

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

RSUD Depati Hamzah Kota Pangkalpinang sebagai salah satu rumah sakit pemerintah yang memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, tentu harus memastikan bahwa seluruh sarana dan prasarana non medis yang dimilikinya selalu dalam kondisi baik dan terawat dengan baik. Namun, dalam pengelolaannya, masih banyak kendala yang dihadapi, seperti kurangnya pengawasan dan pemantauan yang memadai, sehingga dapat menyebabkan berbagai masalah dan risiko keamanan, serta menurunkan kualitas pelayanan kesehatan.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang dapat memudahkan pengelolaan dan pemeliharaan sarana dan prasarana non medis di RSUD Depati Hamzah. Aplikasi sistem informasi monitoring sarana dan prasarana non medis berbasis web dengan model FAST dapat menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan aplikasi ini, pengelolaan sarana dan prasarana non medis dapat dilakukan dengan lebih mudah, cepat, dan efisien, sehingga dapat meminimalkan kemungkinan terjadinya kerusakan dan perawatan yang tidak tepat waktu.

Selain itu, dengan menggunakan model FAST, proses pengembangan aplikasi dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien, sehingga dapat menghemat waktu dan biaya yang diperlukan dalam pengembangan aplikasi tersebut. Dengan aplikasi ini, diharapkan pengelolaan dan pemeliharaan sarana dan prasarana non medis di RSUD Depati Hamzah Kota Pangkalpinang dapat lebih optimal, serta meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat

Prasarana non medis merupakan faktor penting dalam menunjang mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Pengelolaan sarana dan prasarana non medis memerlukan suatu sistem yang dapat memantau kondisi dan keutuhan sarana dan prasarana secara efektif dan efisien. Namun, pengelolaan sarana dan prasarana non medis secara manual seringkali tidak teratur dan tidak efisien. Oleh karena itu,

diperlukan adanya sistem informasi pelacakan yang dapat membantu pengelolaan sarana dan prasarana non medis dengan lebih baik

Perlunya peningkatan efektivitas dan efisiensi pengelolaan sarana dan prasarana non medis di RSUD Depati Hamzah. Sarana dan prasarana non medis seperti peralatan kantor, alat-alat seperti *Air Conditioner*, *Lift*, pompa air dan fasilitas umum lainnya sangat penting untuk menunjang operasional rumah sakit namun seringkali terabaikan. Dalam hal ini penerapan sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan teknologi informasi, aplikasi ini dapat membantu pengelolaan sarana dan prasarana non medis secara lebih efektif dan efisien. Dalam hal ini, pendekatan berbasis web dapat menawarkan keuntungan seperti aksesibilitas yang lebih mudah dan penggunaan yang fleksibel. Berdasarkan refleksi pribadi penulis yang ingin menerapkan ilmu yang didapat, maka penulis memutuskan untuk mengembangkan atau membantu membuat sistem aplikasi yang berjudul **“PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI *MONITORING* SARANA DAN PRASARANA *NON* MEDIS BERBASIS WEB PADA RSUD DEPATI HAMZAH KOTA PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST”**.

1. 2 Rumusan Masalah

1. Rendahnya tingkat pemeliharaan Dalam pengelolaan manual, pelaporan kerusakan atau kerusan sarana dan prasarana nonmedis cenderung lebih lambat dan terkadang terabaikan.
2. Tidak efisien dan memakan waktu, pengelolaan manual memerlukan upaya dan waktu yang lebih banyak karena mencakup proses fisik, seperti pencatatan, pengarsipan, dan pengolahan data secara manual.
3. Pengelolaan manual dapat menyebabkan kurangnya transparansi dalam proses pelaporan dan pengelolaan sarana dan prasarana *non*-medis. Hal ini dapat menyulitkan pemantauan dan pengawasan dari pihak yang berwenang.

1.3 Batasan Masalah

Berikut proses Sistem Informasi Pelaporan Kerusakan Sarana Dan Prasaran Rumah Sakit Umum Depati Hamzah Kota Pangkalpinang, maka batasan masalahnya mencakup hal-hal di bawah ini:

1. Sistem informasi ini hanya mencakup pelaporan kerusakan, dan perbaikannya saja.
2. Memfokuskan pada pemanfaatan sistem informasi yang dirancang khusus untuk memonitor sarana dan prasarana rumah sakit.
3. Sistem informasi ini hanya meliputi pengumpulan data, analisis, dan pelaporan terkait kondisi dan ketersediaan fasilitas kesehatan di rumah sakit.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan dari Penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang sistem informasi monitoring sarana dan prasarana non medis pada rumah sakit Umum Depati Hamzah Kota Pangkalpinang yang berbasis web.

1.4.2 Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Meningkatkan efisiensi pengelolaan sarana dan prasarana rumah sakit Depati Hamzah Kota Pangkalpinang dengan memudahkan pengelolaan dan pemantauan melalui aplikasi sistem informasi.
2. Mempercepat proses perbaikan sarana dan prasarana rumah sakit Umum Depati Hamzah Kota Pangkalpinang, sehingga perbaikan dan perawatan dapat dilakukan lebih cepat dan tepat waktu.
3. Meningkatkan akurasi dan keamanan data dengan mengimplementasikan sistem keamanan data pada aplikasi sistem informasi monitoring sarana dan prasarana rumah sakit Umum Depati Hamzah Kota Pangkalpinang.
4. Meningkatkan kepuasan pasien dengan memperbaiki kualitas pelayanan dan meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana di rumah sakit Depati Hamzah Kota Pangkalpinang.
5. Memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi dibidang kesehatan, sehingga dapat diaplikasikan di rumah sakit Di Kota lainnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan sebuah urutan dalam menyelesaikan penelitian. Penulisan terbagi dalam bab-bab yang terdiri dari bagian berikut:

1. Wawancara

Ada beberapa point penting yang penulis sampaikan bersama manajemen RSUD Depati Hamzah Kota Pangkalpinang, terkait pelaporan kerusakan sarana dan prasarana *non* medis di RSUD Depati Hamzah Kota Pangkalpinang.

2. Observasi

Observasi ini penulis lakukan setelah memahami dan menelaah hasil wawancara bersama manajemen RSUD depati hamzah kota pangkalpinang dari wawancara tersebut penulis mampu menghasilkan dokumen masukan dan keluaran, sehingga penulis mampu memahami dan membuat Sistem informasi *monitoring non* medis berbasis web pada RSUD Depati Hamzah kota Pangkalpinang.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum menguraikan tentang latar belakang masalah, tujuan perancangan, manfaat perancangan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang menjadi definisi yang berkaitan dengan pembuatan Pemanfaatan Sistem Informasi Pelaporan Kerusakan Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit Berbasis Web Pada Rumah Sakit Depati Hamzah Kota Pangkalpinang. Meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar informasi yang menjadi landasan dan mendasari penelitian sesuai dengan judul.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem berorientasi object serta tools pengembangan sistem yang digunakan seperti UML.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tinjauan umum yang disertai struktur organisasi, dan menjelaskan tahapan analisis, serta desain sistem ke dalam bentuk website. Lalu dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dalam skripsi ini, yang berisikan kesimpulan dan saran.

