

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi saat ini sangat pesat perkembangannya, hampir setiap semua kegiatan berhubungan dengan teknologi, perkembangan teknologi mendorong perkembangan manusia dalam melakukan aktifitas, salah satu manfaat dari perkembangan teknologi ini dapat mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat, perkembangan teknologi tidak akan dapat di hasilkan tanpa campur tangan sumber manusia untuk mengelola dan merawatnya dengan baik untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi.

Komputer dan teknologi adalah alat bantu yang paling tepat dan penggunaan komputer bisa di terapkan dalam berbagai bidang dan semua kalangan, dengan kemajuan teknologi inilah mengharuskan setiap instansi mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuannya di dalam mengelola data-data informasi.

Kelurahan Air Itam adalah instansi pemerintah yang merupakan bagian dari *E-Government* yang berhubungan langsung dengan publik, mengenai data-data kependudukan, dengan itu di butuhkan suatu sistem yang dapat membantu meningkatkan kualitas layanan publik secara *efektif* dan *efisien* dalam menyediakan data-data kependudukan yang di perlukan oleh masyarakat yang berada di wilayah kantor Kelurahan Air Itam.

Kebutuhan akan informasi dalam menyajikan suatu data yang akurat sangatlah di butuhkan, dengan itu di perlukan suatu sistem yang dapat mempermudah dalam menyajikan suatu data, salah satu yang cepat dan tepat dalam penyajian data informasi adalah *website*, saat ini penggunaan *website* sudah di gunakan di beberapa instansi, baik pemerintahan maupun swasta untuk dapat membantu pekerjaan manusia.

Dalam menyediakan data kependudukan kantor Kelurahan Air Itam belum dapat menyediakan dan memberikan data secara maksimal di karenakan belum adanya sistem pada Kelurahan ini, penyimpanan data juga masih dalam bentuk pembukuan atau arsip sehingga sering terjadi kesalahan bahkan ada arsip yang hilang atau rusak karena terlalu banyak arsip yang ada pada kantor Kelurahan Air Itam.

Berdasarkan Latar Belakang tersebut maka penulis mengambil judul penelitian “SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN SEBAGAI BAGIAN DARI SISTEM *E-GOVERNMENT* BERBASIS *WEB* : STUDI KASUS KANTOR KELURAHAN AIR ITAM”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan terdapat adanya permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi kependudukan berbasis *website* yang sistematis dan terarah sehingga mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada kantor Kelurahan Air Itam?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan informasi data kependudukan kepada penduduk secara cepat dan akurat agar sistem pemerintahan dapat berjalan dengan baik?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada maka penulis hanya membatasi pada lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Kependudukan ini hanya meliputi proses pembuatan surat:
  - a. Surat Keterangan Tempat Usaha
  - b. Surat Pengantar Surat Keterangan Catatan Kepolisian.
  - c. Surat Keterangan Domisili.
  - d. Surat Keterangan Kelahiran.
  - e. Surat keterangan Kematian.

2. Sistem informasi kependudukan ini hanya di buat pada kantor Kelurahan Air Itam dan hanya membuat proses pengolahan data penduduk Warga Negara Indonesia (WNI).

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah:

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari sistem informasi data kependudukan berbasis *website* ini sebagai berikut :

1. Membantu membuat sistem informasi kependudukan berbasis *website* di kantor Kelurahan Air Itam sehingga bisa meningkatkan kualitas pekerjaan yang ada.
2. Dengan adanya sistem informasi kependudukan berbasis *website* sebagai bagian dari *E-Government* di harapkan dapat mengolah data kependudukan secara *efektif* dan *efisien*.
3. Bisa memberikan informasi yang akurat kepada penduduk khususnya di Kelurahan Air Itam dan dapat memberikan pelayanan yang maksimal.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari sistem informasi data kependudukan berbasis *website* ini sebagai berikut :

1. Adanya sistem informasi kependudukan yang telah terkomputerisasi dalam bentuk *website*, dapat memberikan informasi lebih akurat dan meningkatkan pengetahuan akan teknologi informasi kepada masyarakat Kelurahan Air Itam.
2. Mempermudah Sekretaris Lurah dalam melakukan pekerjaan terhadap proses data kependudukan Kelurahan Air Itam.
3. Dengan adanya *website* pada kantor Kelurahan Air Itam dapat meningkatkan kualitas sistem kependudukan serta memberikan pelayanan publik yang lebih baik.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai struktur penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan awal dari pembahasan yang menjelaskan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang menjelaskan *Protoype*, Sistem Informasi, *Website*, *Unifield Modelling Language* (UML), Analisis Berorientasi Objek, Perancangan Berorientasi Objek, PHP, *PhpMyAdmin*, MySQL, *Adobe Dreamweaver*, *Browser*, XAMPP, HTML, Teori Pendukung, Tinjauan Penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak, dan *tools* yang digunakan atau alat bantu pengembangan sistem.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, struktur organisasi, tugas dan wewenang, serta membahas mengenai analisa permasalahan dan pemecahan masalah sistem dengan perancangan dan pembuatan aplikasi secara berurutan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir, yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis.