

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SATUAN  
PERLINDUNGAN MASYARAKAT (SATLINMAS) BERBASIS  
WEB PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
PANGKALPINANG**

**LAPORAN KULIAH PRAKTEK**



<b>NIM</b>	<b>NAMA</b>
<b>1. 1922500033</b>	<b>RANUM FATWA AULIA</b>
<b>2. 2022500035</b>	<b>MEGIGIA SALDIKA</b>
<b>3. 2022500121</b>	<b>NAVITA</b>

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2023/2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. NIM : 1922500033  
NAMA : RANUM FATWA AULIA
  
2. NIM : 2022500035  
NAMA : MEGIGIA SALDIKA
  
3. NIM : 2022500121  
NAMA : NAVITA

Judul KP: SISTEM INFORMASI PELAYANAN SATUAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT (SATLINMAS) BERBASIS WEB PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA PANGKALPINANG.

Menyatakan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Kuliah Praktek ini terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersendiri.

Nama

- 1) Ranum Fatwa Aulia
- 2) Megigia Saldika
- 3) Navita

Pangkalpinang, 29 Februari 2024





**INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK**

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN SATUAN**

**PERLINDUNGAN MASYARAKAT (SATLINMAS)**

**BERBASIS WEB PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**

**KOTA PANGKALPINANG**

NIM	NAMA
1. 1922500033	RANUM FATWA AULIA
2. 2022500035	MEGIGIA SALDIKA
3. 2022500121	NAVITA

Menyetujui,  
Pembimbing

Anisah, M. Kom.  
NIDN 0226078302



Pangkalpinang, 29 Februari 2024  
Pembimbing Lapangan

Iran, S. STP., M.Ts.P.  
NIP 198207072001121005

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Supardi, M. Kom.  
NIDN 0219059501

## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. Ranum Fatwa Aulia (1922500033)
2. Megigia Saldika (2022500035)
3. Navita (2022500121)

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari **18 Oktober 2023** sampai dengan **29 Februari 2024** dengan baik.

Nama Instansi : Satuan Polisi Pamong Praja Pangkalpinang

Alamat : Jalan Rasakunda, Kelurahan Sriwijaya, Kecamatan  
Grimaya Kota Pangkalpinang

Pangkalpinang, 29 Februari 2024  
Penanggung Jawab Lapangan  
  
Eran, S. STP., M.T.P.  
NIP 198207072001121005

## ABSTRAK

*Satpol PP (Satuan Polisi Pamong Praja) merupakan salah satu perangkat daerah yang memiliki tugas dan fungsi sebagai penegak ketertiban umum, ketentraman masyarakat serta perlindungan masyarakat. Dalam pelaksanaan tugas, Satpol PP Kota Pangkalpinang menaungi wilayah Kota Pangkalpinang yang terdiri dari 7 Kecamatan dan 42 Kelurahan yang tentunya banyak hambatan pada perlindungan masyarakat dan belum terbentuknya SATLINMAS (Satuan Perlindungan Masyarakat) pada setiap kelurahan. Pada Satpol PP Kota Pangkalpinang, Belum memiliki Sistem yang mengelola pendataan dan pelayanan Satlinmas. Ternyata sistem ini sangat dibutuhkan untuk pelayanan serta pengelolaan pendataan anggota Satlinmas pada setiap kelurahan di Kota Pangkalpinang. Dalam pembuatan sistem ini, penulis menggunakan model RAD (Rapid Application Development), Metode penelitian menggunakan OOAD (Object Oriented Analysis Design), dan Tools menggunakan UML (Unified Modelling Language) Dengan adanya sistem pengelolaan dan pelayanan, pendataan Satlinmas ini tentunya akan mempermudah petugas dan pelayanan akan menjadi lebih efektif dan efisien.*

*Kata kunci: Satpol PP, Satlinmas, RAD, OOAD, UML*

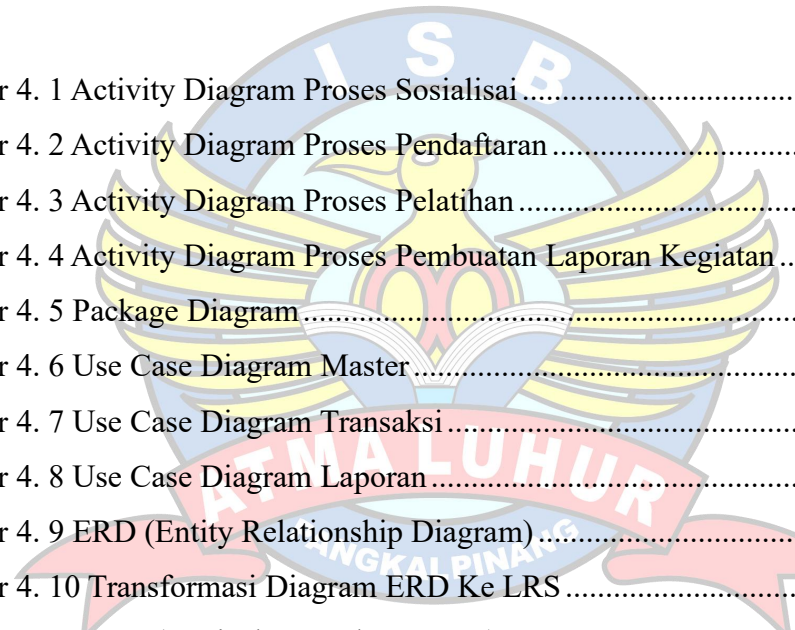


## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengertian Sistem .....	5
2.2 Pengertian Informasi .....	5
2.3 Pengertian Satlinmas .....	5
2.4 Pengertian Satpol PP .....	5
2.5 Pengertian Metodologi .....	5
2.6 Model Pengembangan Sistem .....	6
2.7 Metode Object Oriented Analysis and Design (OOAD) .....	6
2.8 Tools Pengembangan Sistem .....	6
2.9 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	8
2.10 Transformasi ERD ke LRS .....	8
2.11 LRS (Logical Record Structure) .....	8
2.12 Relasi atau Tabel .....	8
2.13 Spesifikasi Basis Data .....	8

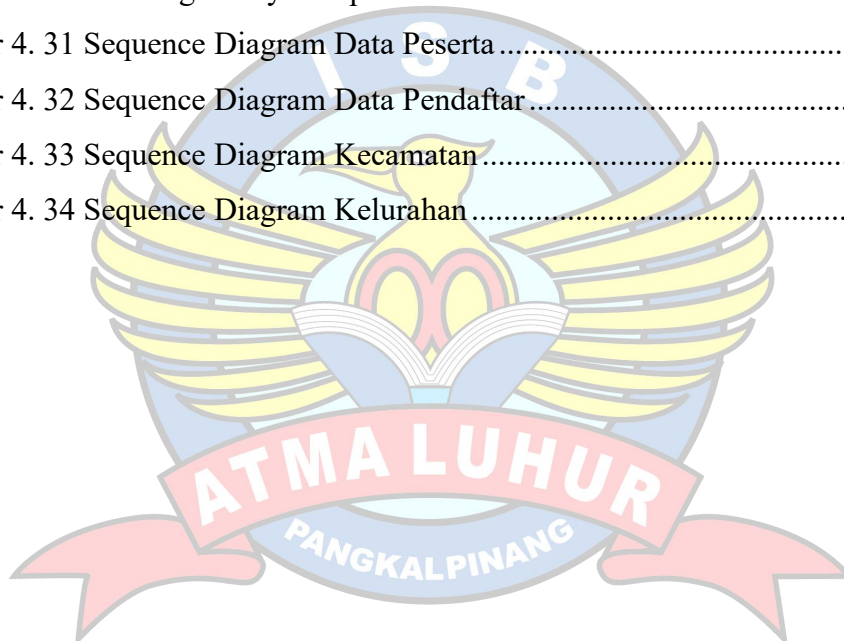
2.14	Tinjauan Pustaka .....	9
<b>BAB III ORGANISASI .....</b>		<b>12</b>
3.1	Tinjauan Organisasi .....	12
3.2	Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja .....	14
3.3	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja kota Pangkalpinang 15	
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Analisis Sistem Berjalan .....	45
4.1.1	Proses Bisnis .....	45
4.1.2	Activity Diagram .....	47
4.1.3	Analisa Masukan Sistem Berjalan .....	51
4.1.4	Analisa Keluaran Sistem Berjalan .....	52
4.1.5	Identifikasi Kebutuhan .....	53
4.2	<i>Design</i> (Perancangan) .....	57
4.2.1	Package Diagram .....	57
4.2.2	Use Case Diagram .....	58
4.2.3	Deskripsi Use Case .....	60
4.2.4	Rancangan Basis Data .....	65
4.2.5	Struktur Tampilan Layar .....	74
4.2.6	Rancangan Layar .....	75
4.2.7	Sequence Diagram .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>89</b>
5.1	Kesimpulan .....	89
5.1	Saran .....	89
<b>LAMPIRAN A DOKUMEN MASUKAN .....</b>		<b>93</b>
<b>LAMPIRAN B DOKUMEN KELUARAN .....</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN C SURAT PENGANTAR RISET DAN BALASAN .....</b>		<b>99</b>
<b>LAMPIRAN D LEMBAR KONSULTASI .....</b>		<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	
Tampak depan kantor Satuan Polisi Pamong Praja kota Pangkalpinang .....	13
Gambar 3. 2	
Tampak samping kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang .....	13
Gambar 3. 3	
Ruang tunggu kantor Satuan Polisi Pamong Praja kota Pangkalpinang .....	14
Gambar 3. 4	
Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja kota Pangkalpinang .....	17
	
Gambar 4. 1 Activity Diagram Proses Sosialisai .....	47
Gambar 4. 2 Activity Diagram Proses Pendaftaran .....	48
Gambar 4. 3 Activity Diagram Proses Pelatihan .....	49
Gambar 4. 4 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Kegiatan .....	50
Gambar 4. 5 Package Diagram .....	57
Gambar 4. 6 Use Case Diagram Master .....	58
Gambar 4. 7 Use Case Diagram Transaksi .....	59
Gambar 4. 8 Use Case Diagram Laporan .....	59
Gambar 4. 9 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	65
Gambar 4. 10 Transformasi Diagram ERD Ke LRS .....	66
Gambar 4. 11 LRS (Logical Record Structure) .....	67
Gambar 4. 12 Struktur Tampilan Layar Aplikasi .....	74
Gambar 4. 13 Rancangan Layar Login .....	75
Gambar 4. 14 Rancangan Layar Data Peserta .....	76
Gambar 4. 15 Rancangan Layar Tambah Peserta .....	76
Gambar 4. 16 Rancangan Layar Edit Peserta .....	77
Gambar 4. 17 Rancangan Layar Data Pendaftar .....	78
Gambar 4. 18 Rancangan Layar Tambah Pendaftar .....	78
Gambar 4. 19 Rancangan Layar Edit Pendaftar .....	79
Gambar 4. 20 Rancangan Layar Data Kecamatan .....	79



Gambar 4. 21 Rancangan Layar Tambah Kecamatan .....	80
Gambar 4. 22 Rancangan Layar Edit Kecamatan .....	80
Gambar 4. 23 Rancangan Layar Data Kelurahan .....	81
Gambar 4. 24 Rancangan Layar Tambah Kelurahan .....	81
Gambar 4. 25 Rancangan Layar Edit Kelurahan .....	82
Gambar 4. 26 Rancangan Layar Sosialisasi .....	82
Gambar 4. 27 Rancangan Layar Tambah Sosialisasi .....	83
Gambar 4. 28 Rancangan Layar Pelatihan .....	83
Gambar 4. 29 Rancangan Layar Laporan Sosialisasi .....	84
Gambar 4. 30 Rancangan Layar Laporan Pelatihan .....	84
Gambar 4. 31 Sequence Diagram Data Peserta .....	85
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Data Pendaftar .....	86
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Kecamatan .....	87
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Kelurahan .....	88


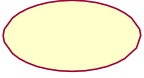





## DAFTAR TABEL

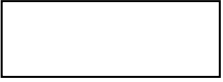
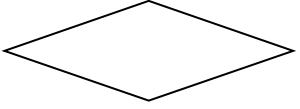
<i>Tabel 4. 1 Tabel Peserta</i> .....	68
<i>Tabel 4. 2 Tabel Sosialisasi</i> .....	68
<i>Tabel 4. 3 Tabel Kelurahan</i> .....	68
<i>Tabel 4. 4 Tabel Kecamatan</i> .....	68
<i>Tabel 4. 5 Tabel Pendaftaran</i> .....	69
<i>Tabel 4. 6 Tabel Pendaftar</i> .....	69
<i>Tabel 4. 7 Tabel Pelatihan</i> .....	69
<i>Tabel 4. 8 Spesifikasi Basis Data Peserta</i> .....	70
<i>Tabel 4. 9 Spesifikasi Basis Data Spesialis</i> .....	70
<i>Tabel 4. 10 Spesifikasi Basis Data Kelurahan</i> .....	71
<i>Tabel 4. 11 Spesifikasi Basis Data Kecamatan</i> .....	71
<i>Tabel 4. 12 Spesifikasi Basis Data Pendaftaran</i> .....	72
<i>Tabel 4. 13 Spesifikasi Basis Data Pendaftar</i> .....	73
<i>Tabel 4. 14 Spesifikasi Basis Data Pelatihan</i> .....	73


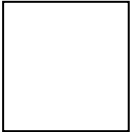


## DAFTAR SIMBOL

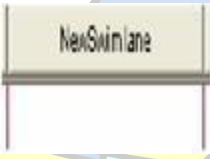



NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Actor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan use case
2		Use Case	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
3		Unidirectional association	Menggambarkan relasi antara aktor dengan use case
4		Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya
5		System	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas

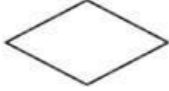



GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
	Proses atau langkah	Menyatakan kegiatan yang akan ditampilkan dalam diagram alir.
	Titik keputusan	Proses atau langkah dimana perlu adanya keputusan atau adanya kondisi tertentu. Di titik ini selalu ada dua keluaran untuk melanjutkan aliran kondisi yang berbeda.






	Garis Alir	Menunjukkan arah aliran proses atau algoritma.
	Control atau inspeksi	Menunjukkan proses atau langkah di mana ada inspeksi atau pengontrolan.

Simbol ERD Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Swimlane	Menunjukkan siapa yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas dalam suatu diagram
2		Action	Langkah-langkah dalam sebuah activity bisa terjadi saat memasuki activity, meninggalkan activity, atau pada event yang spesifik.
3		Intial State	Menunjukkan dimana aliran kerja dimulai.
4		Activity Final Node	Menunjukkan dimana aliran kerja diakhiri.

5		Decision Node	Menunjukkan suatu keputusan yang mempunyai satu atau lebih transisi dan dua atau lebih transisi sesuai dengan suatu kondisi.
6		Control Flow	Menunjukkan bagaimana kendali suatu aktivitas terjadi pada aliran kerja dalam tindakan tertentu.

### Simbol Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Actor	Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem
2		Entity Class	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan
3		Boundary Class	Menggambarkan sebuah gambaran dari form
4		Control Class	Menggambarkan penghubung antarboundary dengan tabel
5		A message	Menggambarkan pengiriman pesan

### Simbol Sequence Diagram

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah praktek yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan kuliah praktek ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan kuliah praktek ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Papa dan Mama tercinta yang telah mendukung penulis baik semangat maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph. D., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Agus Dendi Rachmatsyah, M. Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M. Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi.
8. Ibu Anisah, M. Kom., selaku Dosen Pembimbing Kuliah Praktek.
9. Bapak Erfan, S.STP., M. Tr, IP., selaku Pembimbing Lapangan Kuliah Praktek.

10. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan laporan kuliah praktek ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang, 29 Februari 2024

Penulis

