

**PENGUJIAN SISTEM *E-SERVICE* DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN JASA PADA PTP *MULTIPURPOSE*
CABANG PANGKALBALAM BERBASIS *WEBSITE*
LAPORAN MAGANG KERJA**



OLEH :

**NIM
1922500152**

**NAMA
DESY SEPTIANI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
ISB ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2022/2023**

**PENGUJIAN SISTEM *E-SERVICE* DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN JASA PADA PTP *MULTIPURPOSE*
CABANG PANGKALBALAM BERBASIS *WEBSITE***

LAPORAN MAGANG KERJA

Diajukan untuk melengkapi laporan kegiatan magang



OLEH :

NIM

1922500152

NAMA

DESY SEPTIANI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
ISB ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2022/2023**



INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR

PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : **PENGUJIAN SISTEM *E-SERVICE* DALAM
PENINGKATAN PELAYANAN JASA PADA PTP
MULTIPURPOSE CABANG PANGKALBALAM
BERBASIS *WEBSITE***

NIM	NAMA
1922500152	DESY SEPTIANI

Pangkalpinang, 28 Februari 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

Hamidah, M.Kom
NIDN 0210048302

Inggried Veronica B
NIP.105446

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Ellya Helmi M.Kom
NIDN 0201027901

Kaprodi Sistem Informasi

Supardi, M.Kom
NIDN 0219059501

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI MAGANG KERJA

Dinyatakan bahwa :

Desy Septiani (1922500152)

Telah melakukan kegiatan Magang Kerja dari 5 September 2022 sampai dengan 28 Februari 2023 dengan baik.

Nama Instansi : PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Pangkalbalam

Alamat : Jl. Yos Sudarso No.1 Lontong Pancur, Kec. Pangkalbalam, Kota
Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung 33172.

Pembimbing Lapangan

Tanggal, 28 Februari 2023



Inggried Vheronica B

NIP.105446

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas berkat, rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang di PT.Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Pangkalbalam ini dengan baik dan dapat menyelesaikan laporan tepat pada waktunya.

Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam melaksanakan program magang pada semester VII (Tujuh) di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Kota Pangkalpinang, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada tahun ajaran 2022/2023. Penyusunan laporan ini sesuai dengan instruksi dan arahan dari Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur yang mencakup segala aktifitas pekerjaan yang telah dilakukan oleh penulis selama mengikuti program magang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Pangkalbalam.

Dalam penyusunan laporan magang ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis banyak mengucapkan banyak terima kasih Kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan magang dan dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Keluarga Tercinta terkhusus Ayahanda Niswan dan Ibunda Tercinta Zuniar yang selalu memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan motivasi selama penulis melakukan magang.
3. Bapak Drs.Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T, M.Sc, Selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur.
6. Bapak Supardi, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Ibu Hamidah, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Magang.

8. Bapak Ade Affandi Selaku *Branch Manager* (BM) PT. Pelabuhan Tanjung Priok *Multipurpose* Cabang Pangkalbalam.
9. Bapak Taufiq Budi Hidayanto Selaku *Deputy Manager* (DM) Operasi Dan Teknik PT. Pelabuhan Tanjung Priok *Multipurpose* Cabang Pangkalbalam.
10. Ibu Yulia Dharma Selaku *Junior Office* PT. Pelabuhan Tanjung Priok *Multipurpose* Cabang Pangkalbalam.
11. Ibu Inggried Vheronica Babelian Selaku Pembimbing Lapangan.
12. Seluruh Staff PT. PTP *Multipurpose* Cabang Pangkalbalam yang telah membantu dalam melaksanakan program magang dan penyusunan laporan ini hingga selesai.

Semoga dapat menjadi amal kebaikan dalam berbagi ilmu selama proses magang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok (PTP) Cabang Pangkalbalam ini dan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT serta ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat berguna untuk kedepannya nanti. Dalam penyusunan laporan ini, masih begitu banyak kekurangan dari apa yang telah kami sampaikan.

Oleh karena itu, kami berharap kritik dan sarannya agar terciptanya laporan yang lebih baik lagi dalam kesempatan mendatang, serta laporan ini semoga bisa berguna sebagai referensi mahasiswa ISB Atma Luhur yang akan mengikuti program magang selanjutnya nanti. Demikian yang sampaikan atas perhatiannya Penulis ucapkan Terima kasih.

Pangkalpinang, 28 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang Kerja	2
1.3 Manfaat Magang Kerja	2
BAB II METODE MAGANG KERJA	4
2.1 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan Magang Kerja	4
2.2 Metode Pelaksanaan	4
2.2.1 Orientasi Lapangan Tempat Magang	4
2.2.2 Bekerja Sebagai Karyawan Harian	4
2.2.3 Pendamping Koordination Operasi Teknik Bongkar Muat	5
2.2.4 Membantu Setiap Divisi-Divisi PTP.....	5
BAB III PROFIL PERUSAHAAN	6
3.1 Deskripsi Pelabuhan Tanjung PriokCabang Pangkalbalam.....	6
3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	7
3.1.2 Nilai Perusahaan.....	7
3.2 Sejarah Singkat Lokasi Magang	8
3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
4.1 Deskripsi Kegiatan Magang kerja	11
4.1.1 Macam-Macam Divisi Praktek Peserta Praktek Kerja.....	11
4.2 Tantangan Dari Kegiatan yang dilakukan di Tempat Magang	12
4.3 Kegiatan Magang yang dapat merubah mindset	14
4.4 Hal-hal yang dipersiapkan menghadapi Dunia Kerja di Masa depan	15
4.5 Sistem <i>E-service</i> pada PT.Pelabuhan Tanjung Priok Non PetiKemas	

berbasis <i>Website</i>	16
4.5.1 <i>E-service</i>	16
4.5.2 Cara Membuka Situs	17
4.6 Halaman Tampil <i>E-Service</i>	17
4.6.1 Halaman Login.....	17
4.6.2 Halaman Utama.....	17
4.6.3 Menu Role.....	18
4.6.4 Barang	19
4.6.5 Rupa-Rupa.....	21
4.7 Pengujian Sistem <i>E-Service</i> pada PT.Pelabuhan Tanjung Priok Cabang PangkalBalam Berbasis <i>Website</i>	24
4.7.1 Pengujian.....	24
4.7.2 Pengujian Sistem Dengan <i>Black Box</i>	25
4.8 Hasil Pengujian	25
BAB V PENUTUP	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	32
LAMPIRAN	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi PTP <i>Multipurpose</i> Cabang Pangkalbalam	8
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PTP <i>Multipurpose</i>	9
Gambar 3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola PTP <i>Multipurpose</i>	10
Gambar 4.1 Halaman Tampilan <i>Login</i>	17
Gambar 4.2 Halaman Utama atau <i>Dashboard</i>	18
Gambar 4.3 Menu Role	18
Gambar 4.4 Halaman Tampil User PTP PBM	18
Gambar 4.5 Halaman Tampilan Nota Barang	19
Gambar 4.6 Halaman Tampilan Menggunakan No Nota	19
Gambar 4.7 Halaman Tampilan Menggunakan <i>Customer</i>	20
Gambar 4.8 Hasil Piutang keseluruhan satu Perusahaan.....	20
Gambar 4.9 Hasil Cetak Nota Barang	21
Gambar 4.10 Halaman Nota Rupa-Rupa.....	21
Gambar 4.11 Tampilan pencarian Nota Tagihan dengan No Nota	22
Gambar 4.12 Tampilan Nota Rupa dengan Nama Perusahaan	22
Gambar 4.13 Halaman Tampil Nota Rupa keseluruhan pada satu Perusahaan....	23
Gambar 4.14 Tampilan Hasil Cetak Nota Rupa-Rupa	24

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman <i>Login</i>	25
Tabel 4.1 Pengujian Menu Role	26
Tabel 4.3 Pengujian <i>Black Box</i> Menu Barang	26
Tabel 4.4 Pengujian Pada Menu Rupa-Rupa.....	28
Tabel 4.5 Pengujian <i>Log Out</i>	31

