

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemerintahan desa merupakan salah satu pilar penting dalam pembangunan suatu negara. Kantor desa sebagai lembaga pemerintahan tingkat paling bawah memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan masyarakat yang berkualitas. Namun, dalam praktiknya, proses administrasi di kantor desa seringkali menghadapi berbagai tantangan, seperti proses yang lambat, memakan waktu, dan memerlukan kehadiran fisik warga desa untuk mengajukan berbagai permohonan surat. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, diperlukan upaya untuk memanfaatkan potensi teknologi guna meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelayanan administrasi di kantor desa. Oleh karena itu, dilakukan penelitian dan pembuatan sistem *E-Government*.

Sistem ini bertujuan untuk memberikan kemudahan akses dan partisipasi aktif warga desa dalam pengajuan berbagai surat permohonan administrasi. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat desa dengan domisili Air Ruai dapat mengajukan berbagai surat, seperti surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, atau surat lainnya melalui aplikasi tanpa perlu datang langsung ke kantor desa. Proses pengajuan surat dapat dilakukan dengan cepat dan efisien melalui perangkat ponsel pintar *Android*. Dengan mengadopsi teknologi *E-Government*, diharapkan kantor desa dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses administrasi. Penggunaan aplikasi ini memungkinkan warga desa untuk mengisi formulir secara elektronik, mengunggah dokumen pendukung, dan mengirimkannya langsung melalui aplikasi. Proses pengajuan surat akan lebih cepat karena tidak terbatas pada jam kerja kantor desa, sehingga masyarakat dapat mengajukan permohonan kapan saja sesuai dengan kebutuhan mereka.

Selain itu, aplikasi ini juga memberikan manfaat bagi kantor desa dalam hal pengelolaan data dan pelaporan. Dengan data yang terpusat dan terintegrasi, kantor desa dapat melakukan analisis lebih baik terkait permohonan surat, memantau kinerja pelayanan, dan membuat keputusan yang lebih tepat waktu. Penggunaan aplikasi berbasis *Android* juga memberikan kemudahan akses bagi petugas kantor desa dalam merespon dan menindaklanjuti permohonan yang masuk. Dalam hal pemberitahuan, setelah permohonan surat diajukan melalui aplikasi, pengguna akan mendapatkan notifikasi secara otomatis ketika permohonan mereka telah diproses dan surat sudah dapat diambil di kantor desa. Hal ini memungkinkan masyarakat untuk lebih efisien dalam mengurus surat-surat administrasi tanpa harus terus menghubungi kantor desa untuk memastikan status pengajuan mereka.

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu tentang aplikasi pelayanan masyarakat yang telah dilakukan sebelumnya dan dijadikan referensi oleh penulis, terdapat beberapa penelitian yang relevan. Penelitian-penelitian tersebut mencakup berbagai aspek aplikasi pelayanan masyarakat yaitu, penelitian mengenai Aplikasi E-Kelurahan untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi dalam Mendukung Penerapan *E-Government* [1]. Aplikasi Pelayanan Masyarakat Berbasis *Android* Di Polda Jawa Tengah [2]. Pengembangan Aplikasi *E-Government* Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Berbasis *Android* [3]. Rancang Bangun Sistem Pelayanan Administrasi Desa Menggunakan *Android Studio* dan *Database Firebase* [4]. IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* BERBASIS *ANDROID* [5].

Berdasarkan gambaran data yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem pelayanan masyarakat desa dengan judul **"IMPLEMENTASI SISTEM *E-GOVERNMENT* UNTUK PELAYANAN ADMINISTRASI MASYARAKAT DESA BERBASIS *CLIENT SERVER* DI KANTOR DESA AIR RUAI"**. Dengan hadirnya sistem ini, diharapkan proses pelayanan di Kantor Desa Air Ruai menjadi lebih efisien, mengurangi keterbatasan waktu dan jarak, serta memberikan kenyamanan bagi warga desa dalam berinteraksi dengan pemerintah desa.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun dan merancang sistem *E-Government* untuk pelayanan masyarakat desa berbasis *Client Server* di Kantor Desa Air Ruai?
2. Bagaimana sistem ini dapat memberikan kemudahan akses kepada masyarakat desa dalam mengajukan berbagai permohonan surat administrasi tanpa harus datang langsung ke kantor desa?
3. Bagaimana mekanisme dan prosedur pengajuan surat melalui sistem ini?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan difokuskan pada Kantor Desa Air Ruai sebagai objek utama yang menjadi pusat pelayanan administrasi masyarakat desa.
2. Aplikasi ini akan difokuskan pada pengajuan surat permohonan administrasi tertentu yang mencakup surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kelakuan baik, surat keterangan domisili, surat keterangan menikah, surat keterangan bersih diri, surat keterangan domisili perusahaan, dan surat keterangan belum menikah.
3. Aplikasi ini akan dirancang menggunakan *Android Studio* sebagai IDE (*Integrated Development Environment*) untuk pengembangan, dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java* untuk mengembangkan aplikasi berbasis *Android*. Data aplikasi akan dikelola menggunakan *database MySQL* yang akan diakses melalui *PHPMyAdmin* sebagai antarmuka web untuk mengelola permintaan dan respon antara aplikasi *Android* dan basis data.
4. Penelitian ini akan berfokus pada masyarakat desa dengan domisili Air Ruai sebagai pengguna potensial aplikasi pelayanan masyarakat desa berbasis *Android* di Kantor Desa Air Ruai.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Proyek

Tujuan dan manfaat yang dapat dicapai dari proyek ini adalah sebagai berikut:

### **1.4.1 Tujuan Proyek**

Tujuan utama dari proyek ini adalah mengimplementasikan sistem *E-Government* untuk pelayanan administrasi masyarakat desa berbasis *Client Server* di Kantor Desa Air Ruai. Beberapa tujuan spesifik yang ingin dicapai melalui proyek ini adalah:

1. Meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi dalam proses pengajuan surat permohonan.
2. Memberikan informasi yang lebih jelas dan terbuka mengenai status pengajuan surat permohonan administrasi.
3. Masyarakat desa akan dapat memantau dan mengetahui tahapan proses pengajuan surat dengan lebih mudah melalui aplikasi.
4. Memberikan akses yang lebih mudah bagi masyarakat desa dalam mengajukan surat permohonan administrasi tanpa harus datang langsung ke kantor desa.

### **1.4.2 Manfaat Proyek**

Adapun manfaat dari proyek aplikasi pelayanan masyarakat desa ini, yaitu:

1. Meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi di Kantor Desa Air Ruai.
2. Mempercepat proses pengajuan surat permohonan administrasi.
3. Memberikan kemudahan akses bagi masyarakat desa dalam mengajukan berbagai surat permohonan tanpa harus datang langsung ke kantor desa.
4. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menggunakan layanan pemerintahan desa berbasis teknologi.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam laporan proyek ini telah dirancang dengan tujuan untuk memudahkan pemahaman dan verifikasi hasil penelitian. Laporan proyek ini terdiri dari lima bab yang dapat dijelaskan secara garis besar sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini, akan dijelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah yang akan diselesaikan, serta tujuan dan manfaat dari proyek ini. Selain itu, batasan masalah



yang relevan juga akan dijelaskan agar lebih jelas ruang lingkup penelitian ini. Sistematika penulisan juga akan disampaikan di bab ini untuk memberikan gambaran tentang isi dan struktur laporan proyek.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas landasan teori yang relevan dengan topik penelitian, termasuk tujuan dan dasar teori yang berkaitan dengan proyek ini. Penelitian terdahulu yang telah dilakukan juga akan diulas untuk memberikan gambaran tentang perkembangan sebelumnya terkait aplikasi pelayanan masyarakat desa berbasis *Client Server*.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini, akan dijelaskan model penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data yang dilakukan, serta alat bantu pengembangan yang digunakan dalam pembuatan sistem aplikasi. Metodologi penelitian ini akan menjadi dasar dalam mengembangkan aplikasi pelayanan masyarakat desa.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan mencakup informasi tentang objek proyek, termasuk latar belakang, sejarah, struktur organisasi, deskripsi pekerjaan, dan mandat yang relevan. Selain itu, akan dilakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, hasil solusi yang ditemukan, analisis persyaratan sistem yang diusulkan, desain sistem, desain tampilan, pengembangan sistem, serta pengujian sistem yang telah dilakukan.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab penutup ini, akan dijelaskan kesimpulan pokok yang diperoleh dari penelitian ini serta saran kajian yang dapat disampaikan kepada pihak yang berkepentingan. Kesimpulan ini akan menjadi ringkasan dari temuan dan hasil proyek sistem pelayanan masyarakat desa berbasis *Client Server* di Kantor Desa Air Ruai.