

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kita hidup di zaman serba maju dan berkembang, hal itu tentunya harus kita syukuri, yang artinya dengan keadaan zaman yang sudah maju, modern dan canggih ini memberikan dampak yang positif yang bisa kita manfaatkan atau bisa digunakan dalam mempermudah segala hal yang kita lakukan. Apalagi 2 tahun belakangan ini kita dan seluruh masyarakat di berbagai belahan dunia harus merasakan pandemi dikarenakan munculnya virus, atau yang biasa kita sebut sebagai pandemi covid-19 yang berjalan cukup lama bahkan hingga sekarang, dikarenakan pandemi ini semua masyarakat diharuskan untuk tetap di rumah saja, maka dari hal itu muncullah beberapa istilah yang sudah biasa kita dengar seperti *work from home*, sekolah daring/*online*, yang artinya semua kegiatan yang biasa kita lakukan secara tatap muka harus dihentikan beberapa waktu dan menggantikannya dengan pertemuan secara daring/*online*, dengan tujuan untuk menghentikan rantai penyebaran dari virus tersebut.

Hal ini tentunya bisa menyadarkan kita bahwa betapa pentingnya sebuah teknologi dan kita di haruskan untuk mempelajarinya demi memudahkan kita yang hidup pada zaman modern yang serba canggih ini. Tidak hanya pada kegiatan kantor atau pun belajar mengajar saja, teknologi juga sangat berperan penting pada bidang penjualan. Apalagi sekarang ini kegiatan jual beli *online* meningkat pesat, di mana hal itu memudahkan siapa saja untuk melakukan pemesanan beserta transaksi *online* tanpa harus keluar rumah, saat ini sudah banyak sekali perusahaan yang bersaing menciptakan sebuah *platform*, *website* bahkan sebuah aplikasi penjualan *online* baik di perusahaan besar maupun perusahaan kecil sekalipun.

Sawal Sani *Furniture* merupakan salah satu model usaha yang bergerak dibidang *furniture*. Toko ini menyediakan berbagai macam *furniture* seperti sofa, kursi makan jati, kursi makan mahoni putih, lemari, meja rias, tempat tidur, meja dan kursi sntai yang ikit terjun kedalam penjualan *online* tersebut, namun saat ini

toko ini hanya bisa melakukan penjualan online melalui *platform* media social seperti Instagram, Facebook, dan WhatsApp dan melakukan transaksi jual beli secara tatap muka atau pembeli datang secara langsung ke toko untuk melihat dan memilih *furniture* yang diinginkan, walaupun sudah aanya transaksi jual beli melalui media sosial, tetap saja pembeli tidak sepenuhnya mendapatkan informasi detail barang secara menyeluruh, mengenai ketersediaan barang, atau detail barang, ukuran, warna, dan bahan dari barang tersebut jika tidak bertanya secara langsung. Dari segi system penjualan di toko ini masih dilakukan dengan manual, yang artinya masih dilakukan dengan cara menulis dan mencatat dalam sebuah nota atau kesalahan pada saat penulisan atau mencatat data-data tersebut. Maka hal ini yang saat ini masih menimbulkan sebuah kendala pada toko Sawal Sani *Furniture*.

Untuk meminimalisir terjadinya kesalahan atau keliruan dalam pencatatan atau penginputan data yang masih di lakukan secara manual tersebut, maka di **rancanglah sistem informasi penjualan berbasis web pada toko Sawal Sani *Furniture* Pangkalpinang**, dimana nantinya pada system informasi ini akan berisikan tentang informasi ketersediaan barang, detail barang/produk yang di jual dan juga transaksi jual beli dan peroses pemesanannya. Dengan di buatnya sisem ini tentunya akan memudahkan pembeli dan pemilik dalam melakukan transaksi dan juga memudahkan penjual dalam mengolah data dengan lebih akurat untuk menghindari sebuah kesalahan penginputan data yang tidak di inginkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan dalam tulisan di atas, maka peneliti merumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan berbasis web pada toko Sawal Sani *Furniture*?
2. Bagaimana memudahkan pembeli dan pelanggan dalam melakukan pemesanan barang ataupun melihat ketersediaan barang atau produk pada toko Sawal Sani *Furniture*?

3. Bagaimana memudahkan penjual dalam melakukan penginputan data yang saat ini masih dilakukan secara manual dan sering terjadi kesalahan penginputan ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang dan juga rumusan masalah seperti yang di jelaskan di atas, untuk menciptakan penelitian secara teratur dan terarah dan untuk menghindari pembahasan yang keluar dari topik yang akan di bahas, tentunya peneliti membuat Batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya membantu proses kelancaran promosi produk, data transaksi penjualan, perhitungan dalam setiap transaksi, serta pembuatan laporan-laporan.
2. Sistem pembayaran dilakukan secara tunai (tidak kredit) bisa di bayar secara langsung atau transfer melalui rekening.
3. Sistem ini hanya melayani pembelian yang ada diwilayah Provinsi kep.Bangka Belitung.
4. Tidak membahas return barang

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan dibuat untuk mempermudah penjual dan pelanggan dalam melakukan transaksi jual beli.
2. Sistem informasi penjualan dapat memudahkan pembeli dan pelanggan dalam memberikan informasi ketersediaan barang atau produk yang akan dibeli.
3. Sistem informasi penjualan dapat mempermudah penjual dalam penginputan data sehingga tidak terjadi kesalahan penginputan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Selain tujuan Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai oleh peneliti dari penelitian sebagai berikut :

1. Memberikan pengalaman dan menambah pengetahuan serta wawasan baru bagi peneliti.
2. Memberikan peningkatan pada sistem pelayanan.
3. Dengan adanya sistem rancangan sistem informasi penjualan berbasis web ini dapat mempromosikan Toko Sawal Sani *Furniture* agar lebih di kenal oleh masyarakat luas.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, masalah ,tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika Penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang model pengembangan perangkat lunak. Metode penelitian,dan *tools* (alat bantu yang digunakan dalam rancangan serta menganalisis sebuah *website*).

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi sejarah Sawal Sani *Furniture*, struktur organisasi, tugas dan wewenang Analisa masalah sistem berjalan, Analisa sistem usulan, *Use Case* diagram, deskripsi *Use Case* diagram, *Package* diagram, *Class* diagram, *Deployment* diagram, *squnace* diagram , *ERD*, transformasi dari *ERD* ke *LRS*, *LRS*, table,

spesifikasi basis data, identifikasi kebutuhan, Analisa dokumen keluaran, Analisa dokumen masukan, dan rancangan layer.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi orang banyak.

