

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan pada teknologi informasi tidak ada batasan bagi pembisnis mencari informasi untuk meningkatkan pendapat dan memperluas jangkauan penjualan. Perkembangan ini begitu pesat setelah kemunculan internet. Dengan mengakses internet dapat mempermudah pembisnis dalam menjual produknya dengan menggunakan media sosial atau melalui *web E-commerce*.

*E-commerce* merupakan aktivitas transaksi secara online yang memungkinkan pembelian barang tanpa perlu mengunjungi toko secara langsung. Berdasarkan pemahaman diatas bahwa, kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh salah satu perusahaan yakni Toko Cahaya Baru Mandiri.

Toko Cahaya Baru Mandiri didirikan oleh Johan Tjhauw sejak tahun 2013 yang beralamat di Jl.pegadaian, pasir padi, kec.Grimaya, kota Pangkalpinang, kepulauan Bangka Belitung, memiliki 14 (empat belas) pegawai diantaranya 1 (satu) Admin, 3 (tiga) Sales Marketing, 10 (sepuluh) Bagian Gudang dan packing. Berdirinya Toko Cahaya Baru Mandiri ini didasarkan guna memenuhi kebutuhan layanan jasa dalam pembelian dan penjualan Elektronik dan *furniture*.

Toko Cahaya Baru Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang Elektronik dan *Furniture*. Sistem informasi di Toko Cahaya Baru Mandiri Masih Bersifat Manual sehingga transaksi penjualannya belum optimal. Transaksi yang dilakukan saat ini dengan menunggu pelanggan datang ke toko dan promosi masih menggunakan media sosial yaitu *WhatsApp*, *Instagram* dan *facebook*. Laporan penjualan yang belum terkomputerisasi, sehingga dapat terjadi kesalahan pencatatan, kertas sobek, ataupun hilangnya data-data. Karena itu, kebutuhan informasi Toko Cahaya Baru Mandiri tidak optimal, sehingga mencapai peningkatan kinerja pada toko menjadi sulit.

Mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis perlu membangun sebuah sistem melalui toko online berbasis *E-commerce* dengan Model FAST (*Framework For The Application Of System Thinking*) pada Toko Cahaya Baru Mandiri yang akan mempermudah proses transaksi. Dengan adanya sistem ini diharapkan akan membawa peningkatan penjualan dan layanan terhadap pelanggan sehingga jumlah pelanggan meningkat serta dapat menghasilkan laporan penjualan terkomputerisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis bermaksud untuk mengangkat masalah tersebut untuk menyusun Laporan Skripsi dengan judul **“OPTIMASI *E-COMMERCE* ELEKTRONIK DAN *FURNITURE* PADA TOKO CAHAYA BARU MANDIRI PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menyediakan sistem *E-commerce* dengan menggunakan model FAST yang mempermudah pelayanan terhadap *customer* pada Toko Cahaya Baru Mandiri ?
2. Bagaimana menyediakan sistem laporan penjualan yang terkomputerisasi pada Toko Cahaya Baru Mandiri?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian ini maka penulis perlu untuk membatasi masalah permasalahan pada Toko Cahaya Baru Mandiri Pangkalpinang sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun berbasis *E-commerce* yang mempermudah transaksi pada Toko Cahaya Baru Mandiri.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan model FAST.
3. Pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman *php* dan platform *MySql/Xampp*.

4. Sistem ini mewajibkan pelanggan untuk login dan membuat akun sebelum melakukan transaksi.
5. Pembayaran dilakukan secara tunai bisa melalui rekening dan bisa juga bayar ditempat.
6. Sistem pemesanan Elektronik dan *furniture* diimplementasikan berlaku khususnya daerah Bangka.
7. Dalam penelitian ini hanya membahas proses penjualan.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Dengan menyediakan sistem *E-commerce* mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi.
2. Dengan menyediakan sistem ini dapat mempermudah pegawai dalam mengelolah data penjualan yang terkomputerisasi pada Toko Cahaya Baru Mandiri.
3. Dengan menyediakan sistem *E-commerce* ini dapat meningkatkan kualitas penjualan Elektronik dan Furniture dan layanan terhadap pelanggan pada Toko Cahaya Baru Mandiri.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Dapat membantu admin dalam mengelolah data penjualan dengan baik.
2. Mempermudah pegawai dalam mengelolah data penjualan yang belum terkomputerisasi.
3. Meningkatkan kualitas penjualan dan layanan terhadap pelanggan dengan cepat dan akurat.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini disusun untuk memberi gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini disusun dalam 5 (Lima) Bab sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan secara umum dari isi laporan skripsi, yang berisi latar belakang dari materi pembahasan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan skripsi.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Pada bab ini, uraian teori yang digunakan adalah uraian pendukung sesuai dengan topik skripsi yang di ambil.

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi dari 3 (Tiga) bagian utama yaitu model pengembangan sistem, metodologi penelitian dan *Tools* pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem).

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Bab ini berisi sekilas tentang sejarah instansi tempat riset, analisa proses bisnis, activity diagram sistem berjalan, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *package diagram*, *usecase diagram* sistem usulan, deskripsi *usecase*, ERD,

transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel spesifikasi basis data, rancangan usulan keluaran, rancangan usulan masukan, *class diagram*, *deployment diagram*, struktur tampilan, rancangan layar, dan *sequence diagram*.

## **BAB V          PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dalam skripsi ini, yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat.

