

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang disertai perkembangan internet saling mendukung satu sama lain sehingga melahirkan konsep teknologi informasi berbasis internet yang perkembangannya semakin luas dan semakin banyak diterapkan dalam bisnis perusahaan diberbagai bidang. Dalam hal ini *E-commerce* telah mendukung untuk kemajuan pemasaran bisnis tersebut. *E-commerce* menggambarkan cakupan yang luas mengenai teknologi dan proses yang dapat melakukan transaksi tanpa menggunakan kertas sebagai sarana mekanisme transaksi. *E-commerce* tidak hanya menjadi mekanisme yang tepat dan membutuhkan biaya yang murah untuk diterapkan dan dapat juga dapat menyederhanakan suatu proses penjualan.

E-commerce merupakan transaksi bisnis *online shopping*, para pengguna internet dapat menggunakan *e-commerce* ini untuk memesan barang dan juga berbagai macam permasalahan. Untuk perusahaan, *e-commerce* bisa dijadikan tempat promosi untuk memasarkan produknya agar lebih dikenal oleh masyarakat luas.

Hidup di dalam Lembaga Pemasarakatan bukan suatu alasan untuk seseorang menjadi malas dalam berkarya. Persepsi ini yang coba ingin ditepis oleh para warga binaan yang mendekam di Lembaga Pemasarakatan Perempuan Kelas III Pangkalpinang. Mereka membuktikan, hari-hari yang mereka lalui selama hidup di Lapas dimanfaatkan untuk mengolah berbagai barang-barang agar bisa memiliki nilai ekonomis.

Dalam proses pembuatannya, para warga binaan biasanya memanfaatkan waktu senggang untuk menciptakan produknya. Waktu penyelesaian sebuah produk juga bervariasi, mulai dari waktu satu minggu hingga satu bulan. Hasil kerajinan tangan yang dihasilkan, tak kalah menawan jika dibandingkan hasil dari pengrajin di luar Lapas. Namun sayangnya, hasil kerajinan yang mereka

hasilkan cuma bisa dipajang lantaran para warga binaan kesulitan untuk memasarkan produknya ke luar karena terbatas dengan tembok tinggi Lapas.

Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa *e-commerce* memiliki peranan yang sangat penting dalam perusahaan sehingga pemasaran suatu produk dapat berjalan secara efektif dan efisien. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis ingin mengajukan proposal skripsi ini dengan judul “**RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* KERAJINAN TANGAN WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN PEREMPUAN KELAS III PANGKALPINANG BERBASIS *WEBSITE***”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang ada pada Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas III Pangkalpinang dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana dengan sistem ini dapat meningkatkan nilai efisiensi penjualan hasil kerajinan tangan warga binaan pada Lembaga Pemasyarakatan Perempuan kelas III Pangkalpinang.
2. Cara mengimplementasikan aplikasi sistem *e-commerce* kerajinan tangan warga binaan pada Lembaga Pemasyarakatan Perempuan kelas III Pangkalpinang. dengan menggunakan model *waterfall*.
3. Bagaimana dengan sistem ini, pemasaran kerajinan tangan warga binaan pada Lembaga Pemasyarakatan Perempuan kelas III Pangkalpinang berbasis web.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dibuat batasan masalah agar pembahasan lebih terarah, maka penelitian ini terdapat pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Pada website ini admin dapat mengisi data produk, data pelanggan, data wilayah, data ekspedisi, verifikasi pesanan, data transaksi serta mencetak laporan penjualan.

2. Pada website ini pelanggan dapat melakukan pemesanan, melihat dan menambah produk pada keranjang serta konfirmasi pembayaran apabila telah melakukan pembayaran.
3. Sistem ini menghasilkan keluaran berupa laporan penjualan.
4. Penulis tidak membahas tentang pengembalian uang apabila transaksi telah terjadi.
5. Pada sistem *e-commerce* kerajinan tangan warga binaan pada Lembaga Pemasyarakatan Perempuan kelas III Pangkalpinang, penulis hanya menggunakan satu jasa pengiriman.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun sebuah aplikasi *e-commerce* yang berbasis website pada lembaga pemasyarakatan perempuan kelas III pangkalpinang.
2. Dapat menghasilkan suatu laporan pengelolaan penjualan hasil kerajinan tangan para warga binaan secara rinci dan akurat.

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Membantu bagian staff dalam melakukan promosi dan penjualan hasil kerajinan tangan para warga binaan kepada masyarakat luas.
2. Menyediakan informasi yang berguna bagi konsumen serta memudahkan konsumen dalam pemesanan produk .
3. Untuk memperkecil resiko hilangnya data dari hal yang tidak diinginkan karena pada aplikasi akan dibuatkan *login user*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijabarkan mengenai Latar belakang, Perumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penulisan, dan Sistematika Penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan topik yang diangkat, teori-teori mengenai model, metode, dan *tools* yang digunakan, teknik analisis yang digunakan, serta teori yang berhubungan dengan bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun sistem ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai model pengembangan sistem yang digunakan, metode pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan sistem yang digunakan, yaitu: *UML(Unified Modelling Language): activity diagram, use case diagram, package diagram, class diagram, deployment diagram dan sequence diagram.*

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini penulis akan menguraikan tentang tinjauan umum yang berisi tentang gambaran umum objek penelitian, struktur organisasi, tugas dan wewenang di Lembaga Pemasarakatan Perempuan kelas III Pangkalpinang. Analisa sistem berjalan,yaitu: proses bisnis, *activity diagram sistem berjalan*, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram sistem usulan*, deskripsi *use case*, rancangan masukana, rancangan keluaran, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, transformasi *,Logical Record Structure (LRS)*, tabel, Spesifikasi Basis

Data, *class diagram*, *sequence diagram*, *deployment diagram*, rancangan layar dan tampilan layar.

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran-saran atas apa yang telah penulis bahas pada bab – bab sebelumnya.

