

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya sistem informasi saat ini, banyak sistem informasi pada organisasi yang ingin mencapai tahap sistem informasi secara cepat, relevan dan akurat. Pesatnya pertumbuhan ilmu pengetahuan teknologi khususnya di bidang komputer disetiap aspek kehidupan dan penggunaan teknologi komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah penggabungan sistem informasi yang saat ini mudah untuk di akses tanpa adanya batasan waktu dan jarak dengan menggunakan jaringan internet. Model penjualan atau bisnis ikut terpengaruh dari perkembangan ilmu pengetahuan teknologi tersebut, terlebihnya dengan pesatnya pertumbuhan pengguna internet di berbagai belahan dunia khususnya negara berkembang. Salah satu bisnis yang menjadi *trend* terbaru di masyarakat ini adalah dalam bidang transportasi online.

Pengguna alat transportasi di Indonesia memiliki jumlah yang tidak sedikit, terutama untuk angkutan umum beroda empat. Mode transportasi umum masih menjadi pilihan saat ini apalagi demi mengurangi penggunaan kendaraan pribadi yang menyebabkan kemacetan. Bus menjadi pilihan sebagai transportasi umum yang mudah ditemukan disetiap daerah khususnya dikecamatan Belinyu. Saat ini ada beberapa penawaran bus yang dapat digunakan untuk mencapai daerah tujuan. Akses pelayanan yang masih manual sering membuat kesulitan konsumen apalagi bagi orang yang baru dikecamatan Belinyu seperti pendatang dari luar daerah, belum lagi banyaknya bus sering membuat calon konsumen bingung untuk memilih salah satu transportasi bus tersebut. Penulis bermaksud memberikan informasi pelayanan Bus berbasis web sehingga konsumen dapat melihat jadwal keberangkat bus, jenis bus yang ditawarkan oleh PT. Gobu Moda Transportasi (GM trans). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Rapid Application Development (RAD)*.

Oleh karena itu untuk membantu masyarakat dalam mengakses pelayanan transportasi bus, maka perlu dirancang sebuah sistem informasi pelayanan transportasi umum bus. Untuk membuat aplikasi yang berbasis web ini, maka digunakan bahasa pemrograman PHP, perangkat lunak NetBeans, serta *database* mysql.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pelayanan bus berbasis web dengan menggunakan metode RAD pada PT. Gobu Moda Transportasi (GM trans) ?
2. Bagaimana cara memberikan pelayanan yang baik efektif dan efisien pada konsumen ?
3. Bagaimana cara untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan tiket bus maupun mengakses informasi pelayanan bus kapan saja dan dimana saja ?
4. Bagaimana caranya menjangkau konsumen dalam kota maupun luar kota wilayah kecamatan Belinyu ?

## 1.3 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah dilakukan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian ini lebih terarah, terfokus, dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Rapid Application Development* (RAD).
2. Pada penelitian ini hanya menggunakan empat tahapan dari lima tahapan yang ada pada metode *Rapid Application Development* (RAD).
3. Menerapkan aplikasi *website* yang terkoneksi dengan database mysql.
4. Web ini meliputi katalog, harga dan pemesanan tiket.
5. Sistem pada web ini hanya menyediakan pelayanan pembelian tiket bus.

6. Hanya menyediakan pembayaran dengan cara media transfer.
7. Penelitian khusus pada PT. Gobu Moda Transportasi (GM trans) kecamatan Belinyu.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

1. Membantu konsumen untuk memperoleh informasi yang cepat.
2. Membantu konsumen dalam pemilihan pelayanan mode transportasi umum (bus).
3. Dapat memberikan kemudahan kepada konsumen.
4. Menyelesaikan masalah pelayanan informasi manual.
5. Membantu dalam pengaksesan informasi pelayanan bus.
6. Dapat menghasilkan solusi yang lebih cepat dan hasil yang lebih dapat diandalkan.
7. Mampu menghadirkan berbagai solusi alternatif.

#### **1.5 Metode Atau Kerangka Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah :

1. Metode pengumpulan data
  - a. Observasi
  - b. Wawancara
2. Metode pengembangan sistem penelitian ini menggunakan *Rapid Application Development (RAD)*
3. Metode analisa sistem
4. Metode analisa perancangan program

#### **1.6 Tinjauan Penelitian Tedahulu**

Untuk membantu proses pembuatan sistem informasi pelayanan ini penulis menggunakan tinjauan penelitian terdahulu untuk dijadikan referensi. Berikut ini tinjauan penelitian terdahulu yang digunakan :

1. Judul : Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web. [1]  
Metode : SDLC  
Tahun : 2018

- Evaluasi : *Blackbox testing*
2. Judul : Analisis dan perancangan desain sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. [2]  
Metode : SDLC  
Tahun : 2018  
Evaluasi : *Blackbox testing*
3. Judul : Sistem informasi penjadwalan dokter berbasis web dengan menggunakan *framework codeigniter* (studi kasus: rumah sakit yukum medical *CENTRE*. [3]  
Metode : *Waterfall* (air terjun)  
Tahun : 2017  
Evaluasi : *Blackbox testing*
4. Judul : Pembangunan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web dengan Fitur Mobile pada Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh. [4]  
Metode : *Waterfall* (air terjun)  
Tahun : 2017  
Evaluasi : *Blackbox testing*
5. Judul : Pemanfaatan Aplikasi Web dan Mobile Sebagai Penunjang Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Kecamatan Baso, Agam. [5]  
Metode : *Waterfall* (air terjun)  
Tahun : 2018  
Evaluasi : *Blackbox testing*

Kesimpulan dari beberapa referensi tinjauan pustaka diatas peneliti memilih jurnal sistem informasi pelayanan klinik berbasis web untuk menjadi dasar penelitian karena memenuhi syarat dan cocok dengan peneliatan peneliti yaitu

mencakup pelayanan, hanya saja peneliti akan mengganti metode penelitian dengan *Rapid Application Development (RAD)*.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode atau kerangka penelitian, tinjauan penelitian terdahulu dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review seperti jurnal-jurnal dan buku yang berhubungan dengan penelitian.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang metode yang akan digunakan selama penelitian seperti, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan langkah-langkah yang berkaitan dengan penelitian yang digunakan.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem, analisis sistem, perancangan sistem dan pengujian sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem agar skripsi ini diharapkan menjadi sempurna dimasa yang akan datang.