

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi internet mempunyai pengaruh yang cukup besar dalam segala bidang. Penggunaan metode transaksi secara online sangat berkembang pesat, bahkan sampai pada beberapa aspek, dan kegiatan yang biasa dilakukan secara manual, sekarang dilakukan dengan menggunakan sistem online. Beberapa sistem yang implementasinya telah berkembang dengan menggunakan media internet adalah *e-government* (pelayanan pemerintah melalui internet), *e-learning* (pembelajaran melalui internet), dan *e-banking* (transaksi perbankan secara online). Dalam dunia ekonomi, khususnya dalam hal penjualan, yang dilakukan melalui internet ini sering disebut dengan *E-COMMERCE* (*electronic commerce*).

E-COMMERCE semakin diminati karena beberapa keunggulan, seperti biaya operasional dengan kemudahan konsumen untuk melakukan manajemen barang yang diperdagangkan serta kemudahan dalam penyusunan laporan yang diperlukan, karena data yang ada adalah data pasti dengan perhitungan yang akurat. Selain itu terdapat pula kemudahan dari sisi konsumen, misalnya konsumen hanya dengan dari rumah atau dimana pun berada, dapat melihat produk-produk pada layar komputer, mengakses informasinya dengan pilihan yang tersedia. *E-COMMERCE* perannya sangat vital dikalangan dunia bisnis berbasis komputer dan website [1].

Salon Hands adalah merupakan bisnis salon yang bergerak dibidang pelayanan, yakni memberikan pelayanan dalam perawatan rambut yang berdiri sejak tahun 2019. Salon ini sebuah usaha yang berhubungan dengan perawatan rambut untuk pria dan wanita. Salon ini menyediakan berbagai perawatan rambut seperti potong rambut, creambath, rebonding, smothing, dan lainnya

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang merancang dan membangun sebuah sistem informasi penjualan produk Salon Hand's Babel di Sungailiat berbasis web
2. Bagaimana mengimplementasikan rancangan tersebut menjadi sistem yang berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.3 Tujuan Penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi penjualan produk salon hand's babel Kota Sungailiat berbasis web untuk mendukung dan memudahkan proses penjualan dan pemasaran produk tersebut serta menyajikan informasi yang lebih akurat, relevan, dan tepat waktu.
2. *E-COMMERCE* dapat membantu dalam memecahkan masalah pada proses kerja, proses transaksi antara Konsumen dan admin yang menjadi lebih efisien, dan dengan kecepatan jangkauan. Kemudahan yang diberikan melalui layanan *E-COMMERCE* tentunya dapat memberikan kemudahan pada semua pihak.[2]

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan produk salon hand's babel di sungailiat berbasis website.
2. Kemudahan dari sisi konsumen, misalnya Konsumen hanya dengan dari rumah atau dimana pun berada, dapat melihat produk-produk pada layar komputer, mengakses informasinya dan membayar dengan pilihan yang tersedia.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir kuliah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan agar berguna dalam proses analisis terhadap permasalahan penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini membahas tentang intansi, Sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang di salon metodologi penelitian yang digunakan dalam membangun sistem informasi pengelolaan data pelayanan service berbasis *Website*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas secara rinci mengenai sistem yang sedang berjalan serta rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis kebutuhan dari sistem yang diusulkan. Unified Modelling Language (UML) yang terdiri dari beberapa diagram antara lain Package Diagram, UseCase Diagram, Deskripsi *Use Case*, Sequence Diagram, *Class* Diagram dan Deploymen Diagram. Sedangkan untuk pemodelan basis data menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD), Transformasi Diagram ERD ke LRS, *Logical Record Structure* (LRS), table, Spesifikasi Basis Data. Kemudian untuk pemodelan Rancangan dokumen usulan terdiri dari

rancangan keluaran, yang terakhir ada pemodelan struktur tampilan layar dan rancangan layar.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapatkan dari materi pembahasan yang telah dibuat. Bab ini juga berisi kesimpulan yang telah dilakukan dalam pembuatan sistem, serta saran yang diusulkan untuk pengembangan sistem lebih lanjut agar sistem yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien.

