

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari penulisan skripsi ini mengenai analisa dan perancangan sistem informasi pelayanan transportasi umum bus pada PT. Gobu Moda Transportasi (GM trans) berbasis *website* dengan metode RAD (*Rapid Application Development*) ini sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pelayanan berbasis *website* diharapkan mempermudah bagi pihak perusahaan dalam mengelola data dan membuat laporan pelayanan.
2. Dapat memberikan informasi lebih, jelas, menarik dan akurat tentang informasi pelayanan bus yang diberikan.
3. Dengan adanya pelayanan berbasis *website* ini mempermudah *customer* dalam mendapatkan informasi dan pelayanan jasa sehingga tidak perlu ketertinggalan langsung untuk memesan tiket.
4. Dengan adanya penerapan *website* ini jangkauan pelayanan PT. Gobu Moda Transportasi (GM trans) menjadi lebih luas.

5.2. Saran

Dalam pembuatan *website* pelayanan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dan bisa menambah kualitas pelayanan sehingga meningkatkan pendapatan perusahaan. Adapun saran yang penulis berikan :

1. Melakukan *maintenance* sistem secara berkala agar sistem dapat tetap berjalan optimal tanpa kendala.
2. Agar *website* ini dapat berjalan dengan baik, diharapkan adanya sumber daya manusia yang mendukung.
3. Diharapkan kedepannya dapat meningkatkan kualitas *website* ini baik dari segi keamanan maupun kualitas pelayanan.
4. Diharapkan adanya pengembangan sistem selanjutnya yang berbasis android.