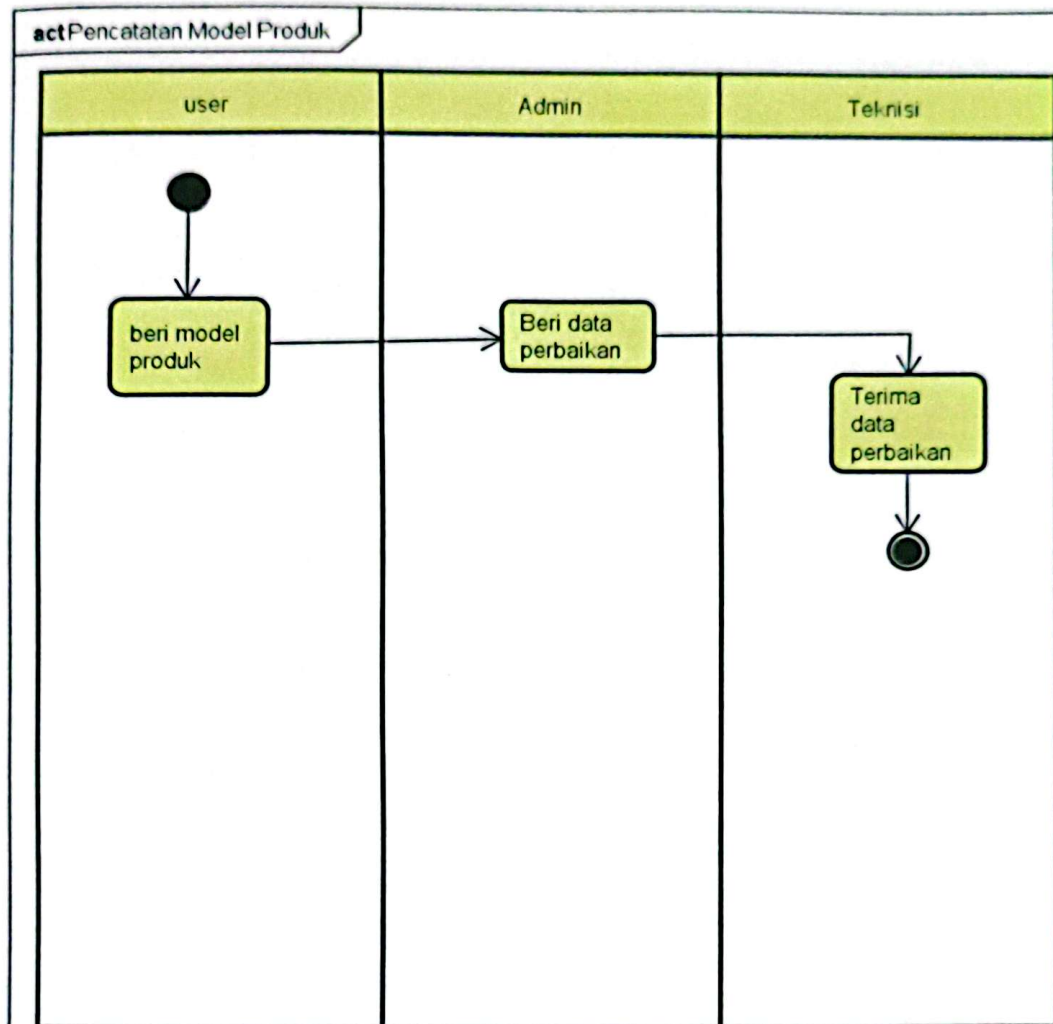
##### 1 *Activity Diagram* Pencatatan data user



**Gambar 4.2**

*Activity Diagram* Pencatatan data user

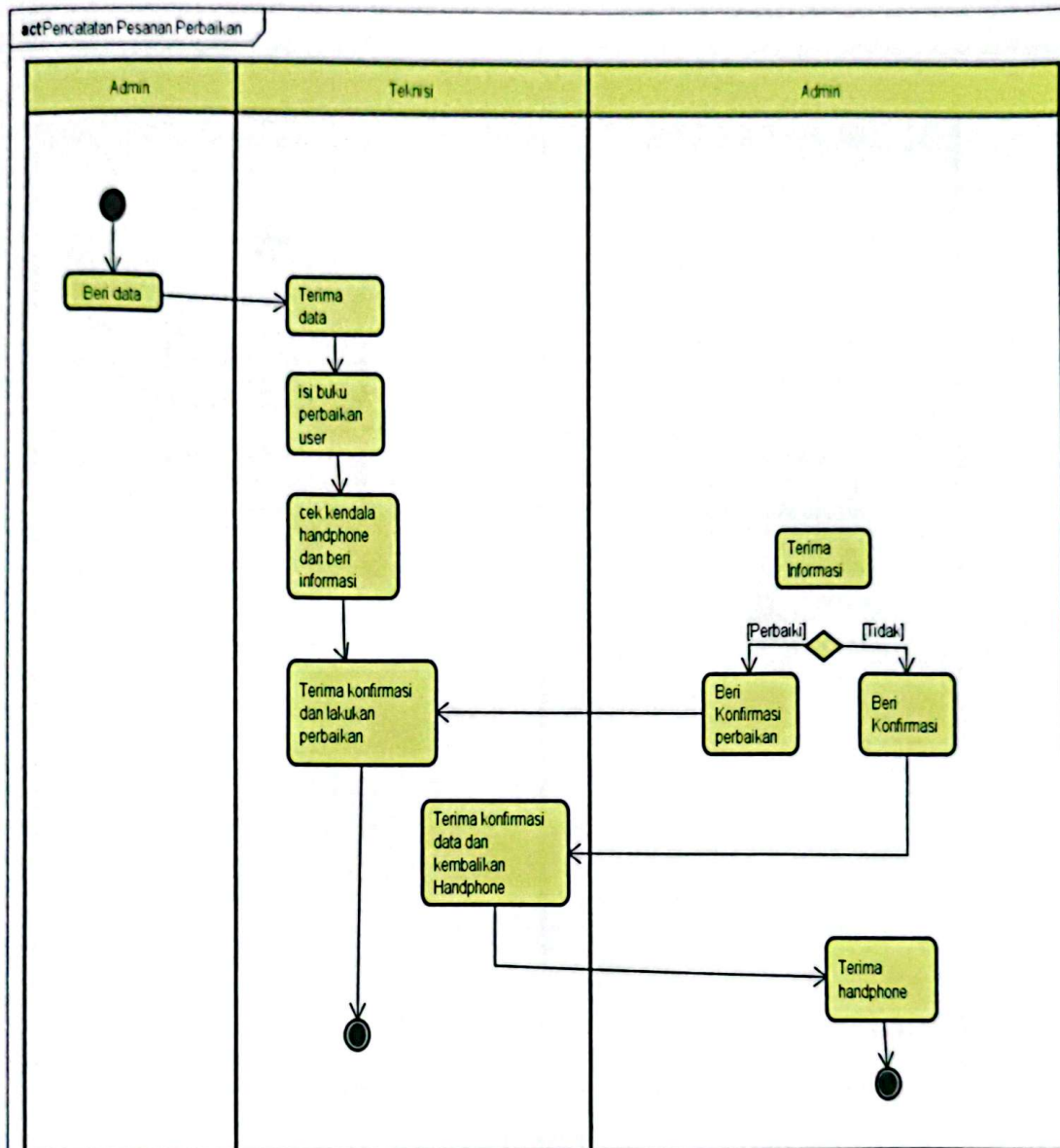
## 2. Activity Diagram Pencatatan Model Produk



**Gambar 4.3**

*Activity Diagram Pencatatan Model Produk*

### 3. Activity Diagram Pencatatan Pesanan Perbaikan

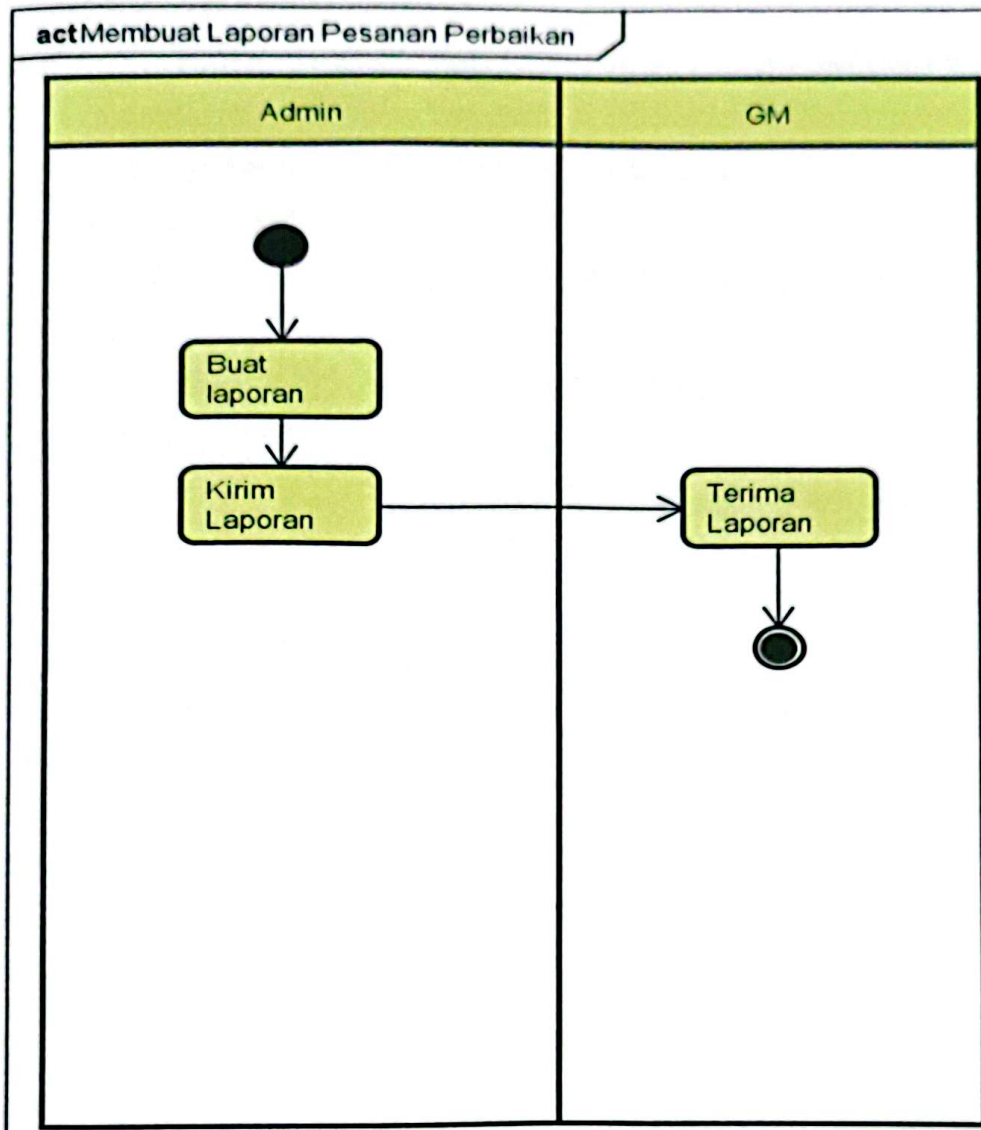


**Gambar 4.4**

*Activity diagram* Pencatatan Pesanan Perbaikan



#### 4. Activity Diagram Membuat Laporan Pesanan Perbaikan



**Gambar 4.5**

*Activity Diagram Membuat Laporan Perbaikan*

### 4.5.3 Analisa Keluaran

Berikut ini adalah jenis-jenis keluaran / *Output* yang merupakan suatu bagian yang penting dan selalu di gunakan oleh Xinyue Elektronika Teknologi dalam menjalankan tugasnya sehari-hari :

1. Nama keluaran : Laporan Pesanan Perbaikan  
Fungsi : Menyampaikan data kerja ke atasan  
Media : Kertas  
Distribusi : General Manager  
Rangkap : 2 (dua)  
Frekuensi : Setiap hari  
Volume : 1/hari  
Format : A-1  
Keterangan : Berisi data laporan pesanan perbaikan  
Hasil Analisa : Masih Manual & Konvensional

### **Analisa Masukan**

Berikut ini adalah jenis-jenis masukan / *Input* yang merupakan suatu bagian yang penting dan selalu di gunakan oleh Xinyue Elektronika Teknologi dalam menjalankan tugasnya sehari-hari :

1. Nama Masukan : Data User  
Sumber : Admin  
Fungsi : Untuk Mengetahui data User  
Media : Kertas  
Rangkap : 2 (dua)  
Frekuensi : setiap hari  
Volume : 10/hari  
Format : B-1  
Keterangan : Berisi data User  
Hasil Analisa : Jelas
  
2. Nama Masukan : Data Model Produk  
Sumber : Teknisi  
Fungsi : Mengetahui tipe handphone  
Media : kertas  
Rangkap : 1 (satu)  
Frekuensi : setiap bulan  
Volume : 1/bulan  
Format : B-4  
Keterangan : Berisi data tipe handphone  
Hasil Analisa : Cukup Jelas

3. Nama Masukan	: Data Pesanan Perbaikan
Sumber	: Pesanan
Fungsi	: Mengetahui Pesanan perbaikan yang diterima
Media	: Kertas
Rangkap	: 2 (dua)
Frekuensi	: Setiap hari
Volume	: 8/hari
Format	: B-8
Keterangan	: Disimpan ke buku Admin dan dikirim ke pusat
Hasil Analisa	: Cukup Jelas

#### 4.5.4 Analisis Kebutuhan

Berdasarkan hasil analisa dan uraian umum mengenai sistem yang sedang berjalan pada Xinyue Elektronika Teknologi, maka dapat diidentifikasi kekurangan yang ada, sehingga pada sistem memutuskan :

1. Kebutuhan : Daftar

Masalah : Sulit untuk menyimpan data User

Usulan : Menyediakan arsip data *user* yang efisien
2. Kebutuhan : Login User

Masalah: : Keamanan yang kurang. Karena tanpa sistem login siapa saja dapat masuk ke dalam sistem.

Usulan : Keamanan sistem terjaga.
3. Kebutuhan : Login Admin

Masalah: : Keamanan yang kurang. Karena tanpa sistem login siapa saja dapat masuk ke dalam sistem.

Usulan : Keamanan sistem terjaga.

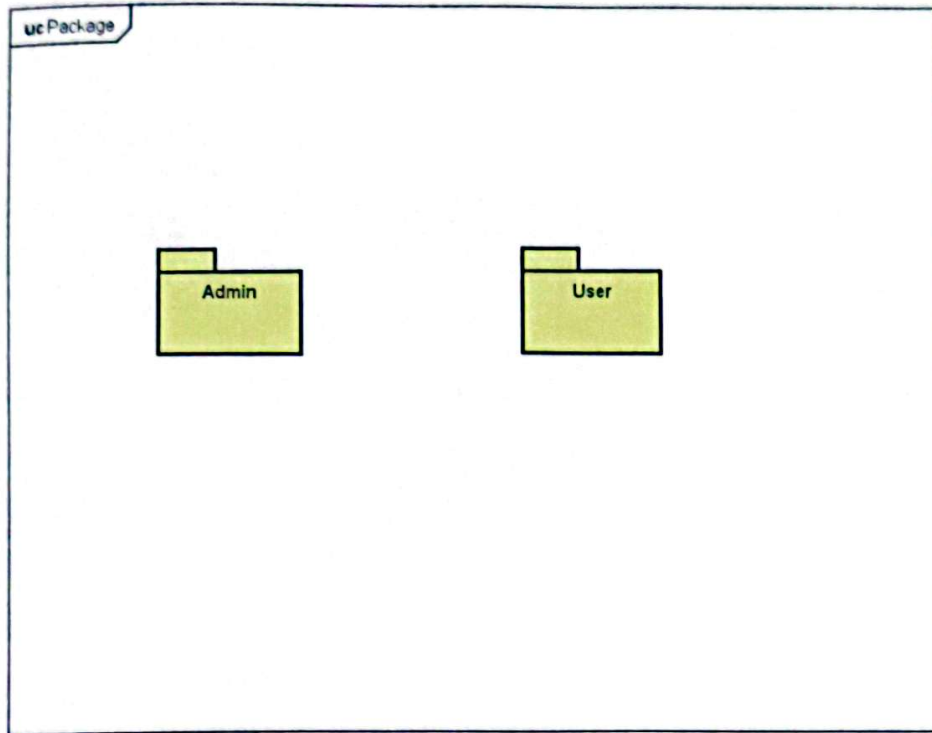
4. **Kebutuhan** : Entry Data User  
**Masalah:** : Kesulitan mencari data *user yang sudah lama*.  
**Usulan** : Menyediakan data *user*.
5. **Kebutuhan** : Entry Pesanan Admin  
**Masalah:** : Kesulitan mencari data pesanan.  
**Usulan** : Menyediakan data pesanan admin.
6. **Kebutuhan** : Entry Teknisi  
**Masalah:** : Kesulitan mencari data teknisi yang sudah lama disimpan.  
**Usulan** : Menyediakan data teknisi.
7. **Kebutuhan** : Entry Jenis Servis  
**Masalah:** : Kesulitan mencari data jenis servis yang sudah lama disimpan dalam bentuk kertas..  
**Usulan** : Menyediakan data jenis servis.
8. **Kebutuhan** : Entry Dealer  
**Masalah:** : Kesulitan mencari data dealer yang sudah lama disimpan dalam bentuk kertas.  
**Usulan** : Keamanan sistem terjaga.
9. **Kebutuhan** : Entry Model Produk  
**Masalah** : Kesulitan mencari data lama yang disimpan di dalam buku  
**Usulan** : Menyediakan data Model Produk
10. **Kebutuhan** : Entry Kategori Produk  
**Masalah** : Kesulitan mencari Kategori Produk yang sudah lama disimpan  
**Usulan** : Menyediakan Kategori Produk
11. **Kebutuhan** : Entry Pesanan (user)

- Masalah : Kesulitan Mencari data Pesanan User  
Usulan : Menyediakan Data Pesanan User  
12. Kebutuhan : Cetak Laporan  
Masalah : Kesulitan Mencetak Laporan  
Usulan : Menyediakan fungsi Cetak Laporan

## 4.6 Desain Sistem

Penulis membuat desain sistem yang terdiri dari :

### 4.6.1 Package Diagram

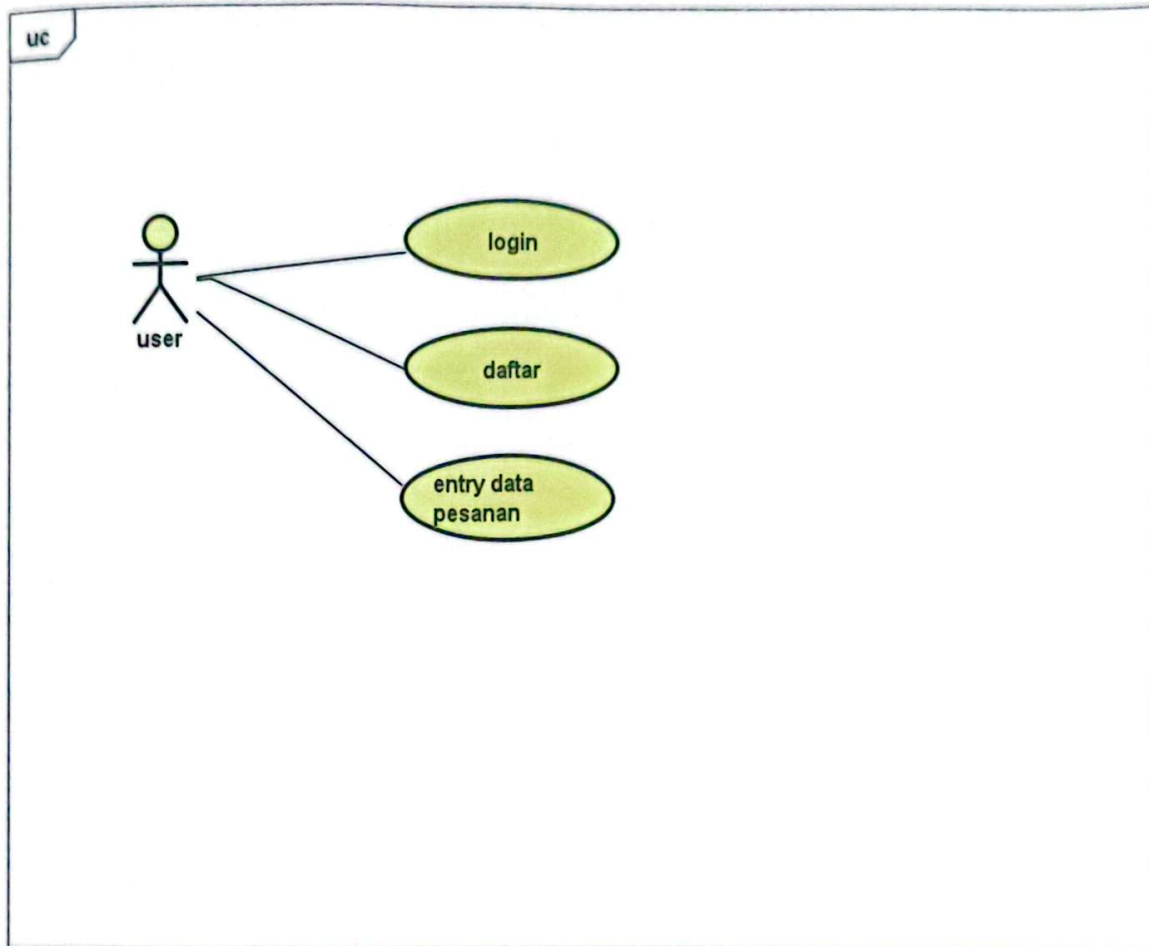


powered by Astal

**Gambar 4.6** *Package Diagram*

#### 4.6.2 Use case Diagram

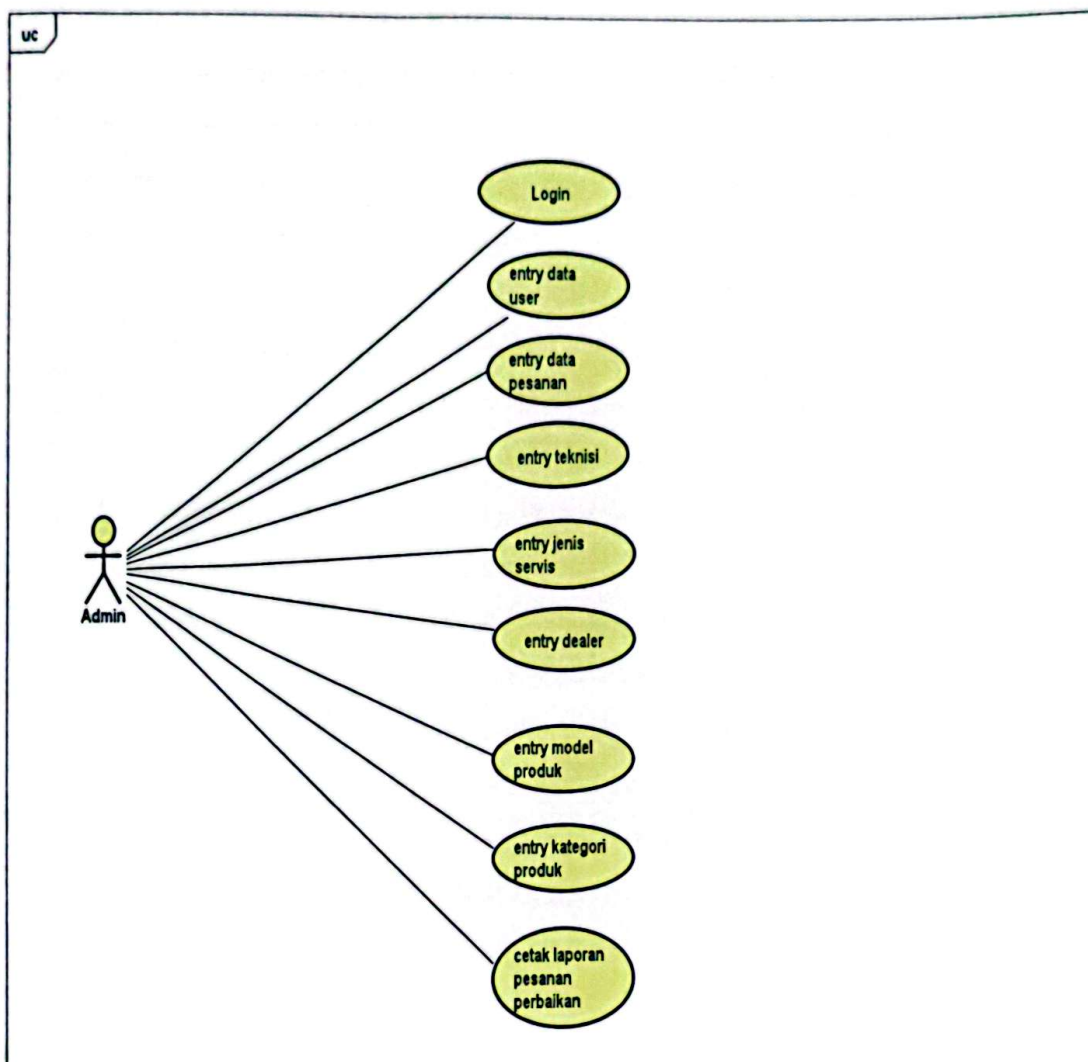
Menggambarkan ini adalah kebutuhan sistem dari sudut pandang *user* maka dapat digambarkan dengan *Use Case Diagram* sebagai berikut :



powered by Astah

**Gambar 4.7 Use Case Berdasarkan aktor *user***





**Gambar 4.8 Use Case Berdasarkan aktor Admin**

### 4.6.3 Deskripsi Use Case Diagram

#### 1. Deskripsi Use case Diagram Berdasarkan Aktor Admin

Penjelasan psesifikasi activity masing-masing dalam use case diagram berdasarkan aktor admin dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

- a. Nama *Use Case* : *Login*  
Aktor : Admin  
Deskripsi :
  - 1) Admin buka form login.
  - 2) Admin masukan *username* dan *password*.
  - 3) Jika benar admin masuk ke *dashboard*.
  
- b. Nama *Use Case* : Entry Data user  
Aktor : Admin  
Deskripsi :
  - 1) Admin sudah login.
  - 2) Admin buka menu form entry data *user*.
  - 3) Input data user, admin pilih simpan untuk simpan data.
  - 4) Admin pilih edit untuk mengubah data.
  - 5) Admin pilih hapus untuk hapus data
  - 6) Admin pilih keluar untuk keluar.
  
- c. Nama *Use Case* : Entry Pesanan Perbaikan  
Aktor : Admin  
Deskripsi :
  - 1) Admin sudah login.
  - 2) Admin buka menu form entry data pesanan perbaikan.
  - 3) Admin pilih input data pesanan.
  - 4) Admin pilih *user*, teknisi, dealer, jenis servis dan model produk.
  - 5) Admin pilih simpan untuk simpan data
  - 6) Admin pilih keluar untuk keluar.

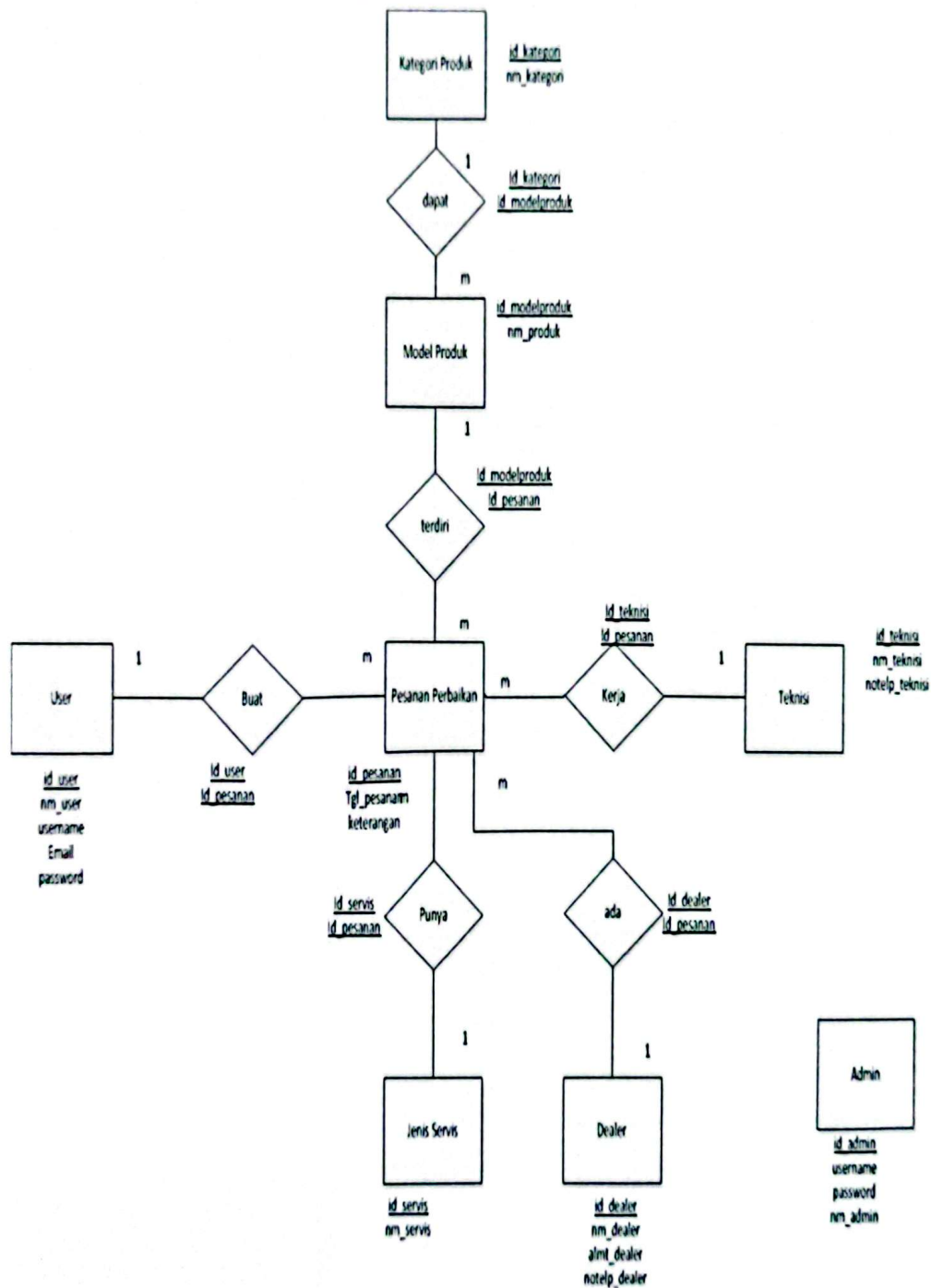
- d. *Nama Use Case* : Entry Data Teknisi  
Aktor : Admin  
Deskripsi : 1) Admin sudah login.  
2) Admin buka menu form entry data teknisi.  
3) Input data teknisi, admin pilih simpan untuk simpan data.  
4) Admin pilih edit untuk mengubah data.  
5) Admin pilih hapus untuk hapus data  
6) Admin pilih keluar untuk keluar.
- e. *Nama Use Case* : Entry Data Jenis Servis  
Aktor : Admin  
Deskripsi : 1) Admin sudah login.  
2) Admin buka menu form entry data jenis servis.  
3) Input data jenis servis, admin pilih simpan untuk simpan data.  
4) Admin pilih edit untuk mengubah data.  
5) Admin pilih hapus untuk hapus data  
6) Admin pilih keluar untuk keluar.
- f. *Nama Use Case* : Entry Data Dealer  
Aktor : Admin  
Deskripsi : 1) Admin sudah login.  
2) Admin buka menu form entry data dealer.  
3) Input data dealer, admin pilih simpan untuk simpan data.  
4) Admin pilih edit untuk mengubah data.  
5) Admin pilih hapus untuk hapus data  
6) Admin pilih keluar untuk keluar.
- g. *Nama Use Case* : Entry Data Model Produk

- Aktor : Admin
- Deskripsi : 1) Admin sudah login.  
2) Admin buka menu form entry data model produk.  
3) Input data model produk lalu pilih kategori produk lalu pilih simpan untuk simpan data.  
4) Admin pilih edit untuk mengubah data.  
5) Admin pilih hapus untuk hapus data  
6) Admin pilih keluar untuk keluar.
- h. Nama *Use Case* : Entry Data Kategori Produk
- Aktor : Admin
- Deskripsi : 1) Admin sudah login.  
2) Admin buka menu form entry data *user*.  
3) Input data kategori produk, admin pilih simpan untuk simpan data.  
4) Admin pilih edit untuk mengubah data.  
5) Admin pilih hapus untuk hapus data  
6) Admin pilih keluar untuk keluar.
- i. Nama *Use Case* : Cetak Laporan Perbaikan
- Aktor : Admin
- Deskripsi : 1) Admin sudah login.  
2) Admin buka menu form cetak laporan perbaikan.  
3) Admin input tanggal.  
4) Admin pilih certtak untuk melihat laporan.  
5) Admin pilih keluar untuk keluar.
- j. Nama *Use Case* : Login
- Aktor : User
- Deskripsi : 1) User pilih login.

- 2) User masukan username dan password.
  - 3) Jika benar akan tampil user berhasil login.
- k. Nama *Use Case* : Daftar
- Aktor : User
- Deskripsi : 1) User pilih daftar.  
2) User input data.  
3) User klik tombol daftar  
4) Admin pilih keluar untuk keluar.
- l. Nama *Use Case* : Entry Pesanan Perbaikan
- Aktor : User
- Deskripsi : 1) User sudah login.  
2) User pilih pesanan perbaikan.  
3) User input data pesanan perbaikan.  
4) User klik tombol Submit.

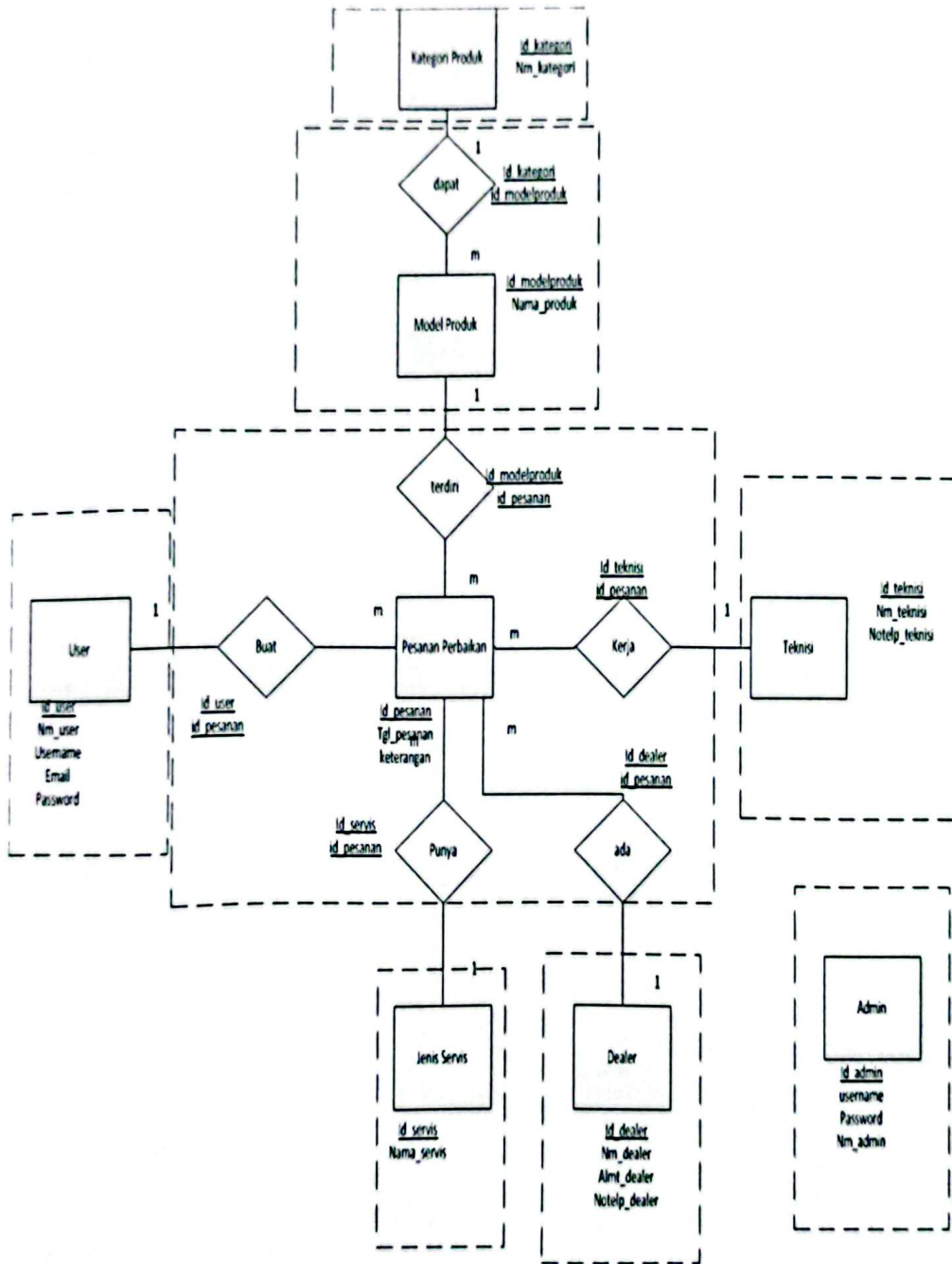
## 4.7 Rancangan Basis Data

### 4.7.1 Entity Relationship Diagram (ERD)



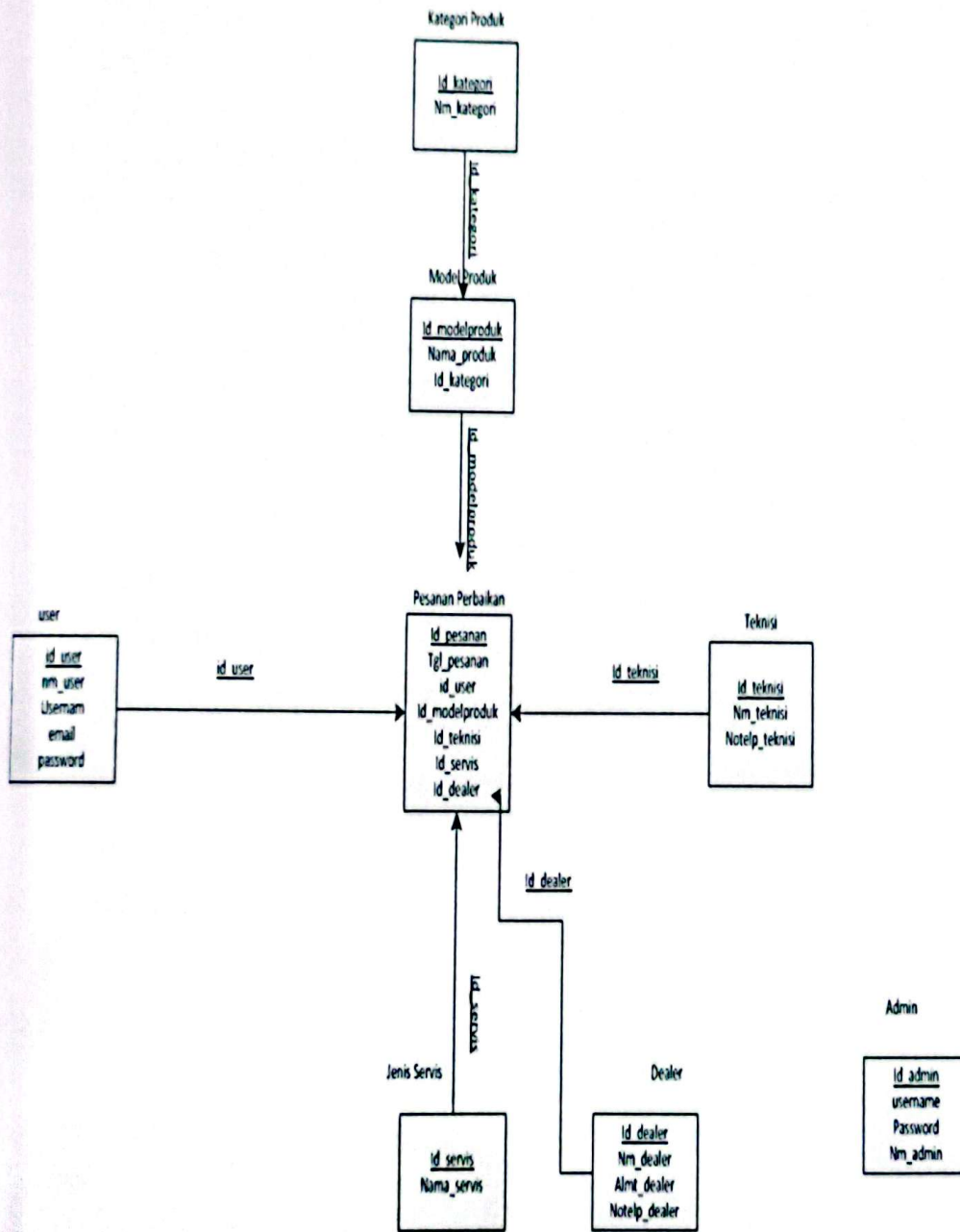
Gambar 4.9  
ERD

#### 4.7.2 Transformasi ERD ke Logical Record Structure



**Gambar 4.10**  
Transformasi LRS

### 4.7.3 LRS



**Gambar 4.11**

LRS



#### 4.7.4 Tabel

##### Tabel Admin

Tabel 4.1

Tabel Admin

Id_admin	Username	Password	Nm_admin
PK			

Tabel 4.2

Tabel User

id_user	nm_user	almt_user	notelp_user
PK			

Tabel 4.3

Tabel Dealer

id_dealer	nm_dealer	almt_dealer	notelp_dealer
PK			

Tabel 4.4

Tabel Jenis Servis

id_servis	nm_servis
PK	

Tabel 4.5

Tabel Teknisi

id_teknisi	nm_teknisi	notelp_teknisi
PK		

#### 4.7.4 Tabel

##### Tabel Admin

Tabel 4.1

Tabel Admin

Id_admin	Username	Password	Nm_admin
PK			

Tabel 4.2

Tabel User

id_user	nm_user	almt_user	notelp_user
PK			

Tabel 4.3

Tabel Dealer

id_dealer	nm_dealer	almt_dealer	notelp_dealer
PK			

Tabel 4.4

Tabel Jenis Servis

id_servis	nm_servis
PK	

Tabel 4.5

Tabel Teknisi

id_teknisi	nm_teknisi	notelp_teknisi
PK		

Tabel 4.6

Tabel Kategori Produk

Id_kategori	Nm_kategori
PK	

Tabel 4.7

Tabel Model produk

Id_modelproduk	Nm_produk	Id_kategori
PK		FK

Tabel 4.8

Tabel Pesanan Perbaikan

Id_pesana n	id_use r	id_tekni si	Id_deal er	Id_servi s	Id_modelprod uk	Tgl_pesana n
PK	FK	FK	FK	FK	FK	

#### 4.7.5 Spesifikasi Basis Data

1. Nama *File* : User
- Media : *Harddisk*
- Isi : *Data User*
- Organisasi : *Index Sequential*
- Primary key* : *id\_user*
- Panjang Record : 161 byte
- Jumlah Record : 68 record
- Struktur :

Tabel 4.9

No	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_user	<i>Varchar</i>	5	-	Id user
2.	Nm_user	<i>Varchar</i>	20	-	Nama user
3.	Username	<i>Varchar</i>	100	-	Username

4.	email	<i>Varchar</i>	13	-	Alamat email
5.	Password	<i>Varchar</i>	16	-	Password

2. Nama *File* : Jenis Servis  
Media : *Harddisk*  
Isi : Data Jenis Servis  
Organisasi : *Index Sequential*  
*Primary key* : *id\_servis*  
Panjang Record : 25 byte  
Jumlah Record : 11.680 record  
Struktur :

Tabel 4.10

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_servis	<i>Varchar</i>	5	-	Id servis
2.	Nm_servis	<i>Varchar</i>	20	-	Nama servis

3. Nama *File* : Pesanan Perbaikan  
Media : *Harddisk*  
Isi : Data Pesanan Perbaikan  
Organisasi : *Index Sequential*  
*Primary key* : *id\_pesanan*  
Panjang Record : 29 byte  
Jumlah Record : 11.680 record  
Struktur :

Tabel 4.11

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_pesanan	<i>Varchar</i>	5	-	Id pesanan
2.	Tgl_pesanan	<i>Date</i>	8	-	Tanggal

					pesanan
3.	Id_user	Varchar	5	-	Id user
4.	Id_modelproduk	Varchar	2	-	Id model produk
5.	Id_teknisi	Varchar	2	-	Id teknisi
6.	Id_servis	Varchar	5	-	Id servis
7.	Id_dealer	Varchar	2	-	Id dealer

a

4. Nama *File* : Model Produk  
Media : *Harddisk*  
Isi : Data Model Produk  
Organisasi : *Index Sequential*  
*Primary key* : id\_modelproduk  
Panjang Record : 24 byte  
Jumlah Record : 57 record  
Struktur :

Tabel 4.12

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_modelproduk	Varchar	2	-	Id model produk
2.	Nama_produk	Varchar	20	-	Nama produk
3.	Id_kategori	Varchar	2	-	Id kategori

5. Nama *File* : Nama Dealer  
Media : *Harddisk*  
Isi : Data Nama Delaer  
Organisasi : *Index Sequential*  
*Primary key* : id\_dealer  
Panjang Record : 135 byte  
Jumlah Record : 96 record  
Struktur :

Tabel 4.13

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_dealer	<i>Varchar</i>	2	-	Id dealer
2.	Nm_dealer	<i>Varchar</i>	20	-	Nama dealer
3.	Almt_dealer	<i>Varchar</i>	100	-	Alamat dealer
4.	Notelp_dealer	<i>Varchar</i>	13	-	Nomor telepon dealer

6. Nama *File* : Kategori Produk  
Media : *Harddisk*  
Isi : Data Kategori Produk  
Organisasi : *Index Sequential*  
*Primary key* : id\_kategori  
Panjang Record : 22 byte  
Jumlah Record : 48 record  
Struktur :

Tabel 4.14

No	Nama <i>Field</i>	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_kategori	<i>Varchar</i>	2	-	Id kategori
2.	Nm_kategori	<i>Varchar</i>	20	-	Nama kategori

7. Nama *File* : Admin  
Media : *Harddisk*  
Isi : Data Admin  
Organisasi : *Index Sequential*  
*Primary key* : id\_admin  
Panjang Record : 67 record  
Jumlah Record : 48 byte

Struktur :

Tabel 4.15

No	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_admin	Varchar	2	-	Id admin
2.	Username	Varchar	20	-	username
3.	Password	Varchar	30	-	password
4.	Nm_admin	Varchar	15	-	Nama admin

8. Nama File : Teknisi  
Media : Harddisk  
Isi : Data Teknisi  
Organisasi : Index Sequential  
Primary key : id\_teknisi  
Panjang Record : 35 byte  
Jumlah Record : 48 record  
Struktur :

Tabel 4.16

No	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1.	Id_teknisi	Varchar	2	-	Id teknisi
2.	Nm_teknisi	Varchar	20	-	Nama teknisi
3.	Notelp_teknisi	Varchar	13	-	Nomor telepon teknisi

## **4.8 Desain layar antar muka**

### **4.8.1 Rancangan keluaran**

1. Nama Keluaran	: Laporan Pesanan Perbaikan
Fungsi	: Mengetahui Admin yang terima perbaikan
Media	: <i>Website</i> dan Kertas
Distribusi	: GM dan <i>User</i>
Rangkap	: 2 (dua)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: C-1
Keterangan	: Disimpan ke buku Admin dan dikirim ke pusat

### **4.8.2 Rancangan masukan**

4.1 Nama Masukan	: Data Jenis Servis
Fungsi	: Untuk Mengetahui data perbaikan
Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: D-1
Keterangan	: Baik
4.2 Nama Masukan	: Data <i>User</i>
Fungsi	: Untuk Mengetahui data <i>User</i>
Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 10/hari

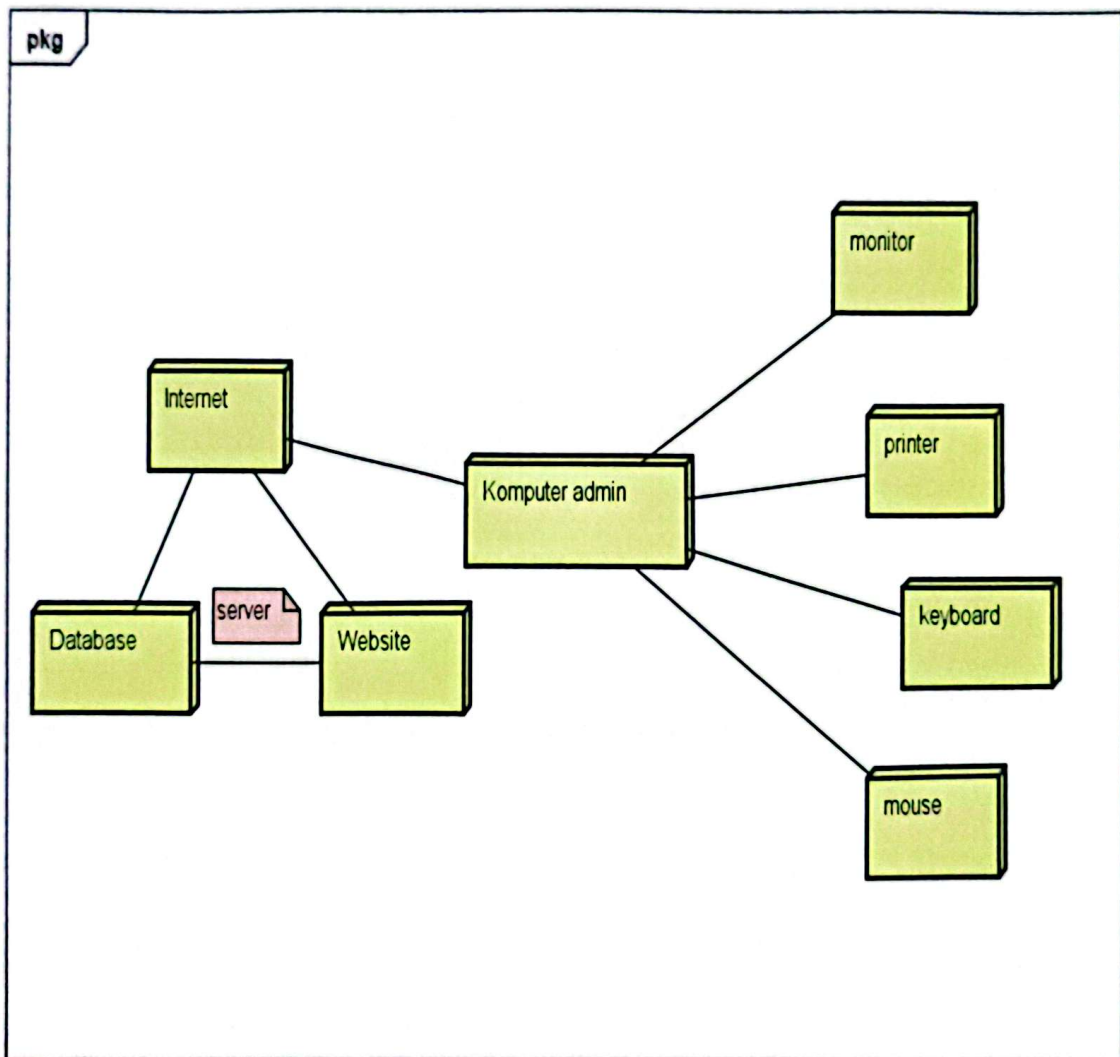


Format	: D-2
Keterangan	: Baik
<b>4.3 Nama Masukan</b>	: Data Dealer
Fungsi	: Untuk Mengetahui data Dealer
Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: D-3
Keterangan	: Baik
<b>4.4 Nama Masukan</b>	: Data Model Produk
Fungsi	: Untuk Mengetahui data Model Produk
Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: D-4
Keterangan	: Baik
<b>4.5 Nama Masukan</b>	: Data Kategori Produk
Fungsi	: Untuk Mengetahui data Kategori Produk
Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: D-5
Keterangan	: Baik
<b>4.6 Nama Masukan</b>	: Data Teknisi
Fungsi	: Untuk Mengetahui data Teknisi

Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: D-6
Keterangan	: Baik
<b>4.7 Nama Masukan</b>	: Data Admin
Fungsi	: Untuk Mengetahui data Admin
Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap Bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: D-7
Keterangan	: Baik
<b>4.8 Nama Masukan</b>	: Data Pesanan Perbaikan
Fungsi	: Untuk Mengetahui data Pesanan Perbaikan
Media	: <i>Website</i>
Distribusi	: Pusat
Rangkap	: 1 (satu)
Frekuensi	: Setiap bulan
Volume	: 1/Bulan
Format	: D-8
Keterangan	: Baik

#### 4.9 Deployment Diagram

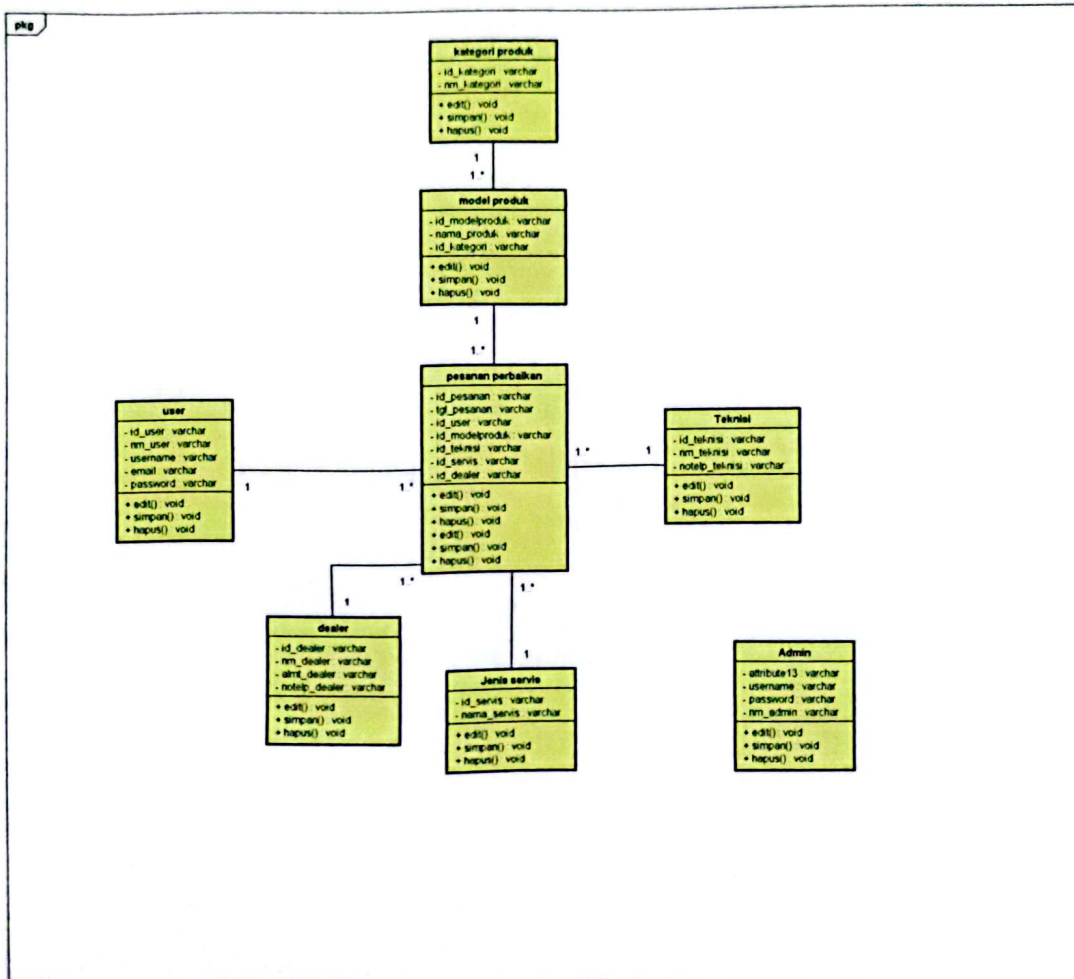
*Deployment diagram* memiliki definisi suatu diagram yang dapat memberi penjelasan tentang menjalankan sistem dalam suatu jaringan yang dibentuk. Dalam *Website* berbasis CRM untuk Xinyue Elektronika Pangkalpinang terdiri dari node yang saling terhubung. Node tersebut terdiri dari database server untuk menyimpan data yang ada pada aplikasi, web server untuk menyimpan database aplikasi, dan client untuk mengakses aplikasi website.



powered by Astah

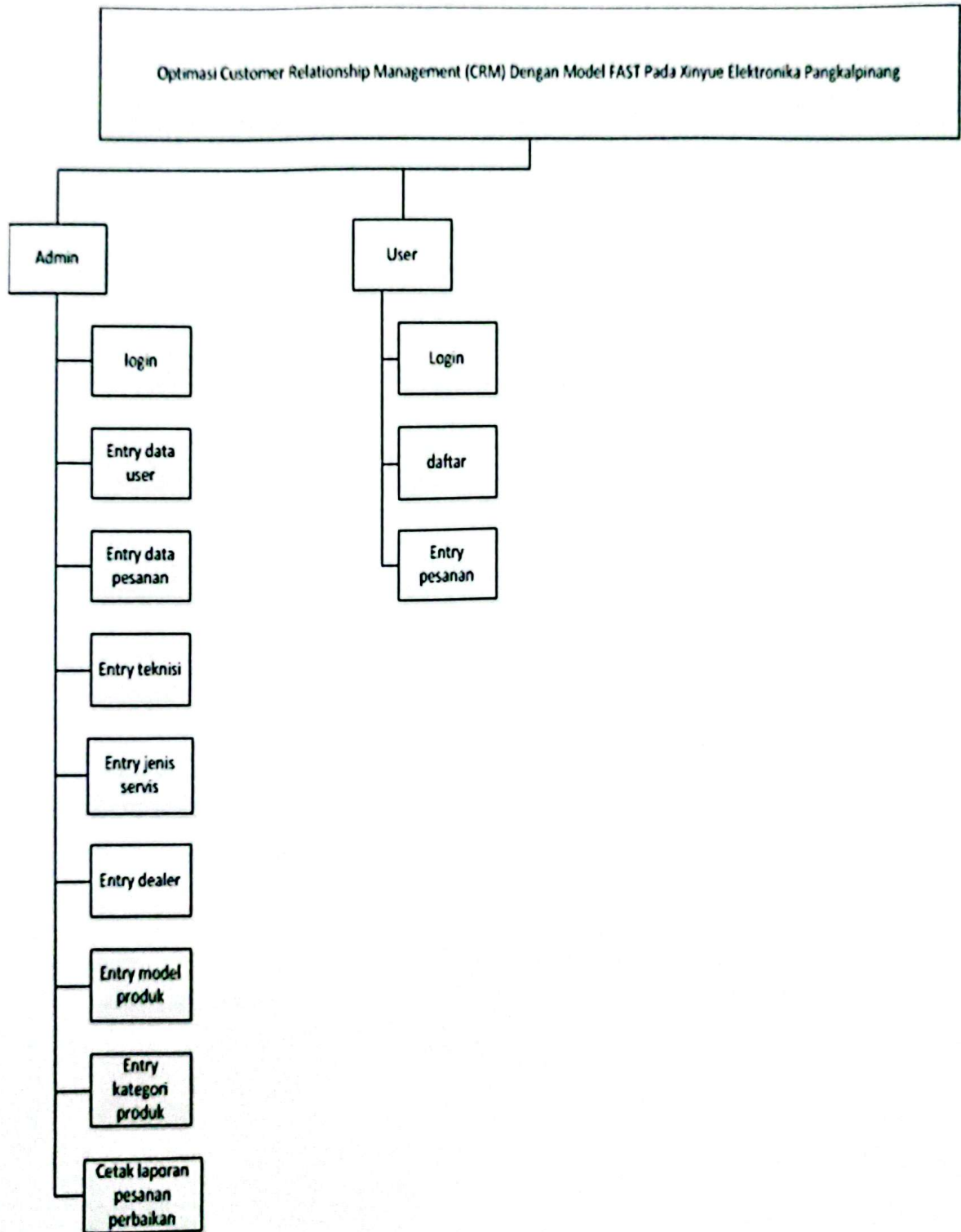
**Gambar 4.12** *Deployment Diagram*

## 4.10 Class Diagram



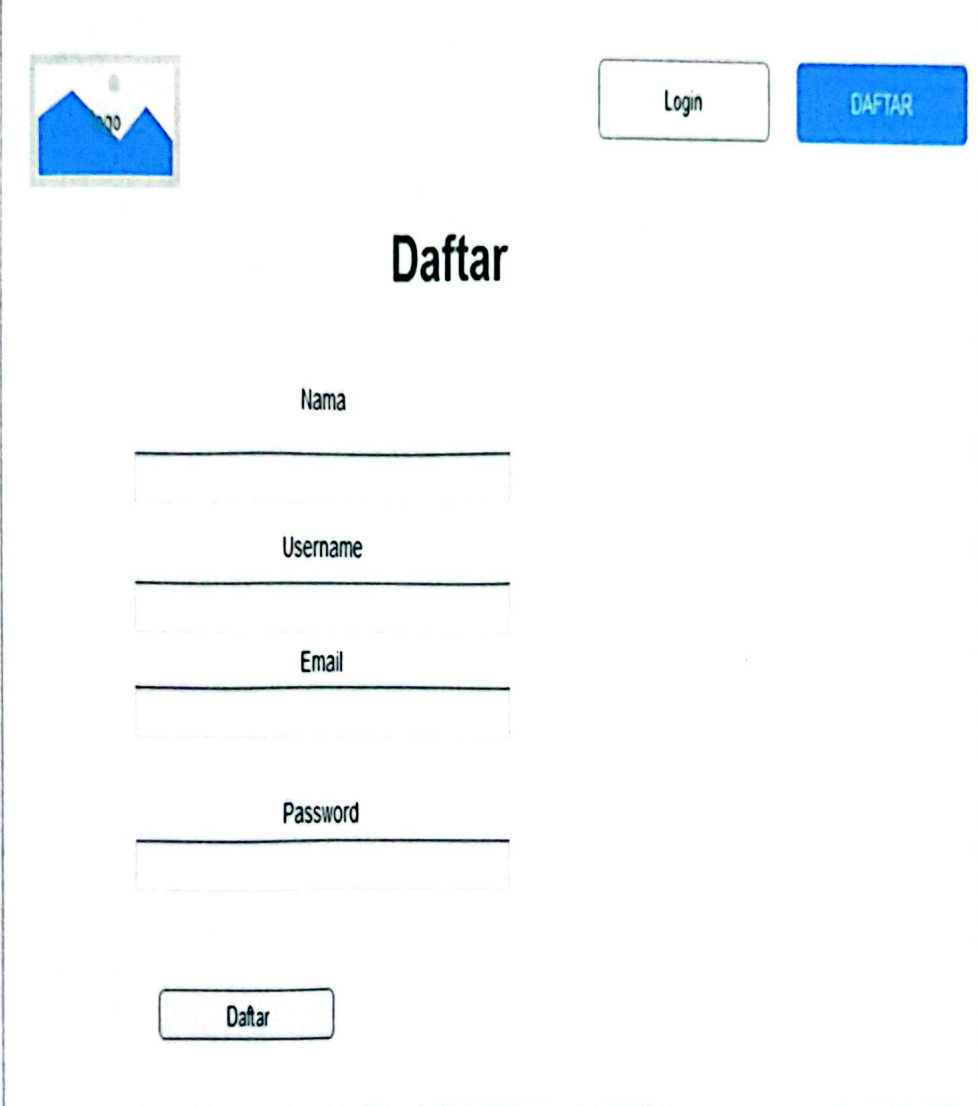
Gambar 4.13 Class Diagram

#### 4.11 Struktur Tampilan



**Gambar 4.14** Structure Tampilan

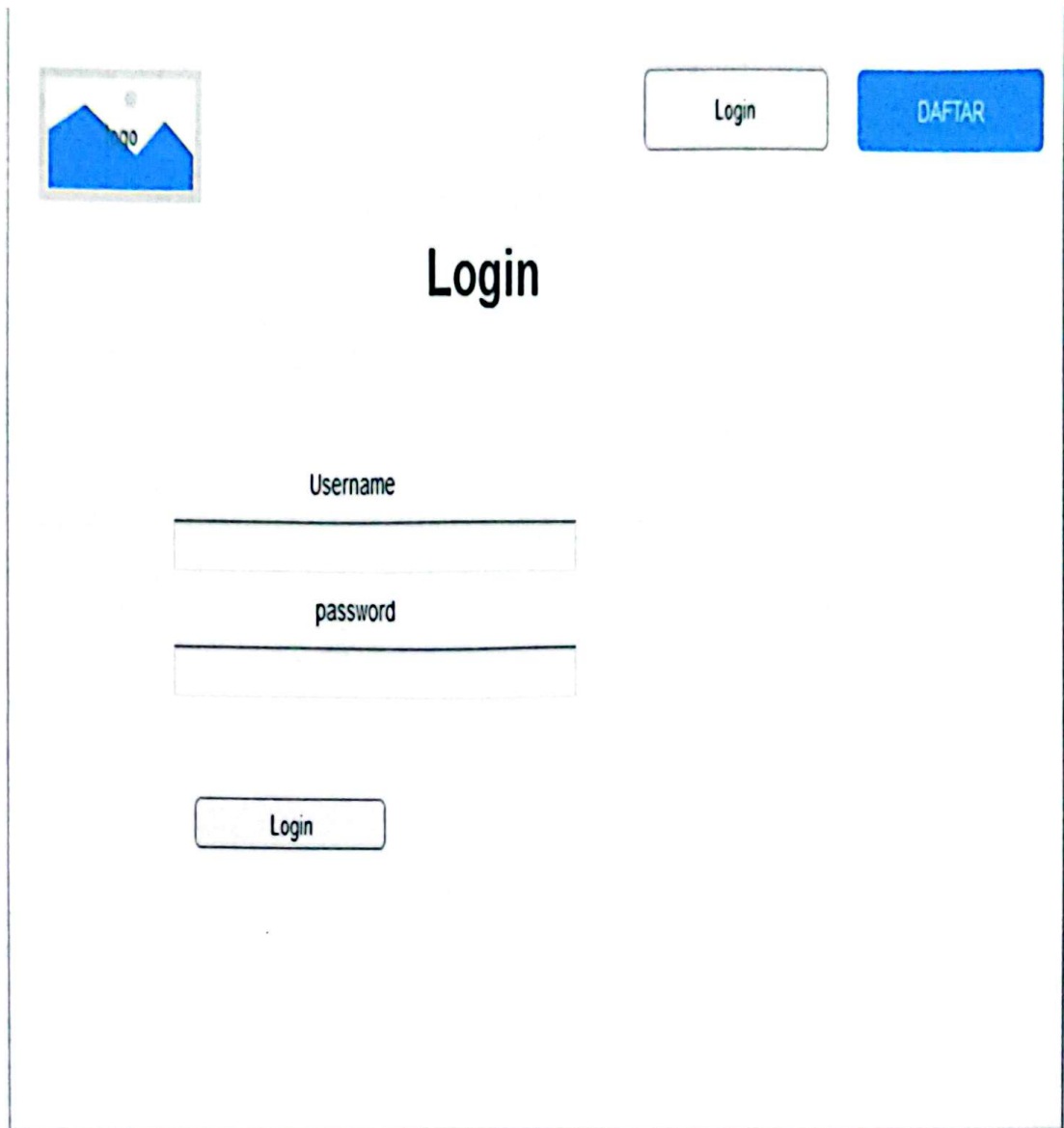
## 4.12 Rancangan Layar



The image shows a user registration form titled "Daftar". At the top left is a logo with a blue mountain range and the number "1000". At the top right are two buttons: "Login" and "DAFTAR". The main heading "Daftar" is centered. Below it are four input fields labeled "Nama", "Username", "Email", and "Password". At the bottom left is a "Daftar" button.

Copyright by Muhammad Arief

**Gambar 4.15 daftar**



The image shows a login form interface. In the top left corner, there is a small square icon with a blue background and a white mountain-like shape. In the top right corner, there are two buttons: a white button with a black border labeled "Login" and a solid blue button labeled "DAFTAR". The word "Login" is centered in a large, bold, black font. Below this, there are two input fields. The first is labeled "Username" and the second is labeled "password". Both labels are positioned above their respective input boxes. At the bottom of the form, there is a white button with a black border labeled "Login".

Copyright by Muhammad Arief

**Gambar 4.16 login**

logo

search

My account

### Entry data user

- Entry data user
- Entry data pesanan
- Entry data teknisi
- Entry jenis servis
- Entry dealer
- Entry model produk
- Entry kategori produk

id user

<<auto>>

Nama

<<input>>

Alamat

<<input>>

Nomor telepon

<<input>>

Simpan

no	iduser	nama	alamat	nomor telepon	action
Z	Z	Z	Z	Z	edit
					hapus

Gambar 4.17 entry data user



logo

search

My account

### Entry data teknisi

- Entry data user
- Entry data pesanan
- Entry data teknisi
- Entry jenis servis
- Entry dealer
- Entry model produk
- Entry kategori produk

id teknisi

nama teknisi

nomor telepon teknisi

idteknisi	nama teknisi	nomor telepon teknisi	action
Z	Z	Z	<input type="button" value="edit"/>
			<input type="button" value="hapus"/>

Gambar 4.18 entry data teknisi

logo

search

My account

### Entry jenis servis

- Entry data user
- Entry data pesanan
- Entry data teknisi
- Entry jenis servis
- Entry dealer
- Entry model produk
- Entry kategori produk

id servis

<<auto>>

nama servis

<<input>>

id servis	nama servis	action
Z	Z	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="hapus"/>

Simpan

Gambar 4.19 entry jenis servis

### Entry dealer

- Entry data user
- Entry data pesanan
- Entry data teknisi
- Entry jenis servis
- Entry dealer
- Entry model produk
- Entry kategori produk

id dealer  
<<auto>>  
nama dealer  
<<input>>  
Alamat dealer  
<<input>>  
Nomor telepon dealer  
<<input>>

id dealer	nama dealer	alamat dealer	nomor telepon dealer	action
Z	Z	Z	Z	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="hapus"/>

Gambar 4.20 entry dealer

logo

search

My account

### Entry model produk

- Entry data user
- Entry data pesanan
- Entry data teknisi
- Entry jenis servis
- Entry dealer
- Entry model produk
- Entry kategon produk

id modelproduk

<<auto>>

namaproduk

<<input>>

kategon produk

<<pilih>>

Simpan

id modelproduk	nama produk	kategori produk	action
Z	Z	Z	edit hapus

Gambar 4.21 entry model produk

logo

search

My account

### Entry kategori produk

- Entry data user
- Entry data pesanan
- Entry data teknisi
- Entry jenis servis
- Entry dealer
- Entry model produk
- Entry kategori produk

id kategori

<<auto>>

nama kategori

<<input>>

Simpan

id kategon	nama kategon	action
Z	Z	<input type="button" value="edit"/>
		<input type="button" value="hapus"/>

Gambar 4.22 entry kategori produk

logo

search

My account

## cetak laporan pesanan perbaikan

Entry data user  
Entry data pesanan  
Entry data teknisi  
Entry jenis servis  
Entry dealer  
Entry model produk  
Entry kategori produk  
cetak laporan pesanan perbaikan

dari tanggal

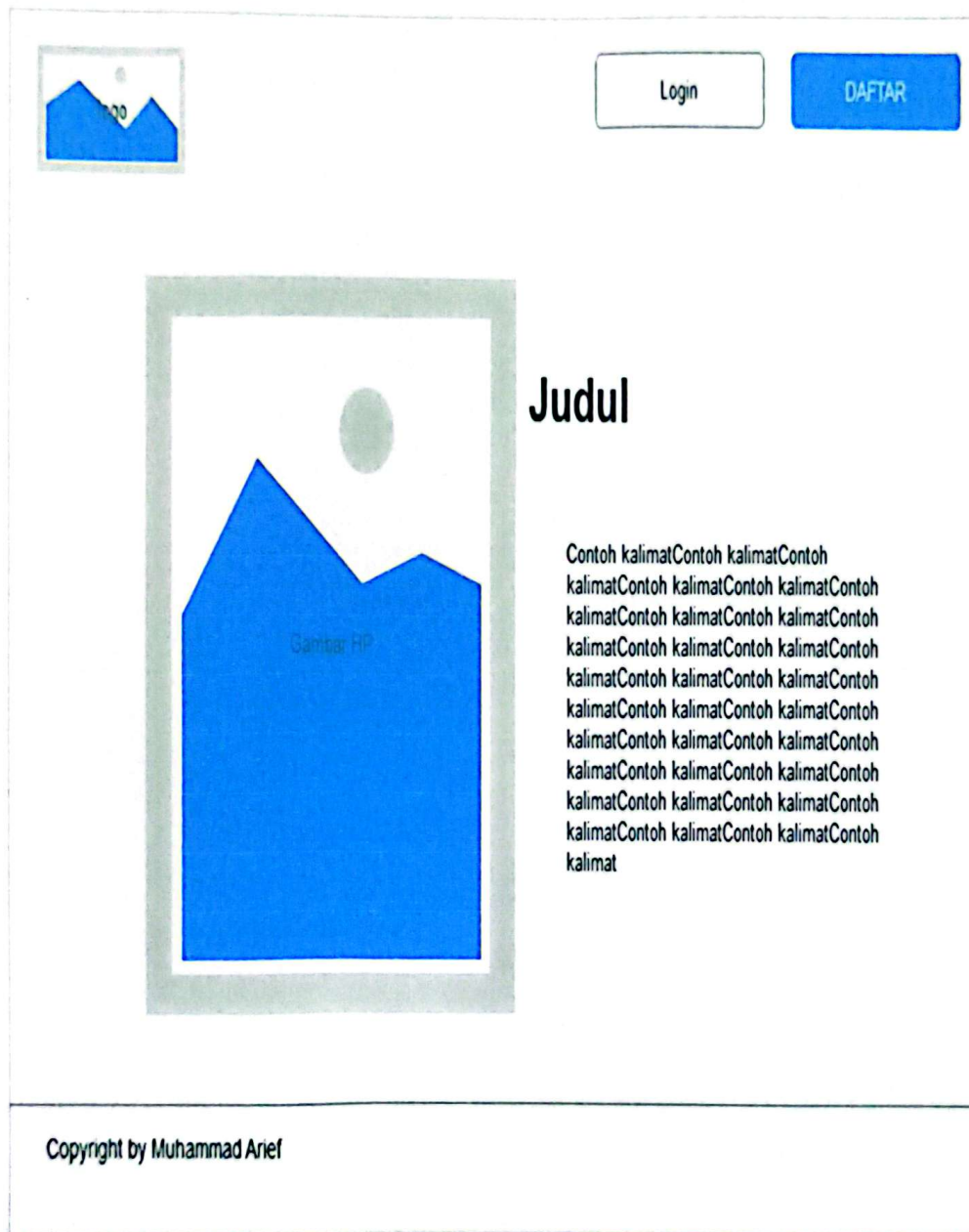
<<dd/mm/yyyy>>

sampai tanggal

<<dd/mm/yyyy>>

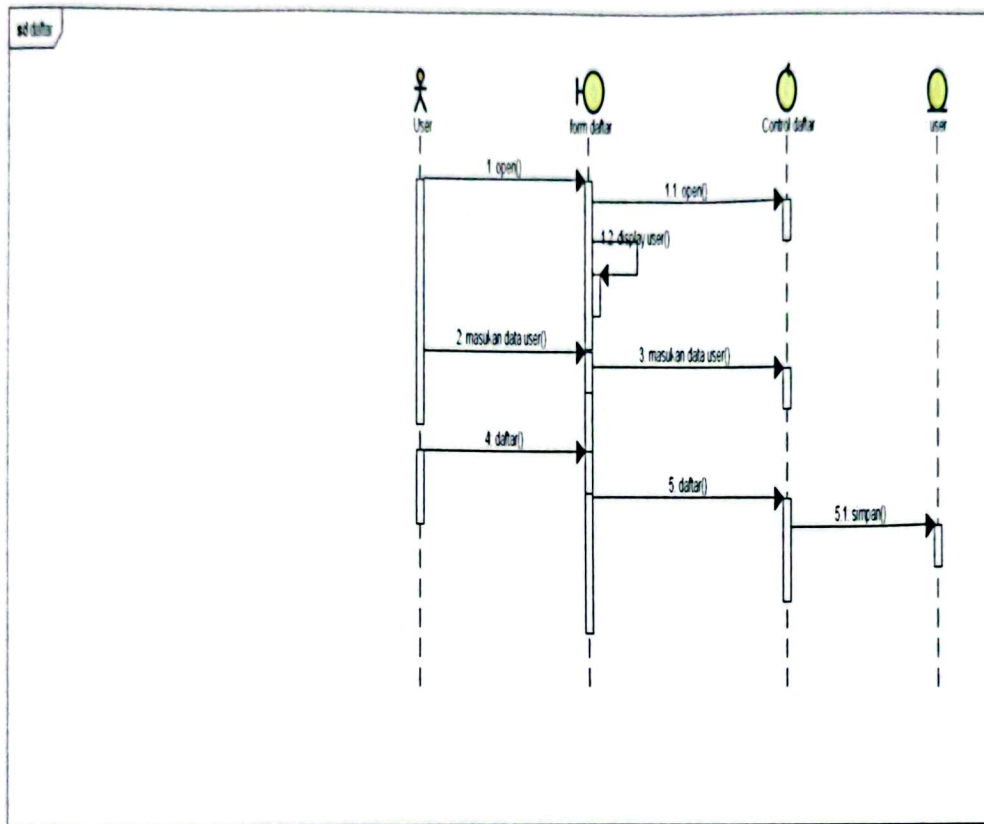
cetak

**Gambar 4.23 Cetak Laporan pesanan perbaikan**



**Gambar 4.24 Hal utama**

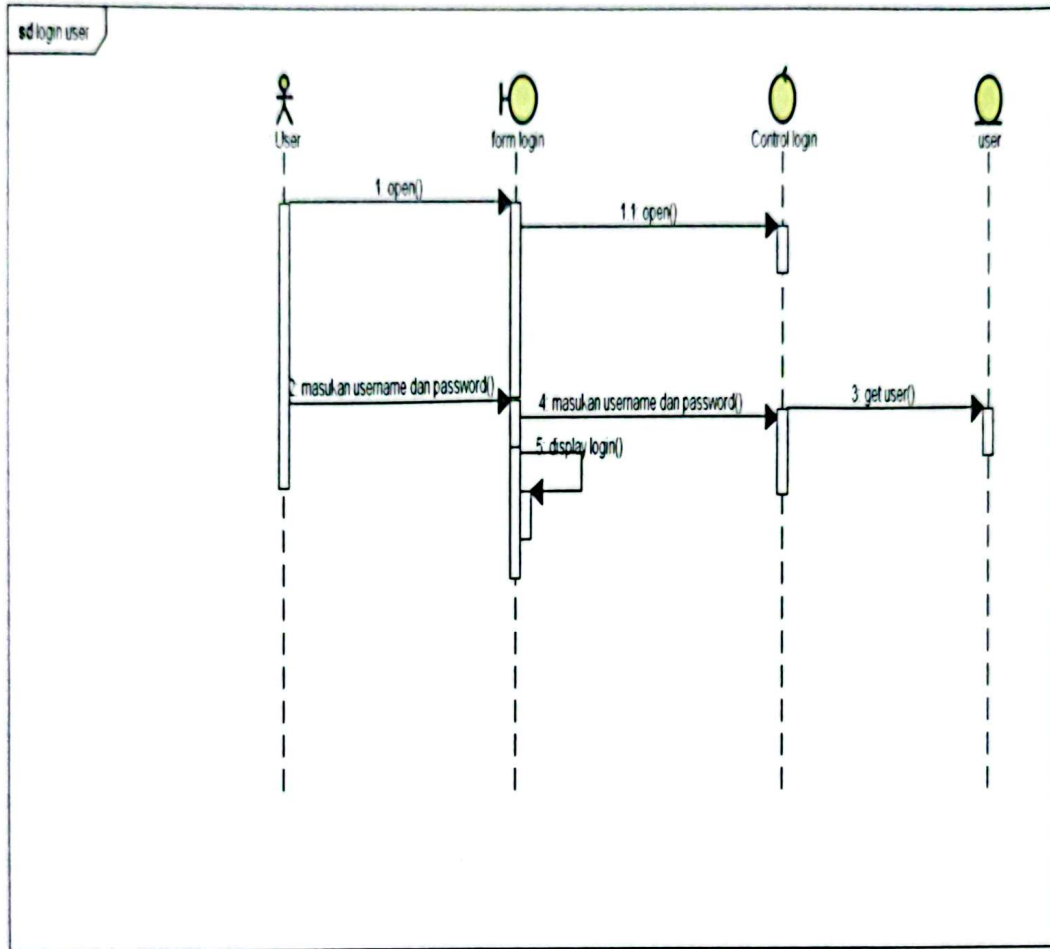
### 4.13 Sequence Diagram



Gambar 4.25 sequence diagram daftar user



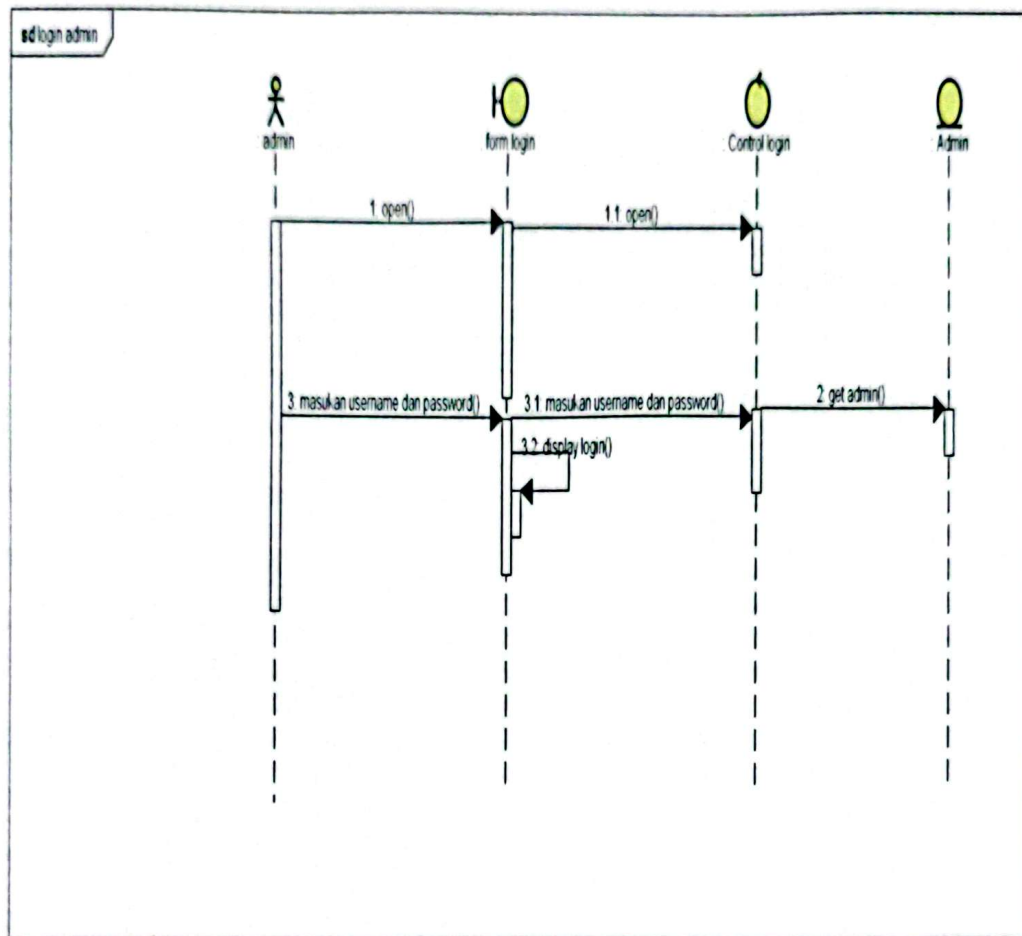
## 1. Sequence Diagram Login



powered by Astor

**Gambar 4.26** *sequence diagram login user*

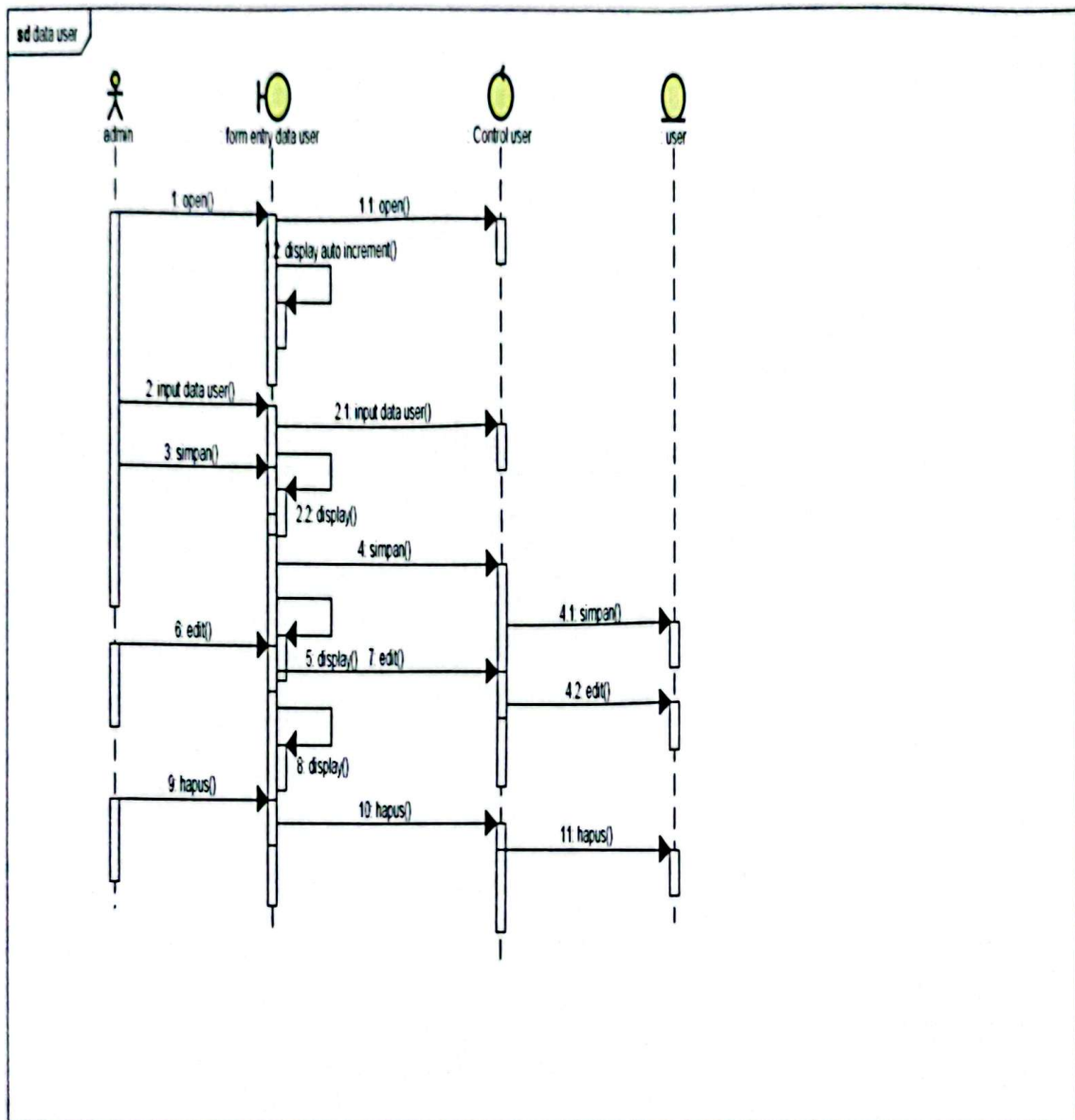
## 2. Sequence Diagram login admin



powered by Astoria

**Gambar 4.27** *sequence diagram* berdasarkan *login admin*

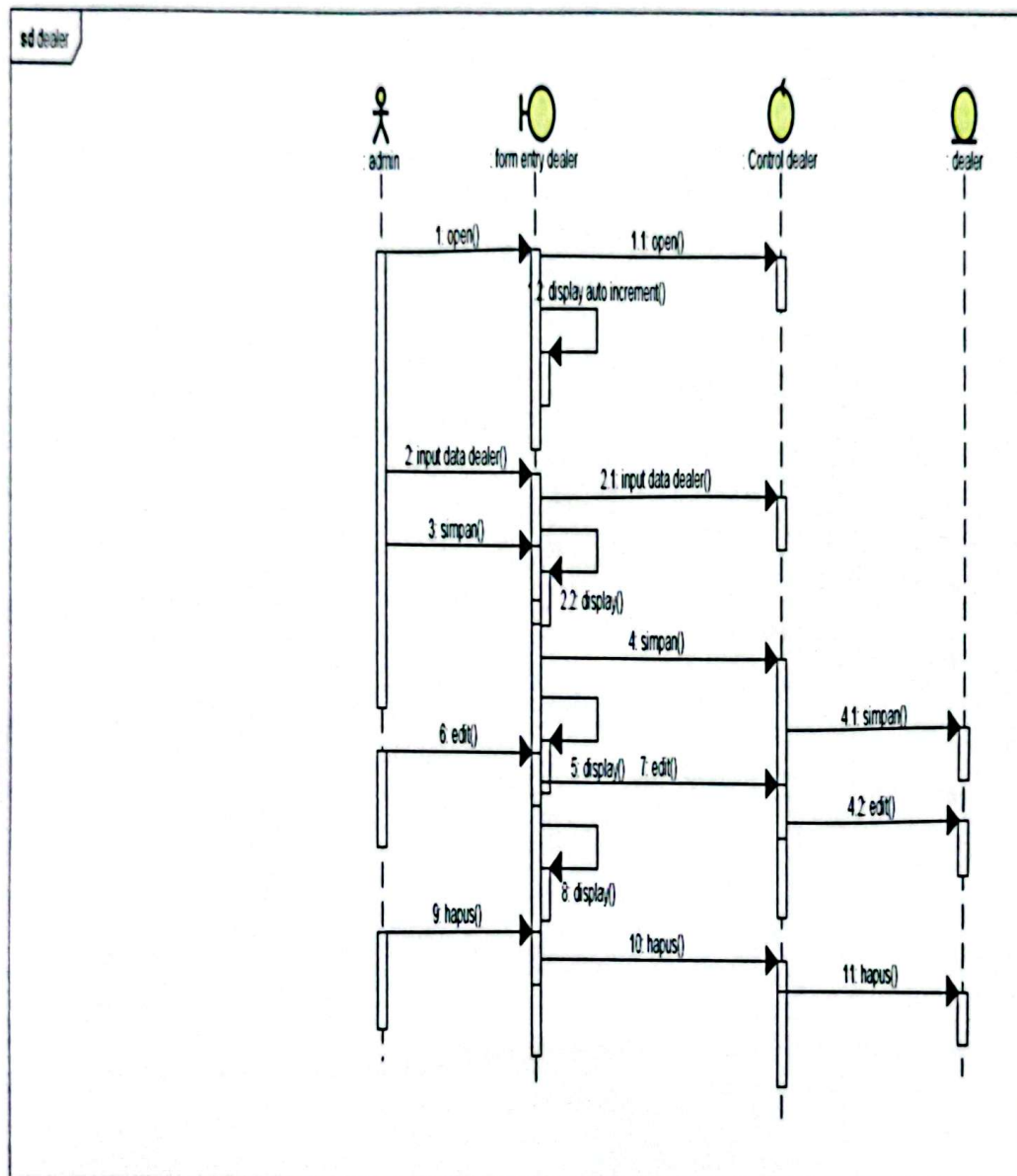
### 3. Sequence Diagram data user



powered by Astia

Gambar 4.28 Sequence Diagram berdasarkan aktor user

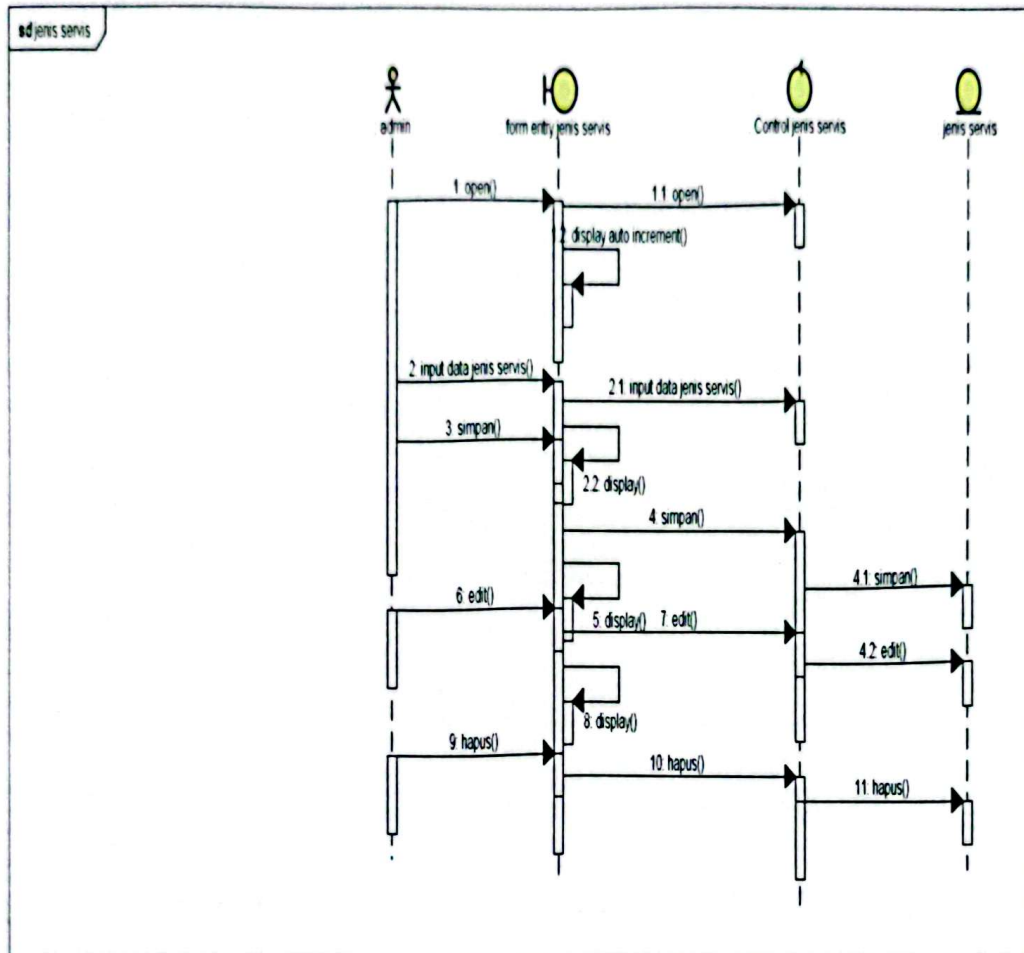
#### 4. Sequence diagram dealer



powered by ACT

**Gambar 4.29** *sequence diagram* Berdasarkan dua aktor yaitu *user* dan *admin*

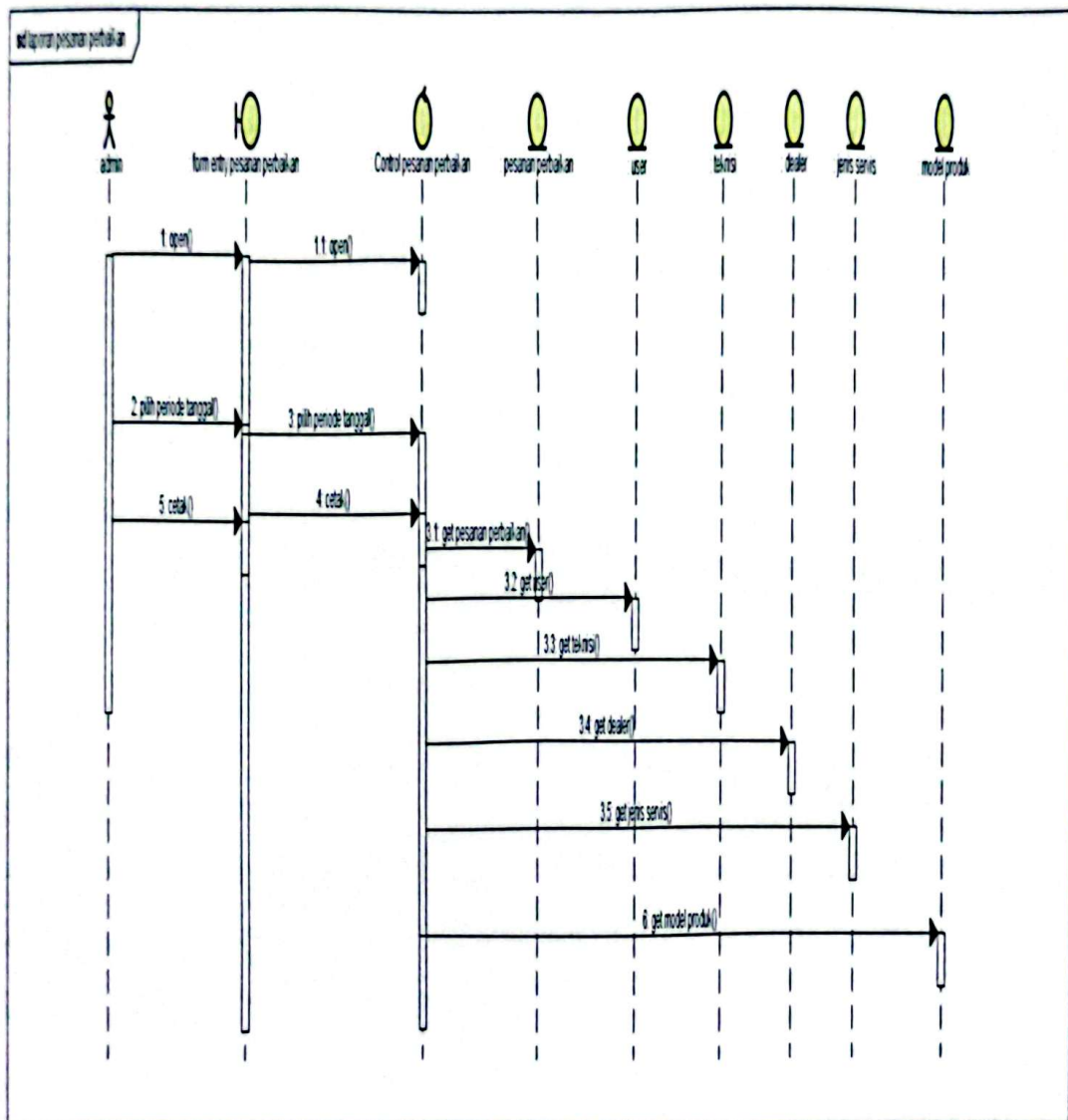
## 5. Sequence Diagram Jenis Servis



powered by Azota

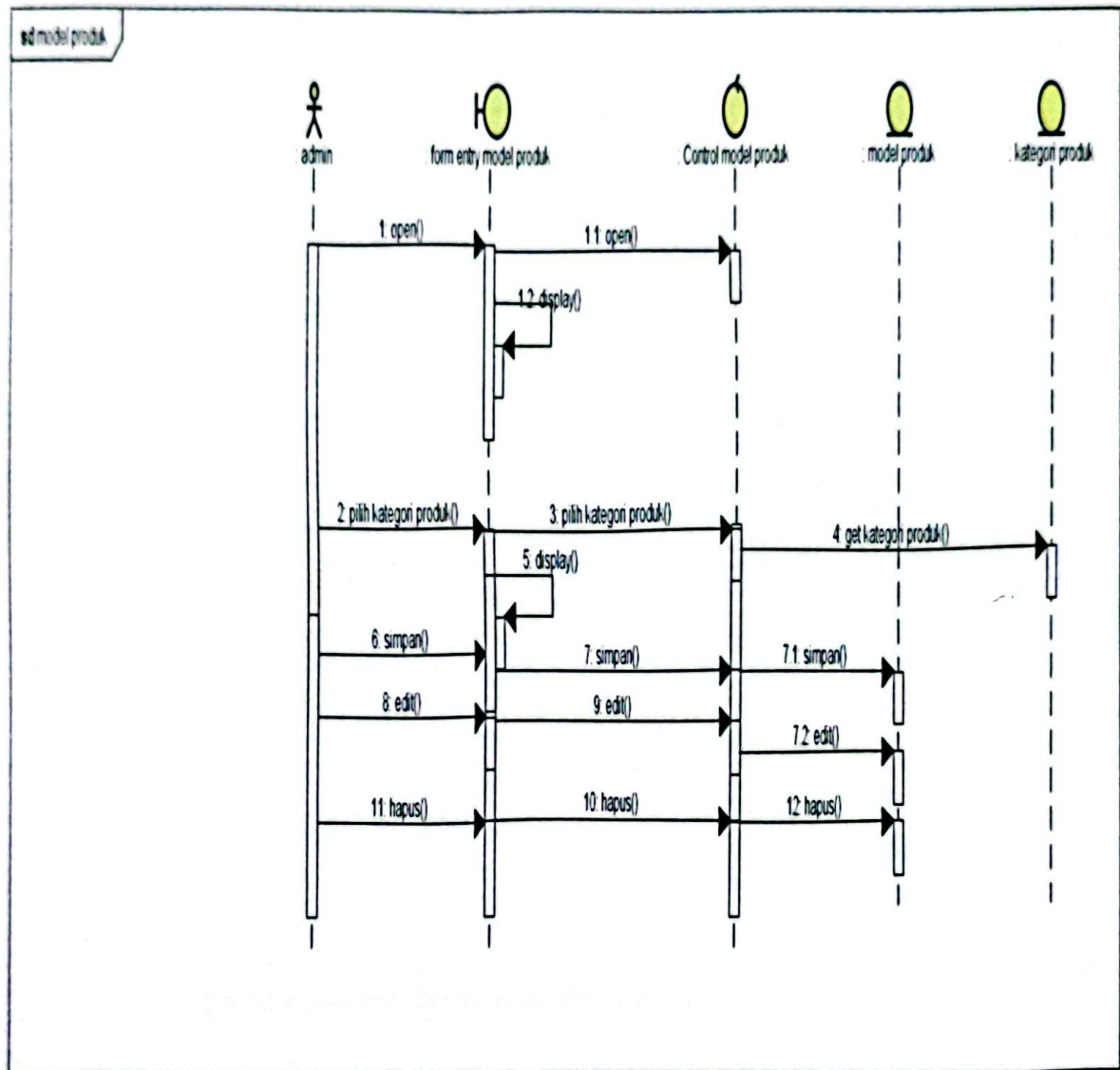
**Gambar 4.30** sequence diagram input jenis servis Berdasarkan aktor admin

## 6. Sequence Diagram laporan pesanan perbaikan



**Gambar 4.31** *sequence diagram* laporan pesanan perbaikan berdasarkan aktor admin

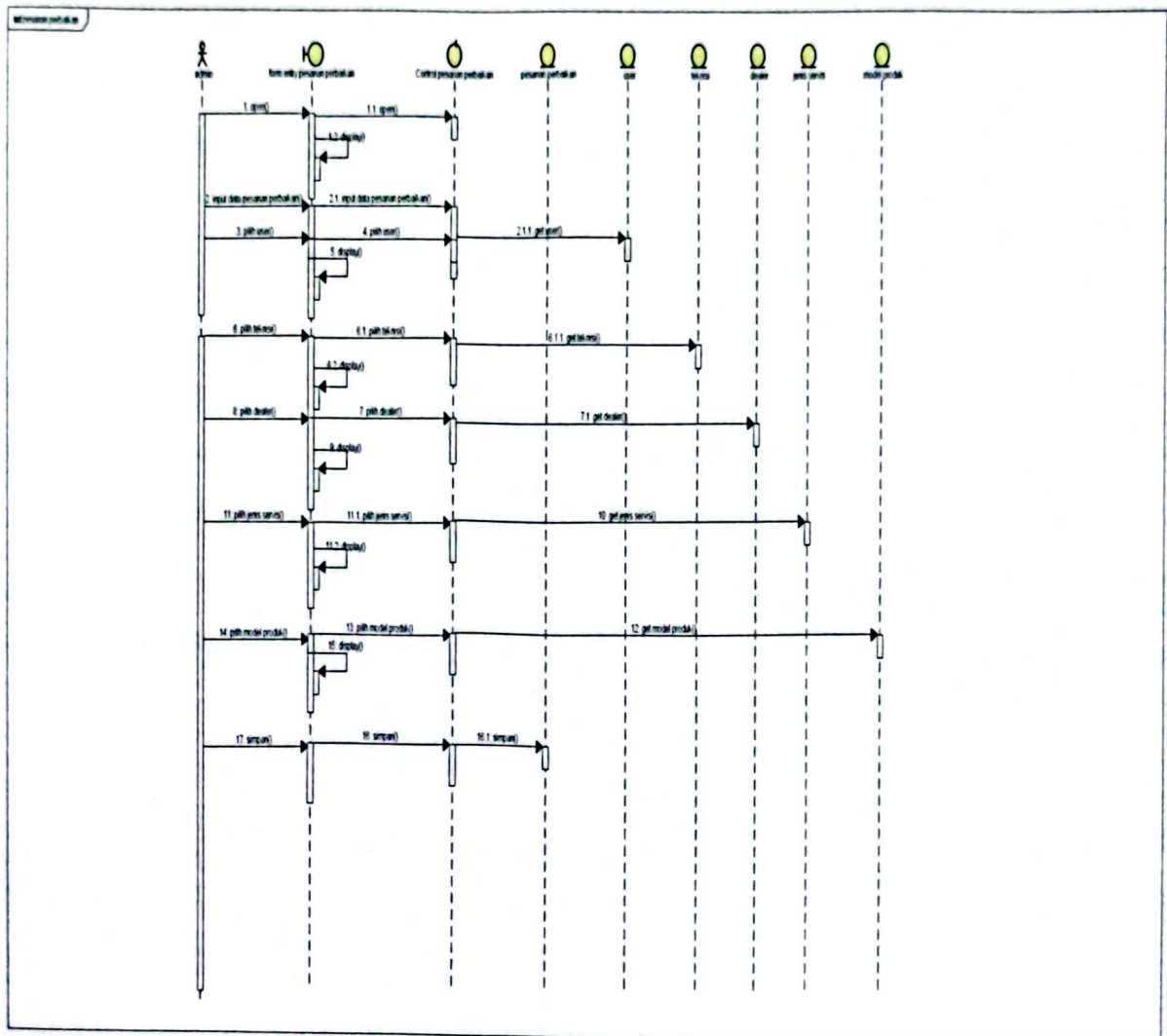
## 7. Sequence Diagram model produk



powered by Astal

**Gambar 4.32** *sequence diagram input model produk aktor admin*

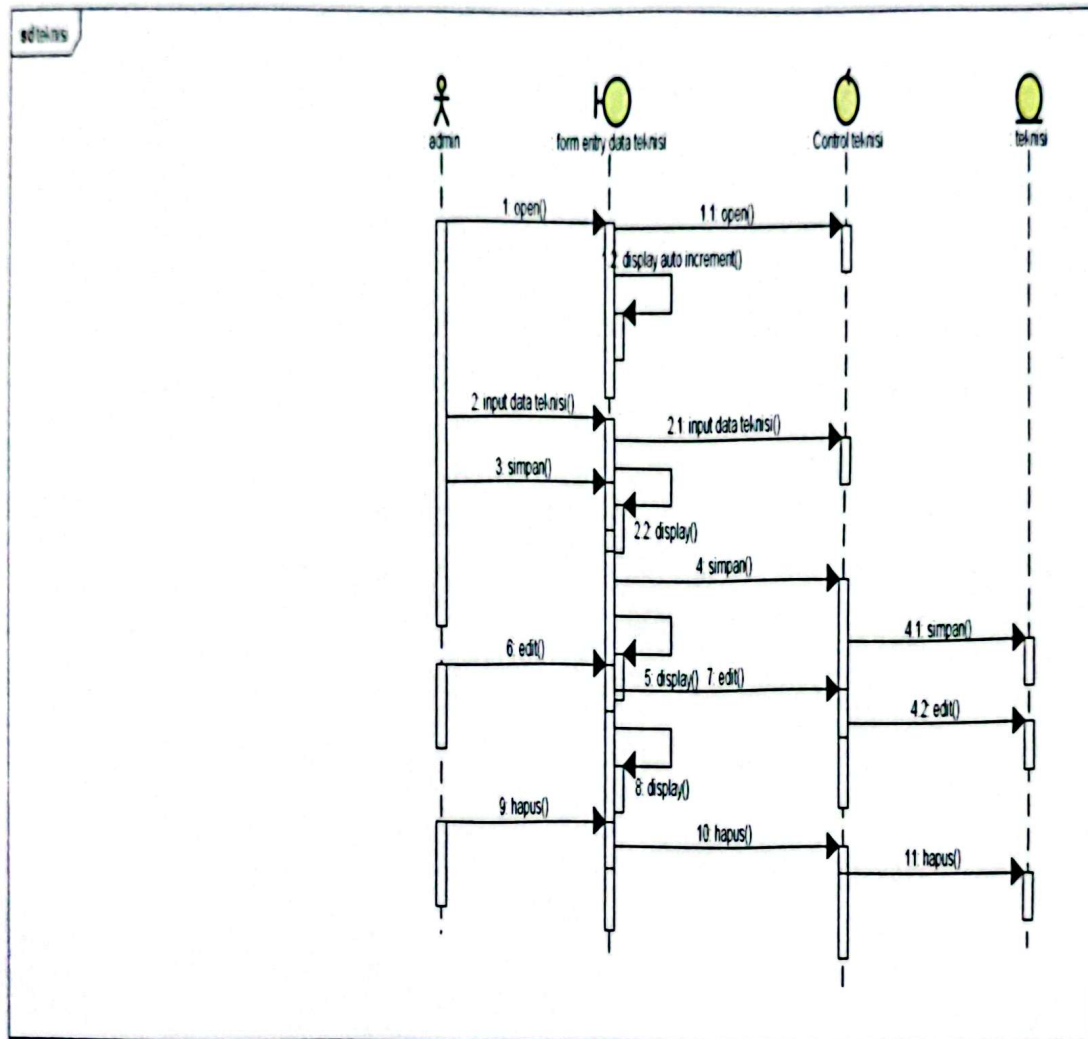
## 8. Sequence Diagram Pesanan perbaikan



Gambar 4.33 sequence diagram admin input pesanan perbaikan



## 9. Sequence Diagram teknisi



powered by Astrol

**Gambar 4.34** sequence diagram pilih teknisi