

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Beberapa kesimpulan dari hasil evaluasi tata kelola TI di PT. Pelabuhan Indonesia II dengan mencermati 15 proses kerangka kerja COBIT 4.1 yaitu antara lain :

- a. Tata kelola TI di PT. Pelabuhan Indonesia II pada umumnya sudah memenuhi standar operasional namun pihak manajemen belum mampu mengetahui kekurangan apa saja yang kurang dalam pengelolaan teknologi informasi. Setelah dilakukan audit pihak manajemen mampu menganalisa dan mengetahui apa saja proses yang perlu diperbaiki untuk mendukung operasional perusahaan.
- b. Tingkat kematangan yang ada pada PT. Pelabuhan Indonesia II rata-rata pada level 3,296 (*Define*) karena pada dasarnya hampir semua proses sudah memiliki prosedur-prosedur yang baku dalam menjalankan bisnis dengan nilai kematangan tertinggi pada *Define and manage service levels* yaitu DS1 dengan nilai 3,797 sedangkan nilai terendah pada level *Identify automated solution* yaitu AI1 dengan nilai 2,801. Dari hasil audit yang digunakan 15 proses terdapat 11 proses yang memiliki nilai pada level 3 (*Defined level*) .

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil audit, beberapa hal yang dapat disarankan adalah sebagai berikut :

- a. Bahwa hasil temuan dan nilai kedewasaan pada tiap proses dalam 4(empat) domain pada COBIT 4.1 agar mendapat perhatian dari di Pelabuhan Indonesia II untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, terutama pada proses-proses yang dirasa masih di bawah tingkat kedewasaan yang diharapkan.

- b. Agar audit yang dilakukan dan hasil yang diperoleh dapat menjadikan di Pelabuhan Indonesia II lebih memperbaiki diri dan melakukan Tata kelola teknologi informasi berdasar COBIT 4.1 secara berkala, agar selalu dapat di hitung peningkatan yang terjadi dalam setiap audit yang dilakukan.