

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan adanya sistem baru yang diusulkan, yaitu penggunaan web sebagai pelayanan reservasi kamar pada Ren'z Hotel Pangkalpinang yang telah terkomputerisasi yang berbasis web, diharapkan dapat membantu bagian Front Office. Setelah menganalisa, dan mempelajari semua permasalahan yang terjadi di tempat penelitian, yaitu di Ren'z Hotel Pangkalpinang terutama pada pemesanan kamar maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, pengolahan data dapat membantu proses penyajian informasi pemesanan kamar akan lebih cepat dan akurat, serta keamanan data akan terjaga karena tempat penyimpanan lebih terjamin.
2. Sistem Hotel yang berbasis web akan sangat memudahkan bagi calon tamu yang akan melakukan reservasi atau pemesanan kamar tanpa harus datang ke hotel terlebih dahulu.
3. Diharapkan tidak ada lagi kesalahan dalam proses pemesanan kamar yang terjadi setiap hari pada Ren'z Hotel Pangkalpinang dari mulai check-in kamar sampai dengan check-out kamar sehingga proses perhitungan yang dilakukan tidak terjadi berulang-ulang.

## 5.2 Saran

Agar web reservasi kamar pada Ren'z Hotel Pangkalpinang lebih optimal, dan berjalan sesuai dengan harapan maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak bagian Front Office pada Ren'z Hotel Pangkalpinang yaitu :

1. Perlunya perawatan terhadap komputer baik perangkat fisik maupun perangkat lunaknya, agar komputer dapat bekerja secara maksimal sesuai yang dihapakan.
2. Memberikan pelatihan mengenai sistem komputer kepada karyawan dan bagian-bagian yang menggunakan sistem yang terkomputerisasi ini.
3. Perlu adanya pengupdate-an anti virus secara berkala untuk menghindari serangan virus yang dapat mengganggu kerja sistem.
4. Mengadakan audit TI setidaknya 2 tahun sekali pada sistem ini untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terjadi dan mengembangkan sistem informasi yang baru sesuai dengan kebutuhan hotel dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi sistem ini.

