

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi di Indonesia yang saat ini sudah sangat kompleks dan maju serta dapat menuntut orang-orang yang bergerak di bidang industri, perusahaan, dan pendidikan terutama pada bidang bisnis untuk dapat lebih meningkatkan kemampuan seseorang agar dapat melaksanakan aktivitas dan kerja seseorang menjadi lebih mudah, efektif dan efisien dalam melalui teknologi yang ada.

Untuk itu agar dapat menghasilkan sistem kinerja yang baik dan efektif suatu perusahaan dapat memberikan pelayanan yang baik, serta dibutuhkannya sumber daya manusia dan sumber daya lainnya seperti perangkat sistem informasi dan teknologi informasi. Untuk mendapatkan informasi yang akurat dan cepat dibutuhkannya peningkatan agar terciptanya pelayanan yang baik terhadap pengguna yang membutuhkan informasi. Hal ini menyebabkan pemanfaatan teknologi informasi baru dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan bisnis yang tepat. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa harus menyediakan pelayanan yang baik dan akurat bagi penggunanya yaitu hotel jati wisata. Hotel adalah Suatu bangunan atau tempat tinggal umum untuk wisatawan dengan menyediakan pelayanan jasa penginapan kamar, penyediaan makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel tersebut. Hotel Jati Wisata Pangkalpinang merupakan salah satu hotel yang bergerak dibidang jasa penyewaan kamar yang menyediakan fasilitas-fasilitas penyewaan kamar, *restaurant*, *laundry* serta ruang pertemuan.

Dalam menangani jasa pelayanan pemesanan kamar pada Hotel Jati Wisata saat ini masih bersifat manual, dalam hal pengolahan data antara lain

pemesanan kamar, *check-in*, *check-out*, dan pembuatan laporan. Sistem manual yaitu suatu sistem yang masih menggunakan tulisan tangan tanpa disentuh teknologi informasi. Dengan demikian sistem tersebut harus diubah dan ditingkatkan menjadi sistem yang terkomputerisasi agar data yang diolah menjadi lebih akurat dan tepat. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang berbasis komputerisasi untuk mengingat perkembangan teknologi yang sudah semakin maju maka dari itu penulis berinisiatif mengambil judul tentang **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL JATI WISATA PANGKALPINANG DENGAN METODOLOGI BERORIENTASI OBJEK “**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas dari latar belakang mengenai topik permasalahan yang ada, maka masalah yang terdapat pada Hotel Jati Wisata pangkalpinang sebagai berikut :

- a. Pencarian data kamar yang kosong masih sulit karena masih butuh waktu informasi yang lama.
- b. Bagaimana cara membuat aplikasi yang baik dalam proses pengolahan transaksi pemesanan kamar dan penyimpanan dokumen secara terkomputerisasi agar menjadi akurat dan terjamin keamanannya.
- c. Bagaimana memberikan atau membuat laporan-laporan yang cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas , maka batasan masalah yang terdapat di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang sebagai berikut:

- a. Sistem ini dibatasi pada pengolahan data informasi pemesanan kamar yang ada pada Hotel Jati Wisata.
- b. Proses pelayanan *check-in* dan *check-out* terhadap tamu.
- c. Proses penulisan harga kamar.

- d. Proses tagihan dilakukan pada saat *check-out*, meliputi tagihan sewa kamar, *restaurant*, *laundry* dan sebagainya.
- e. Proses pembuatan laporan dilakukan agar laporan yang didapat lebih akurat.

Agar tidak menyimpang dari pokok yang ada, maka penulis membatasi batasan masalah yang ada pada proses pemesanan kamar, yaitu dari *check-in*, pembayaran nota atau tagihan *restaurant*, *laundry*, sampai *check-out* serta pembuatan laporan.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari batasan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalahnya sebagai berikut :

- a. Menghindari keterlambatan proses pelayanan pada Hotel Jati Wisata.
- b. Mencegah terjadinya kekeliruan dan kesalahan dalam pemesanan kamar diHotel Jati Wisata.

1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penelitian dalam merancang sebuah aplikasi pengolahan data *check-in* dan *check-out* pada Hotel Jati Wisata pangkalpinang diantaranya, yaitu :

- a. Membangun suatu aplikasi pengolahan data pemesanan kamar pada Hotel Jati Wisata yang terkomputerisasi dan memberikan alternative solusi pemecahan masalah yang terjadi.
- b. Membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu dan mengetahui persediaan kamar yang kosong.
- c. Memberikan kemudahan dalam hal pencatatan proses *check-in* dan *check-out* tamu dengan sekali input.
- d. Mempermudah pembuatan laporan sehingga data yang dilaporkan tepat dan akurat.
- e. Mempermudah proses perhitungan tagihan agar lebih cepat dan tepat.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian sebagai berikut :

a. Pengumpulan Data

1) Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang berupa komunikasi langsung antara penulis dengan pihak yang terkait bertujuan untuk mendapatkan informasi bagaimana sistem pemesanan kamar pada hotel jati wisata.

2) Observasi

merupakan proses pencatatan pola perilaku subyek, objek atau kejadian yang berhubungan dengan sistem pemesanan kamar hotel sekaligus pengumpulan dokumen-dokumen yang diperlukan.

3) Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan dari buku-buku atau sumber yang berkaitan dengan topik permasalahan.

b. Analisa Sistem

Berdasarkan data-data yang diperoleh dari sistem berjalan, dapat dianalisis data dan proses untuk menentukan batas sistem.

Adapun tahap-tahap pada analisa sistem antara lain :

1) *Activity Diagram*

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas didalam suatu proses.

2) *Use case Diagram*

Use case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem yang jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*.

3) *Use Case Description*

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *usecase diagram*.

c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Tools yang digunakan untuk perancangan sistem adalah sebagai berikut :

1) *Entity Relationship Diagram (ERD)*

ERD yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada didalam diagram arus data.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

LRS terdiri dari *link-link* diantara tipe *record*. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

3) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara lengkap.

4) *Sequence Diagram*

Sequence Diagram untuk menggambarkan interaksi antara objek didalam dan disekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

1.7 **Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang harus digunakan untuk menyusun skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, Identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III : PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini membahas tentang PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi *objective* proyek, identifikasi *stakeholders*, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, *milestone*, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa tabel RAM (Responsible Assignment Matrix) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang struktur organisasi, jabaran dan tugas wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, dan analisis kebutuhan sistem usulan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari hasil skripsi yang telah dilakukan.