

**SISTEM INFORMASI PERMOHONAN BANTUAN HUKUM  
PADA YAYASAN LEMBAGA BANTUAN HUKUM  
BANGKA BELITUNG BERBASIS WEB  
DENGAN METODOLOGI FAST**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
KASMAWATI  
1522500109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2019**

**SISTEM INFORMASI PERMOHONAN BANTUAN HUKUM  
PADA YAYASAN LEMBAGA BANTUAN HUKUM  
BANGKA BELITUNG BERBASIS WEB  
DENGAN METODOLOGI FAST**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**OLEH:**

**KASMAWATI**

**1522500109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2019**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1522500109

Nama : KASMAWATI

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PERMOHONAN BANTUAN  
HUKUM PADA YAYASAN LEMBAGA BANTUAN  
HUKUM BANGKA BELITUNG DENGAN  
METODOLOGI FAST

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila Ternyata ditemukan didalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 04 Juli 2019

Penulis,

  
(Kasmawati)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PERMOHONAN BANTUAN HUKUM PADA**  
**YAYASAN LEMBAGA BANTUAN HUKUM BANGKA BELITUNG**  
**DENGAN METODOLOGI FAST**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**KASMAWATI**

**1522500109**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 04 Juli 2019

**Anggota Penguji**



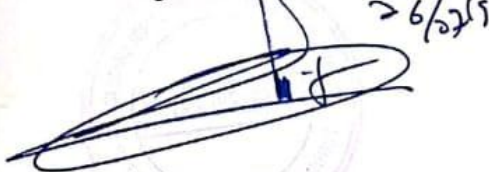
**Elly Yanuarti, M.Kom**  
**NIDN. 0218018402**

**Dosen Pembimbing**



**Lili Indah Sari, M.Kom**  
**NIDN. 0228128003**

**Kaprodi Sistem Informasi**



**Okkita Rizan, M.Kom**  
**NIDN. 0211108306**

**Ketua Penguji**



**Melati Suci Mayasari, M.Kom**  
**NIDN. 0206098301**

Skripsi ini Telah Diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 11 Juli 2019

**KETUA STMK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**



**Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan segala karunia yang telah dilimpahkan-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi pada Yayasan Lembaga Bantuan Hukum Bangka Belitung yang beralamat di Jl. Kampung Melayu gg.Rumbia No. 503 Kel. Bukit Merapin Kec. Gerunggang Kota Pangkalpinang.

Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S-1) dari program studi Sistem Informasi pada STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul Sistem Informasi Permohonan Bantuan Hukum pada Yayasan Lembaga Bantuan Hukum Bangka Belitung dalam penulisan Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan rasa hormat dan terimakasih banyak kepada :

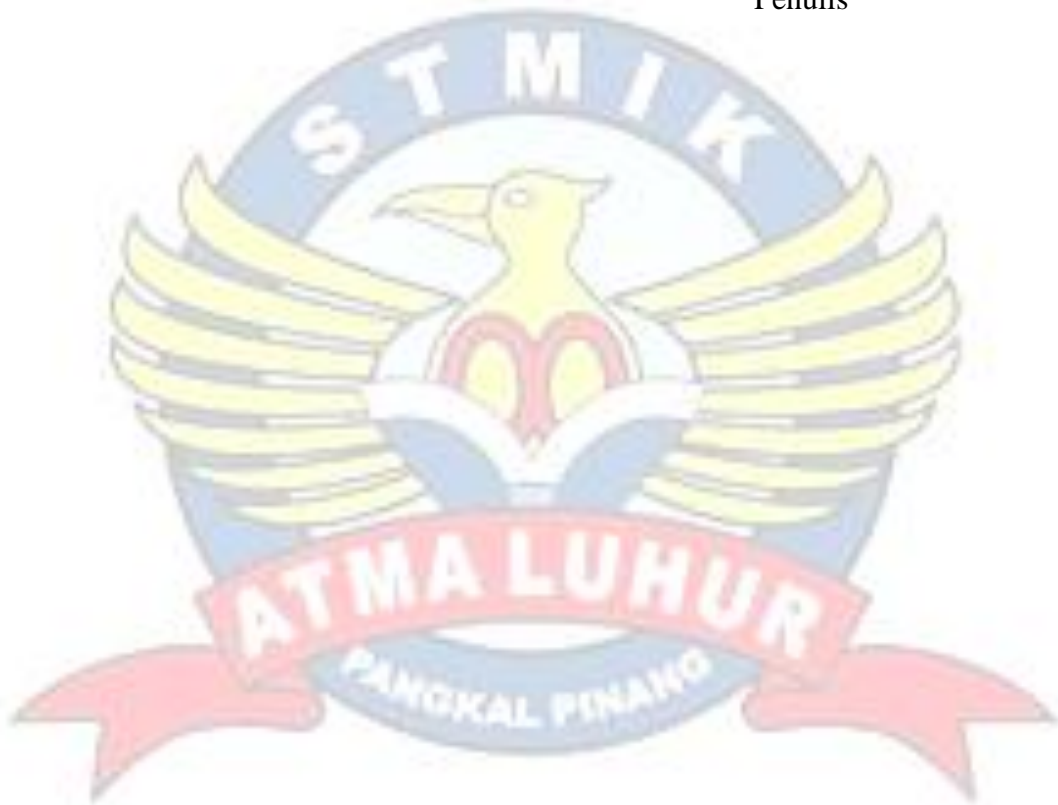
1. Kepada Allah SWT, atas rahmat-Nya yang tidak terhingga.
2. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun materil kepada penulis.
3. Bapak Ade Putra Danishwara, SH. Selaku Direktur Yayasan Lembaga Bantuan Hukum Bangka Belitung.
4. Bapak Aris Sucahyo, SH. Selaku pembimbing lapangan.
5. Para pegawai Yayasan Lembaga Bantuan Hukum Bangka Belitung yang telah banyak membantu penulis dalam mengadakan riset.
6. Kepada dosen pembimbing Ibu Lili Indah Sari, M.Kom.
7. Sahabat yang selalu membantu saat kesusahan ekonomi dan memberikan motivasi serta senantiasa menasehati (Ewika Ayu Realisti, Enggardini Prasetya)
8. Untuk sahabat yang selalu mengulurkan tangan untuk memberikan pertolongan (Ayu Mandasari, Seri Juliani, Suci Rohaya)
9. Untuk sahabat yang selalu setia mendengarkan keluh kesah serta mau memberikan saran (Ledya Warista)

10. Rekan-rekan sesama mahasiswa Angkatan 2015 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa/mahasiswi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Pangkalpinang, Juli 2019

Penulis



## **ABSTRACTION**

*The Legal Aid Foundation (YLBH) of Bangka Belitung is one of the Legal Aid Institutions in Indonesia located in Pangkalpinang. LBH is a non-profit institution, this Legal Aid Institute was established with the aim of providing legal assistance services for free (free of charge) to people who need legal assistance, but are incapable, illiterate and oppressed, meaning free, that is, no need to pay fees (fee) for lawyers, but for operational costs such as court fees (if the case reaches the court) it is borne by the client, even if the client is able. But usually LBH-LBH has their own specificity in choosing cases to be handled in accordance with their vision and mission. Requests for legal assistance at the Bangka Belitung Legal Aid Foundation (YLBH) are still done manually in terms of data processing so that it takes a long time in terms of making requests and accessing data. This website-based information system for legal aid applications is designed to produce effective, accurate, and easy reports for the applicant's data processing because he has used the system. The system development methodology in this study uses the FAST model (Framework for the Application of System Thinking) while the analysis and design method uses the Object Oriented Method with UML (Unified Modeling Language).*

*Keywords : Website, Information System, Legal Aid Request, Applicant, Data Processing, FAST, UML.*



## ABSTRAKSI

Yayasan Lembaga Bantuan Hukum (YLBH) Bangka Belitung merupakan salah satu Lembaga Bantuan Hukum di Indonesia yang berlokasi di Pangkalpinang. LBH merupakan sebuah lembaga non profit, Lembaga Bantuan Hukum ini didirikan dengan tujuan memberikan pelayanan bantuan hukum secara gratis (cuma-cuma) kepada masyarakat yang membutuhkan bantuan hukum, namun tidak mampu, buta hukum dan tertindas, arti cuma-cuma yaitu tidak perlu membayar biaya (fee) untuk pengacara, tapi untuk biaya operasional seperti biaya perkara di pengadilan (apabila kasus sampai ke pengadilan) itu ditanggung oleh si klien, itu pun kalau klien mampu. Tetapi biasanya LBH-LBH memiliki kekhususan masing-masing dalam memilih kasus yang akan ditanganinya sesuai dengan visi-misinya. Permohonan bantuan hukum di Yayasan Lembaga Bantuan Hukum (YLBH) Bangka Belitung masih dilakukan secara manual dalam hal pengolahan data sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam hal pembuatan permohonan dan mengakses data. Sistem informasi permohonan bantuan hukum berbasis website ini dirancang untuk menghasilkan laporan yang efektif, akurat, dan mempermudah staff dalam pengolahan data pemohon karena sudah menggunakan sistem. Metodologi pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan model FAST (Framework fore the Application of System Thinking) sedangkan metode analisa dan perancangan menggunakan Metode Berorientasi Objek dengan UML (Unified Modelling Language).

Kata Kunci : Website, Sistem Informasi, Permohonan Bantuan Hukum, Pemohon, Pengolahan data, FAST, UML.





## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACTION .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Metode Penelitian.....	3
1.5. Tujuan dan Manfaat .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Konsep Sistem Informasi .....	6
2.1.1. Pengertian Sistem .....	6
2.1.2. Pengertian Informasi .....	6
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi .....	6
2.2. Data dan Database.....	7
2.2.1. Pengertian Data .....	7
2.2.2. Pengertian Basis Data.....	7
2.3. Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	7

2.3.1. Pengertian Metode Pengembangan FAST .....	7
2.4. Perangkat Lunak Pendukung.....	8
2.5. Permohonan Bantuan Hukum .....	11
2.5.1. Pengertian Bantuan Hukum .....	11
2.5.2. Sistem Informasi Bantuan Hukum .....	12
2.5.3. Bantuan Hukum Di Indonesia .....	12
2.6. Yayasan Lembaga Bantuan Hukum.....	12
2.7. Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Objek .....	13
2.7.1. Analisa Sistem Berorientasi Objek.....	13
2.7.2. UML .....	14
2.7.3. Diagram UML .....	14
2.7.4. Activity Diagram.....	14
2.7.5. Analisa Dokumen Keluaran .....	15
2.7.6. Analisa Dokumen Masukan .....	16
2.7.7. Use Case Diagram .....	16
2.7.8. ERD .....	16
2.7.9. LRS.....	16
2.7.10. Transformasi ERD ke LRS .....	16
2.7.11. Tabel.....	17
2.7.12. Spesifikasi Basis Data .....	17
2.7.13. Rancangan Layar .....	17
2.7.14. Sequence Diagram.....	17
2.7.15. Class Diagram .....	18
2.8. Web .....	18
2.8.1. Pengertian Web .....	18
2.8.2. Pembagian Website .....	18
2.9. Tinjauan Penulisan Terdahulu.....	19

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Metodologi Penelitian .....	23
3.2. Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	25
3.3. Perancangan Berorientasi Objek .....	26

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

4.1. Gambaran Umum Organisasi.....	27
4.1.1. YLBH BABEL.....	27
4.1.2. Sejarah YLBH.....	27
4.1.3. Profil YLBH.....	28
4.1.4. Struktur Organisasi.....	29
4.1.5. Tugas dan Wewenang.....	30
4.1.6. Visi.....	31
4.1.7. Misi.....	31
4.1.8. Program Kerja.....	31
4.2. Analisa Sistem.....	32
4.2.1. Analisa Masalah.....	32
4.2.2. Analisa Hasil Solusi.....	32
4.2.3. Analisa Proses Bisnis.....	32
4.2.4. Analisa Kebutuhan Sistem Usulan.....	45
4.3. Desain Sistem.....	48
4.3.1. Desain Sistem Usulan.....	48
4.3.1.1. Package Diagram.....	48
4.3.1.2. Use Case Diagram.....	49
4.3.1.3. Deskripsi Use Case.....	50
4.3.2. Desain Basis Data.....	56
4.3.2.1. ERD.....	56
4.3.2.2. Transformasi ERD ke LRS.....	57
4.3.2.3. LRS.....	58
4.3.2.4. Tabel.....	59
4.3.2.5. Spesifikasi Basis Data.....	61
4.3.2.6. Class Diagram.....	69
4.3.3. Rancangan Dokumen Usulan.....	70
4.3.3.1. Rancangan Keluaran.....	70
4.3.3.2. Rancangan Masukan.....	71
4.3.4. Desain Layar Antar Muka.....	73

4.3.4.1. Stuktur Tampilan.....	73
4.3.4.2. Rancangan Layar.....	75
4.3.4.3. Sequence Diagram.....	86
4.3.4.4. Deployment Diagram.....	98
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	99
5.2. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan .....	102
Lampiran B Keluaran Sistem Masukan .....	105
Lampiran C Rancangan Keluaran Usulan.....	111
Lampiran D Rancangan Masukan Usulan.....	114
Lampiran E Surat Keterangan Riset.....	117
Lampiran F Kartu Bimbingan .....	118
Biodata Penulis Skripsi .....	119



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Fase Metode FAST.....	23
Gambar IV.1 Kantor YLBH BABEL .....	27
Gambar IV.2 Struktur Organisasi .....	29
Gambar IV.3 Activity Diagram Pemohon Bantuan Hukum .....	35
Gambar IV.4 Activity Diagram Pengisian Form .....	36
Gambar IV.5 Activity Diagram Konsultasi .....	37
Gambar IV.6 Activity Diagram Pelampiran SKTM Kelurahan.....	38
Gambar IV.7 Activity Diagram Pembuatan SKTM LBH.....	39
Gambar IV.8 Activity Diagram Cetak Hasil Konsultasi.....	40
Gambar IV.9 Activity Diagram Pembuatan SKK.....	41
Gambar IV.10 Activity Diagram Pelaporan.....	42
Gambar IV.11 Package Diagram .....	48
Gambar IV.12 Use Case Diagram Master .....	49
Gambar IV.13 Use Case Diagram Transaksi .....	49
Gambar IV.14 Use Case Diagram Laporan .....	50
Gambar IV. 15 ERD.....	56
Gambar IV. 16 Transformasi ERD ke LRS .....	57
Gambar IV.17 LRS .....	58
Gambar IV. 18 Class Diagram .....	69
Gambar IV.19 Rancangan Struktur Tampilan .....	73
Gambar IV.20 Rancangan Layar Login .....	74
Gambar IV.21 Rancangan Layar Menu Utama.....	74
Gambar IV. 22 Rancangan Layar Entry Data Staff .....	75
Gambar IV. 23 Rancangan Layar Data Staff .....	75
Gambar IV.24 Rancangan Layar Entry Pemohon.....	76
Gambar IV. 25 Rancangan Layar Data Pemohon.....	76
Gambar IV.26 Rancangan Layar Entry Advokat.....	77
Gambar IV.27 Rancangan Layar Data Advokat .....	77
Gambar IV.28 Rancangan Layar Entry Kategori SKTM.....	78

Gambar IV. 29 Rancangan Layar Data Kategori SKTM.....	78
Gambar IV.30 Rancangan Layar Entry SKTM.....	79
Gambar IV.31 Rancangan Layar Data SKTM.....	79
Gambar IV.32 Rancangan Layar Entry Persyaratan Form .....	80
Gambar IV.33 Rancangan Layar Data Persyaratan Form.....	80
Gambar IV. 34 Rancangan Layar Entry Kategori SKK.....	81
Gambar IV.35 Rancangan Layar Data Kategori SKK.....	81
Gambar IV.36 Rancangan Layar Entry Form Permohonan.....	82
Gambar IV.37 Rancangan Layar Data Form Permohonan .....	82
Gambar IV.38 Rancangan Layar Entry Terbit.....	83
Gambar IV. 39 Rancangan Layar Data Terbit .....	83
Gambar IV.40 Rancangan Layar Entry SKK.....	84
Gambar IV.41 Rancangan Layar Data SKK.....	84
Gambar IV.42 Rancangan Layar Laporan .....	85
Gambar IV.43 Sequence Diagram Login.....	86
Gambar IV.44 Sequence Diagram Entry Staff.....	87
Gambar IV.45 Sequence Diagram Entry Pemohon .....	88
Gambar IV.46 Sequence Diagram Entry Advokat.....	89
Gambar IV.47 Sequence Diagram Entry Kategori SKTM .....	90
Gambar IV.48 Sequence Diagram Entry SKTM .....	91
Gambar IV.49 Sequence Diagram Entry Persyaratan Form .....	92
Gambar IV.50 Sequence Diagram Entry Kategori SKK .....	93
Gambar IV.51 Sequence Diagram Entry Form Permohonan.....	94
Gambar IV.52 Sequence Diagram Entry SKK .....	95
Gambar IV.53 Sequence Diagram Entry Terbit.....	96
Gambar IV.54 Sequence Diagram Laporan .....	97
Gambar IV.55 Deployment Diagram.....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Tabel Staff.....	59
Tabel IV.2 Tabel Permohonan .....	59
Tabel IV.3 Tabel Pemohon .....	59
Tabel IV.4 Tabel Advokat.....	60
Tabel IV.5 Tabel Terbit.....	60
Tabel IV.6 Tabel SKK .....	60
Tabel IV.7 Tabel Kategori SKK .....	60
Tabel IV.8 Tabel Persyaratan Form .....	61
Tabel IV.9 Tabel SKTM .....	61
Tabel IV.10 Tabel Kategori SKTM .....	61
Tabel IV.11 Tabel Spesifikasi Basis Data Staff.....	62
Tabel IV.12 Tabel Spesifikasi Basis Data Form Permohonan.....	62
Tabel IV.13 Tabel Spesifikasi Basis Data Pemohon .....	63
Tabel IV.14 Tabel Spesifikasi Basis Data Advokat.....	64
Tabel IV.15 Tabel Spesifikasi Basis Data Terbit.....	65
Tabel IV.16 Tabel Spesifikasi Basis Data SKK.....	65
Tabel IV.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Kategori SKK.....	66
Tabel IV.18 Tabel Spesifikasi Basis Data Persyaatan Form.....	66
Tabel IV.19 Tabel Spesifikasi Basis Data SKTM .....	67
Tabel IV.20 Tabel Spesifikasi Basis Data Kategori SKTM .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	
Lampiran A-1 Formulir Permohonan Bantuan Hukum .....	102
Lampiran A-2 SKTM LBH.....	103
Lampiran A-3 SKK Perdata .....	104
Lampiran B Dokumen Masukan Sistem Berjalan	
Lampiran B-1 KTP.....	105
Lampiran B-2 Kartu Keluarga .....	106
Lampiran B-3 Domisili .....	107
Lampiran B-4 SKTM Kelurahan .....	108
Lampiran B-5 Advokat .....	109
Lampiran B-6 Staff .....	110
Lampiran C Rancangan Keluaran Sistem Usulan	
Lampiran C-1 Form Permohonan Bantuan Hukum .....	111
Lampiran C-2 SKK Perdata .....	112
Lampiran C-3 Laporan.....	113
Lampiran D Rancangan Masukan Sistem Usulan	
Lampiran D-1 Rancangan Masukan Data Pemohon.....	114
Lampiran D-2 Rancangan Masukan Data Advokat .....	115
Lampiran D-3 Rancangan Masukan Data Staff .....	116
Lampiran E Surat Keterangan Selesai Riset .....	117
Lampiran F Kartu Bimbingan .....	118
Biodata Penulis .....	119

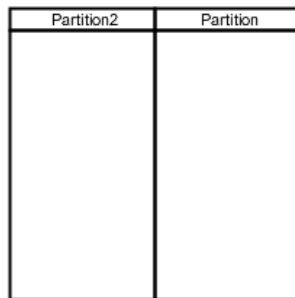


## DAFTAR SIMBOL

### 1. Simbol Activity Diagram

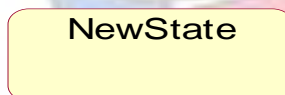
a. Swimlane

Fungsi : Menunjukkan siapa yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas dalam suatu diagram.



b. Action

Fungsi : Langkah-langkah dalam sebuah Activity. Action bisa terjadi saat memasuki activity, meninggalkan activity, atau pada eventn yang spesifik.



c. Start Point

Fungsi : Menunjukkan dimana aliran kerja dimulai.



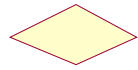
d. End Point

Fungsi : Menunjukkan dimana aliran kerja diakhiri.



e. Decision Node

Fungsi : Menunjukkan suatu keputusan yang mempunyai satu atau lebih transisi sesuai dengan suatu kondisi.



f. Control Flow

Fungsi : Menunjukkan bagaimana kendali suatu aktivitas terjadi pada aliran kerja dalam tindakan tertentu.



## 2. Simbol Use Case Diagram

a. Actor

Fungsi : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan use case.



b. Use Case

Fungsi : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor.



c. Association

Fungsi : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan use case.



d. Generalisasi

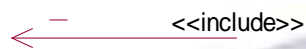
Fungsi : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat

berpartisipasi dengan use case.



e. Include

Fungsi : Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya.



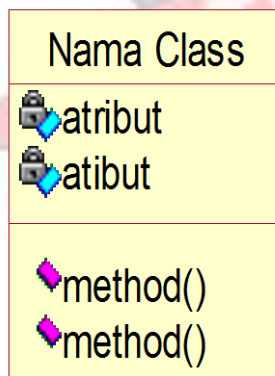
f. Extend

Fungsi : Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan tambahan fungsional dari use case lainnya jika suatu kondisi terpenuhi.



3. Simbol Class Diagram

Class Diagram menggambarkan sesuatu yang mengapsulkan informasi dan perilaku.



a. Class Name

Merupakan nama dari sebuah class.

b. Attribut

Merupakan property dari sebuah class. Melambangkan batas nilai yang mungkin ada pada objek dari class.

c. Method

Merupakan suatu proses yang menganalisa suatu sistem atau produk

Asosiasi : Menggambarkan hubungan yang terjadi

0	Zero
1	One
1...*	One or More
0...*	Zero or More
*	n

#### 4. Sequence Diagram

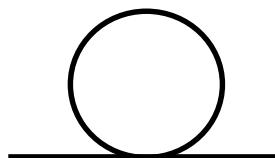
a. Actor

Fungsi : Menggambar orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.



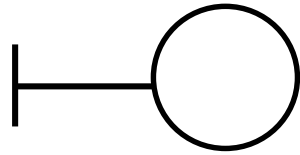
b. Entity Class

Fungsi : Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.



c. Boundary Class

Fungsi : Menggambarkan sebuah gambaran dari form.



d. Control Class

Fungsi : Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel.



e. A Focus of Control and A Life Line

Fungsi : Menggambarkan tempat dimulai dan berakhirnya message.



f. A Message

Fungsi : Menggambarkan pengiriman pesan.

