

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
RESERVASI KAMAR PADA BANGKA CITY HOTEL
PANGKALPINANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI



KAFFILA QURANI

1222500030

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2016**

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
RESERVASI KAMAR PADA BANGKA CITY HOTEL
PANGKALPINANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

KAFFILA QURANI

1222500030

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2016**



LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

NIM : 1222500030

Nama : KAFFILA QURANI

Judul Skripsi : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
RESERVASI KAMAR PADA BANGKA CITY HOTEL
PANGKALPINANG BERBASIS WEB**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 23 Juli 2016



(Kaffila Qurani)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
RESERVASI KAMAR PADA BANGKA CITY HOTEL
PANGKALPINANG BERBASIS WEB**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kaffila Qurani

1222500030

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 10 Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji

Anggota



Hengki, M.Kom
NIDN. 0207049001

Ketua



Hamidah, M.Kom
NIDN. 0210048302

Dosen Pembimbing



Fitriyanti, M.Kom
NIDN. 0214087702

Kaprodi Sistem Informasi



Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu pernyataan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Agustus 2016

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Prof.Dr.Moedjiono, M.Sc

ABSTRACT

Bangka City Hotel is one of the 2 (two) serving the nuances of a comfortable, clean and economical. Bangka City Hotel is located not far from the governor's office at Jl. Alexander Village 1 Air Itam. Besides, the hotel is also not only be used for accommodation only, no room hall which is used for meetings, spacious courtyard which can be used for weddings and other private events. To meet the needs of consumers in terms of service, Bangka City Hotel has a special section in dealing with guests. The sections are Receptionis, but this section of the working system still uses the form of a document that is hindering the smooth service to guests. The goal in this thesis report is to merancang Information System using the booking system using the modeling method Unifed Modelling Language (UML). Information System room reservation may be one that can be used to facilitate the transaction check in, check out, bill check out manage guest data, the data room, data is checked in, the data check out becomes easier, faster and efficient so that it can help improve advantages in improving business hotel.

Keywords: Information Systems bookings, guest data, the data room, laundry Data, UML.

ABSTRAKSI

Bangka City Hotel merupakan salah satu hotel bintang 2 (dua) yang menyajikan nuansa penginapan yang nyaman, bersih dan hemat. Bangka City Hotel terletak tak jauh dari Kantor Gubernur yaitu di Jl. Alexander No.1 Kelurahan Air Itam. Disamping itu hotel ini juga tidak hanya digunakan untuk penginapan saja, ada ruang aula yang biasa dipergunakan untuk rapat, halaman luas yang bisa untuk pesta pernikahan dan acara pribadi lainnya. Untuk memenuhi kebutuhan konsumen dalam hal pelayanan, Bangka City Hotel memiliki satu bagian yang khusus dalam menangani tamu. Bagian tersebut adalah *Receptionis*, namun sistem kerja dibagian ini masih menggunakan cara berupa dokumen sehingga menghambat kelancaran pelayanan terhadap tamu. Tujuan dalam laporan skripsi ini adalah untuk merancang Sistem Informasi pemesanan menggunakan metode pemodelan sistemnya menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Sistem Informasi reservasi kamar ini dapat menjadi salah satu yang dapat digunakan untuk mempermudah transaksi *check in, check out, bill check out* dalam mengelola data tamu, data *laundry*, data *check in* , data *check out* menjadi lebih mudah, cepat dan efisien sehingga dapat membantu meningkatkan keuntungan hotel dalam meningkatkan usahanya.

Kata kunci : Sistem Informasi reservasi kamar, data tamu, data kamar, data *laundry*, UML.

KATA PENGANTAR

Dengan segala Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kasih sayang dan nikmat-Nya serta rahmat hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Laporan Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menghadapi ujian sidang akhir dalam memperoleh gelar Strata 1 (S1) jurusan Sistem Informasi di STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Didalam penyusunan Skripsi ini tentu saja banyak sekali hambatan sehingga tak lepas dari bantuan, petunjuk serta bimbingan berbagai pihak dalam memberikan pengarahannya hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT atas rahmat-Nya yang tidak terhingga bagi saya.
2. Orang tua tercinta, Cik, Lakiku serta kedua adikku yang telah memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Ketua Stmik Atma Luhur.
5. Bapak Okkita Rizan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Infromasi.
6. Ibu Fitriyanti, M.Kom, selaku dosen pembimbing teori dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Ibu Hamidah, M.Kom, selaku dosen pembimbing program.
8. Dosen – dosen yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Indah Selvia beserta staff Bangka City Hotel, yang telah banyak membantu saya.
10. Rekan – rekan mahasiswa, terutama untuk mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2012, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya, penulis berharap semoga karya tulis yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Pangkalpinang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERNYATAAN SIDANG.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SIMBOL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.6 Tujuan dan Manfaat	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Informasi	8
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	8
2.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	11
2.1.3 Konsep Sistem Informasi	14
2.2 Siklus Sistem Informasi	14
2.3 Pengertian Analisa Berorientasi Objek	14
2.3.1 Unified Modelling Language (UML).....	14

2.3.2 Analisa Berorientasi Objek	15
2.3.3 Perancangan Basis Data	21
2.3.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i>	21
2.3.3.2 <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	24
2.3.3.3 Tabel / Relasi.....	24
2.3.3.4 Spesifikasi Basis Data	25
2.3.3.5 Rancangan Dokumen Keluaran.....	25
2.3.3.6 Rancangan Dokumen Masukan.....	25
2.3.3.7 Rancangan Layar Program	26
2.3.3.8 <i>Sequence Diagram</i>	26
2.3.3.9 <i>Class Diagram</i>	28
2.3.3.10 Pengelolaan Proyek.....	29
2.4 Teori Pendukung Sistem Informasi Perhotelan.....	30
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Perhotelan.....	30
2.4.2 <i>Rational Rose Enterprise Edition</i>	31
2.4.3 Web	32
2.4.4 PHP.....	33
2.4.5 MySQL.....	34
2.4.6 XAMPP	38
2.4.7 Adobe Photoshop	38
2.4.8 Ms. Access	38
2.4.9 Database	39
2.4.10 Microsoft Project 2007	39
2.4.11 <i>Microsoft Visio 2007</i>	39
2.5 Teori Pengelolaan Proyek	40
2.5.1 Tujuan dan manfaat Manajemen Proyek	40
2.5.2 Pengertian <i>Project Execution Plan</i>	41
2.5.3 <i>Objective Project</i>	41
2.5.4 Identifikasi Stakeholder.....	41
2.5.5 <i>Milestone</i>	42
2.5.6 Rencana Anggaran Biaya	42

2.5.7 <i>Responsibility Assignment Matrix (RAM)</i>	42
2.5.8 <i>Meeting Plan</i>	43
2.5.9 <i>Astah</i>	43

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

3.1 <i>Project Execution Plan (PEP)</i>	44
3.1.1 <i>Objective Project</i>	44
3.1.2 <i>Identifikasi Stakeholder</i>	44
3.2.1.1 <i>Peran Masing – Masing Stakeholder</i>	45
3.1.3 <i>Penjadwalan Proyek</i>	54
3.1.3.1 <i>Estimasi Waktu Pelaksanaan</i>	54
3.1.3.2 <i>Timeline Aktivitas</i>	55
3.1.3.3 <i>Work Breakdown Structure</i>	57
3.1.4 <i>Rencana Anggaran Biaya (RAB)</i>	58
3.1.5 <i>Tabel RAM (Responsible Assignment Matrix)</i>	60
3.1.6 <i>Skema Struktur Project</i>	65
3.1.7 <i>Analisa Resiko</i>	65
3.1.8 <i>Meeting Plan</i>	66

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 <i>Tinjauan Organisasi</i>	68
a. <i>Sejarah Singkat</i>	68
b. <i>Visi dan Misi Bangka City Hotel</i>	68
1) <i>Visi</i>	68
2) <i>Misi</i>	68
c. <i>Struktur Organisasi</i>	69
d. <i>Tugas dan Wewenang</i>	69
4.2 <i>Proses Bisnis</i>	71
4.3 <i>Activity Diagram</i>	74
4.4 <i>Analisa Keluaran</i>	80
4.5 <i>Analisa Masukan</i>	82
4.6 <i>Identifikasi Kebutuhan</i>	84
4.7 <i>Package Diagram</i>	87

4.8	<i>Use Case Diagram</i>	88
4.9	<i>Deskripsi Use Case</i>	90
4.9.1	<i>Deskripsi Use Case Diagram Receptionis</i>	90
4.9.2	<i>Deskripsi Use Case Diagram Tamu</i>	94
4.10	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	96
4.10.1	Transformasi ERD Ke LRS	97
4.10.2	LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	98
4.11	Tabel	99
4.12	Spesifikasi Basis Data	102
4.13	Rancangan Antar Muka	108
4.13.1	Rancangan Keluaran	108
4.13.2	Rancangan Masukan	110
4.14	Rancangan Layar Dialog	113
a.	Struktur Tampilan	113
b.	Rancangan Layar	114
4.15	<i>Sequence Diagram</i>	126
4.16	<i>Class Diagram</i>	143

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	144
5.2	Saran	144

DAFTAR PUSTAKA 146

LAMPIRAN A KELUARAN SISTEM BERJALAN 147

LAMPIRAN B MASUKAN SISTEM BERJALAN 153

LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN..... 158

LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN 166

LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET 173

LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN

LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Sistem Informasi	14
Gambar 3.1 Milestone	56
Gambar 3.2 <i>Work Breakdown Structure</i>	57
Gambar 3.3 Struktur Project	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bangka City Hotel Pangkalpinang	69
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Reservasi Kamar	74
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembatalan Reservasi Kamar	75
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Check In	75
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Laundry	76
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Transaksi Coffeeshop	76
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Makanan	77
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Proses Bed Tambahan	77
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran Laundry	78
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran Coffeeshop	78
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran Makanan	79
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Proses Check Out	79
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Laporan	80
Gambar 4.14 <i>Package Diagram</i>	87
Gambar 4.15 <i>Use Case Diagram Receptionis</i>	88
Gambar 4.16 <i>Use Case Diagram Tamu</i>	89
Gambar 4.17 <i>Entity Relationship Diagram</i>	96
Gambar 4.18 Transformasi ERD Ke LRS	97
Gambar 4.19 LRS	98
Gambar 4.20 Struktur Tampilan	113
Gambar 4.21 Rancangan Layar Halaman Utama	116
Gambar 4.22 Rancangan Layar Halaman Home Tamu	114
Gambar 4.23 Rancangan Layar Halaman Reservasi	115
Gambar 4.24 Rancangan Layar Halaman Menu Makanan	115

Gambar 4.25 Rancangan Layar Halaman Laundry	116
Gambar 4.26 Rancangan Layar Halaman Admin	116
Gambar 4.27 Rancangan Layar Entry Data Kamar	117
Gambar 4.28 Rancangan Layar Entry Data Laundry	117
Gambar 4.29 Rancangan Layar Entry Data Restaurant	118
Gambar 4.30 Rancangan Layar Entry Data Coffeeshop	118
Gambar 4.31 Rancangan Layar Entry Data Tamu	123
Gambar 4.32 Rancangan Layar Lihat Reservasi	119
Gambar 4.33 Rancangan Layar Entry Data Reservasi	119
Gambar 4.34 Rancangan Layar Entry Check In	120
Gambar 4.35 Rancangan Layar Entry Pembatalan Reservasi	120
Gambar 4.36 Rancangan Layar Entry Order Laundry	121
Gambar 4.37 Rancangan Layar Cetak Bill Laundry	122
Gambar 4.38 Rancangan Layar Entry Pesanan Coffeeshop	122
Gambar 4.39 Rancangan Layar Entry Pesanan Restaurant	123
Gambar 4.40 Rancangan Layar Cetak Coffeeshop Bill	123
Gambar 4.41 Rancangan Layar Cetak Bill Restaurant	124
Gambar 4.42 Rancangan Layar Cetak Bill Check Out	124
Gambar 4.43 Rancangan Layar Laporan Penyewaan Kamar	125
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Entry Login	126
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Kamar	127
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Laundry	128
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Coffeeshop	129
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Restaurant	130
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Tamu	131
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Reservasi	132
Gambar 4.51 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Reservasi	133
Gambar 4.52 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Check In	134
Gambar 4.53 <i>Sequence Diagram</i> Entry Pembatalan Reservasi	135
Gambar 4.54 <i>Sequence Diagram</i> Entry Order Laundry	136
Gambar 4.55 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Bill Laundry	136

Gambar 4.56 <i>Sequence Diagram</i> Entry Pesanan Coffeeshop.....	137
Gambar 4.57 <i>Sequence Diagram</i> Entry Pesanan Restaurant	137
Gambar 4.58 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Coffeeshop Bill.....	138
Gambar 4.59 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Bill Restaurant.....	138
Gambar 4.60 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Bill Check Out.....	139
Gambar 4.61 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Penyewaan Kamar.....	139
Gambar 4.62 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	140
Gambar 4.63 <i>Sequence Diagram</i> Info Kamar.....	140
Gambar 4.64 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi.....	141
Gambar 4.65 <i>Sequence Diagram</i> Menu Makanan	141
Gambar 4.66 <i>Sequence Diagram</i> Laundry.....	142
Gambar 4.67 Class Diagram	143

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A : Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	147
Lampiran A – 1 : <i>Bill Check Out</i>	148
Lampiran A – 2 : <i>Bill Laundry</i>	149
Lampiran A – 3 : <i>Coffeeshop Bill</i>	150
Lampiran A – 4 : Bill Restaurant	151
Lampiran A – 5 : Laporan Penyewaan Kamar	152
LAMPIRAN B : Dokumen Masukan Sistem Berjalan	153
Lampiran B – 1 : <i>Registration Form</i>	154
Lampiran B – 2 : <i>Laundry List</i>	155
Lampiran B – 3 : Daftar Harga Coffeeshop	156
Lampiran B – 4 : Daftar Harga Restaurant	157
LAMPIRAN C : Rancangan Keluaran	158
Lampiran C – 1 : Nota Reservasi	159
Lampiran C – 2 : Bukti Check In	160
Lampiran C – 3 : Bill Laundry	161
Lampiran C – 4 : Bill Restaurant	162
Lampiran C – 5 : Coffeeshop Bill	163
Lampiran C – 6 : Bukti Check Out	164
Lampiran C – 7 : Laporan Penyewaan Kamar	165

LAMPIRAN D	: Rancangan Masukan	166
	Lampiran D – 1 : Data Tamu	167
	Lampiran D – 2 : Data Kamar	168
	Lampiran D – 3 : Data Pakaian	169
	Lampiran D – 4 : Data Restaurant	175
	Lampiran D – 5 : Data Coffeeshop	170
	Lampiran D – 6 : Data Reservasi	171
LAMPIRAN E	: SURAT KETERANGAN RISET	
LAMPIRAN F	: KARTU BIMBINGAN	
LAMPIRAN G	: BIODATA PENULIS	

DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram

a. Start Point



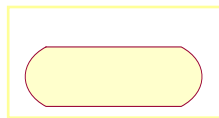
Menggambarkan permulaan dari sebuah sistem yang akan dikerjakan, biasanya terletak pada pojok kiri atas

b. End Point



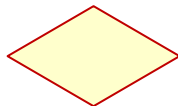
Menggambarkan akhir dari sebuah sistem yang dikerjakan

c. Activities



Menggambarkan proses bisnis.

d. Decision Point



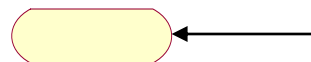
Pilihan untuk pengambilan keputusan

e. Black Hole Activities



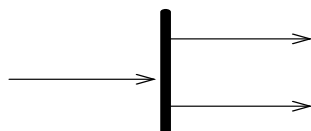
Ada masukan dan tidak ada keluaran

f. Miracle Activities



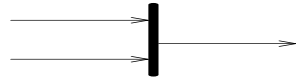
Tidak ada masukan dan ada keluaran, dipakai pada waktu start point.

g. Fork (Percabangan)



Mempunyai 1 transisi masukan dan 2 atau lebih transisi keluaran

h. Join (Gabungan)



Mempunyai 2 atau lebih transisi masukan dan 1 transisi keluaran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Identifikasi Stakeholder I	44
Tabel 3.2 Identifikasi Stakeholder II	45
Tabel 3.3 Peran Stakeholder I	45
Tabel 3.4 Peran Stakeholder II	50
Tabel 3.5 Sponsor	53
Tabel 3.6 Estimasi Waktu Pelaksanaan	54
Tabel 3.7 Jadwal Proyek	56
Tabel 3.8 Rencana Anggaran Biaya	56
Tabel 3.9 <i>Responsible Assigment Matrix</i>	60
Tabel 3.10 Meeting Plan	66
Tabel 4.1 Tabel Tamu	99
Tabel 4.2 Tabel Reservasi	99
Tabel 4.3 Tabel Pilih	99
Tabel 4.4 Tabel Kamar	99
Tabel 4.5 Tabel Check In	100
Tabel 4.6 Tabel Dapat	100
Tabel 4.7 Tabel Order	100
Tabel 4.8 Tabel Extra Bed	100
Tabel 4.9 Tabel Pesan	101
Tabel 4.10 Tabel Bill Laundry	101
Tabel 4.11 Tabel Pesanan	101
Tabel 4.12 Tabel Coffeeshop Bill	101
Tabel 4.13 Tabel Bill Check Out	102
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Tamu	102
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Reservasi	102
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Pilih	103
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Kamar	103

Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Check In	104
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data Order	104
Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data Terima	105
Tabel 4.21 Spesifikasi Basis Data Extra Bed	105
Tabel 4.22 Spesifikasi Basis Pesan	105
Tabel 4.23 Spesifikasi Basis Data Laundry	106
Tabel 4.24 Spesifikasi Basis Data Bill Laundry	106
Tabel 4.25 Spesifikasi Basis Data Pesanan	107
Tabel 4.26 Spesifikasi Basis Data Coffeeshop Bill	107
Tabel 4.27 Spesifikasi Basis Data Bill Check Out	108