

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

January Pictures merupakan salah satu perusahaan yang berada di Pangkalpinang yang bergerak di bidang jasa *photography*. January Pictures di pimpin oleh bapak Januarius Rudy Halim yang telah berdiri sejak tahun 2015 dan sudah pindah ke lokasi alamat yang baru di jl. Alexander Ketapang Ruko Citraland C1 Botanical City Pangkalpinang. Pada saat ini, jasa *photography* mulai semakin diminati oleh banyak pihak sebagai salah satu media penyedia jasa dokumentasi dalam berbagai acara seperti *prewedding*, *wedding*, pesta ulang tahun, foto keluarga, foto wisuda, foto bayi dan lain-lain.

January Pictures yang bergerak di bidang jasa yang masih menerapkan layanan pemesanan paket secara manual, lalu promosi hanya menggunakan media sosial seperti (facebook dan instagram) serta untuk mengetahui informasi konsumen harus datang langsung atau menghubungi lewat telepon kemudian melakukan pendaftaran yang proses pencatatan data konsumen masih menggunakan media kertas, lalu data tersebut disimpan di dalam sebuah map pendaftaran konsumen.

Untuk meningkatkan pemesanan jasa *photography* oleh konsumen yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja secara online serta memberikan pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya. Karena itu dibutuhkan sebuah sistem berbasis *website* dapat mengatasi hal diatas, sehingga dapat mempermudah January Pictures dalam meningkatkan pemasaran serta pelayanan di January Pictures Pangkalpinang agar lebih baik.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi berbasis *website e-commerce* jasa *photography* yang akan disusun dalam skripsi yaitu : **OPTIMASI E-COMMERCE JASA PHOTOGRAPHY PADA JANUARY PICTURES PANGKALPINANG BERDASARKAN KONSEP FRAMEWORK FAST.**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah tersebut sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara merancang dan mendesain sebuah sistem informasi pemesanan jasa *photography* berbasis website pada January Pictures Pangkalpinang.
- b. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan jasa *photography* berbasis website dengan menggunakan model *FAST* pada January Pictures Pangkalpinang.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada juga faktor-faktor lain yang terdapat di dalam latar belakang masalah tidak dicantumkan, sedangkan masalah yang dicantumkan sudah mewakili permasalahan yang lain.

1. Akses masuk ke *website e-commerce* pada January Pictures adalah Admin dan konsumen.
2. Konsumen menjadi tujuan dalam implementasi *website e-commerce* pada January Pictures Pangkalpinang.
3. Informasi yang diberikan oleh sistem sebagai berikut informasi paket, informasi pemesanan, informasi pembayaran, informasi status pemesanan.
4. Penulis tidak membahas biaya diluar harga paket.
5. Transaksi pembayaran dapat melalui tranfer bank. Konfirmasi pembayaran melalui via sms/aplikasi whatapp.
6. Penulis tidak membahas tentang keamanan sistem.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian yang disusun ini ada tujuan dan manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, maka diharapkan sistem informasi pemesanan jasa *photography* dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

1. Mempermudah pihak January Pictures Pangkalpinang dalam mengelolah data dan transaksi pemesanan jasa *photography* agar menjadi lebih baik dari sebelumnya.
2. Memperluas pemasaran kepada konsumen serta meningkatkan dalam penjualan jasa *photography* di perusahaan January Pictures Pangkalpinang dengan membuat *website e-commerce*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang akan dilakukan ini, maka dapat memberikan manfaat pihak tertentu yaitu :

1. Bagi perusahaan January Pictures Pangkalpinang
Guna meningkatkan serta memperluaskan baik dari segi pelayanan, penjualan maupun pemasaran jasa melalui teknologi website.
2. Bagi Pengguna
Jasa dapat dengan mudah, cepat, dan akurat dalam menerima informasi mengenai perusahaan serta pesanan yang diinginkan.
3. Bagi STMIK Atma Luhur
Meningkatkan pengetahuan bagi mahasiswa/i berikutnya dalam melakukan penelitian yang berkaitan hal yang sama.
4. Bagi Peneliti
Memberikan wawasan dan pengetahuan untuk penulis dalam membangun sistem pemesanan jasa *photography* dan pemrograman website.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini di susun dalam beberapa bab dan setiap bab terdiri dari sub-sub yang tersusun dengan garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini di jelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tinjauan dan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori terdiri dari teori pendukung dalam judul penelitian, di jelaskan pada pembahasan secara detail, serta meliputi tinjauan pustaka. Pada bab ini membahas mengenai *tools/software* (komponen) yang di gunakan pad proses pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan sistem perangkat lunak, metode pengembangan sistem dan *tools* (sebagai alat bantu dalam proses analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab pembahasan di jelaskan antara lain: struktur organisasi, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem dan merancang sistem (dalam menjelaskan bab 4, model, metode, dan *tools* sesuai dengan yang dipaparkan dengan uraian).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan oleh penulis agar menghasilkan sistem informasi *e-commerce* jasa *photography* yang efektif dan efisien.