

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang ini teknologi selalu mengikuti perkembangan. Teknologi terus berkembang pesat seiring waktu, mengubah cara kita bekerja, berkomunikasi, dan hidup sehari-hari. Dari revolusi industri hingga era digital, inovasi seperti computer, internet, dan smartphone telah mengubah paradigma sosial dan ekonomi global. Perkembangan teknologi juga mencakup kecerdasan buatan, Internet of Things (IoT), dan teknologi BlockChain, membawa dampak besar terhadap berbagai sektor, termasuk Kesehatan, Transportasi, dan Industri.

Dengan kemajuan teknologi yang ada memaksa segala pekerjaan harus diselesaikan secara cepat dan tepat. Perkembangan teknologi pada system informasi juga sudah mulai diterapkan pada bisnis, Warkop Perspektif Kopi Motoran merupakan salah satu usaha berjenis FnB yang menyajikan kopi hanya untuk pemesanan di tempat dan pemesanan melalui whatsapp.

Tabel 1.1 Jumlah konsumsi kopi di Indonesia

Konsumsi	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Konsumsi kopi Indonesia	4.550	4.650	4.750	4.800	4.806	5.000

(Sumber : Data Indonesia, 2022)

Tabel 1.1 menunjukkan peningkatan konsumsi kopi di Indonesia dan diperkirakan akan terus meningkat pada tahun-tahun berikutnya. Dengan kondisi tersebut, maka peluang untuk persaingan usaha bisnis warung kopi di Indonesia akan semakin besar. Dengan demikian, bisnis warung kopi di Indonesia akan penuh dengan persaingan untuk menarik perhatian pelanggan yang datang berkunjung dan

menikmati kopi di warung kopi mereka, sehingga segala metode peningkatan bisnis warung kopi pun diterapkan seperti pemberian diskon ataupun voucher.

Berdasarkan penjelasan di atas maka dirancang lah sebuah website penjualan online sebagai sebuah sarana penjualan untuk warung Perspektif Kopi Motoran. Dengan adanya sistem ini akan memudahkan Warung Perspektif Kopi Motoran dalam melakukan penjualan dan pengolahan data yang ada. Website ini memiliki penjualan tersendiri dan menjalankan fungsi yang berkaitan dengan kegiatan operasional secara optimal untuk konsumen agar dapat melakukan transaksi pembelian dan pembayaran dengan mudah kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang ke tempat untuk menghemat waktu dan tenaga. Dengan adanya website ini diharapkan dapat membantu dan menjadi solusi untuk kedua belah pihak baik penjual maupun pembeli.

1.2 Rumusan Masalah

Pada judul yang diambil dalam laporan ini, maka dibuatlah rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sistem agar dapat memudahkan penjualan kopi berbasis web untuk Warung Perspektif Kopi Motoran dalam proses jual beli dan pengolahan transaksi?
- b. Bagaimana cara efektif agar pemilik bisa memantau perkembangan penjualan?

1.3 Manfaat dan Tujuan Penulisan

1.3.1 Manfaat

Manfaat dari Penelitian ini adalah :

- a. Bagi Pemilik :
Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan atau referensi dalam mengembangkan bisnis.

b. Bagi Masyarakat :

Dapat memudahkan masyarakat bahwa penulisan ini membawa manfaat bagi siapa saja yang menggunakannya.

c. Bagi Penulis :

Dengan adanya penulisan ini, diharapkan dapat menambah wawasan penulis sebagai bahan dari segi teori maupun praktek secara langsung di lapangan.

1.3.2 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem penjualan kopi berbasis web pada Warung Perspektif Kopi Motoran dengan tujuan utama meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pelanggan, meningkatkan pengalaman pelanggan, serta memastikan keamanan dan keandalan sistem penjualan kopi secara online.

1.4 Batasan Masalah

1. Rancangan sistem penjualan kopi pada Warung Perspektif Kopi Motoran Berbasis Web yang peneliti buat dimulai dari proses pendataan pelanggan, proses pemesanan, proses pembayaran, sampai proses pembuatan laporan.
2. Data lokasi dibuat sebagai data pendukung dalam pengolahan dan pada sistem informasi pelayanan jasa di Perspektif Kopi Motoran.

1.5 Metode Penelitian

Untuk mencapai tujuannya, dalam penyusunan penelitian ini digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu.

1.5.1 Model Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan pada penelitian ini adalah *waterfall*. Metode *waterfall* adalah salah satu model pengembangan software, dimana kemajuan suatu proses di pandang terus mengalir seperti air terjun. Tahap tahap pengembangannya yaitu analisis dan definisi

persyaratan, perancangan sistem dan perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit, integrasi dan pengujian sistem, serta operasi dan pemeliharaan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan sub tahapan analisa dan perancangan.

1.5.2 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk analisa dan perancangan menggunakan metode berorientasikan objek dan terstruktur. Memuat objek penelitian, data yang dipergunakan dan tahapan yang telah dilakukan dalam penelitian secara ringkas dan jelas. Metode penelitian ini meliputi objek penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data, analisis hasil dan diagram alur penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan , keseluruhan perancangan sistem ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari tiap bab:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, Batasan masalah tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori tentang analisa dan perancangan sistem, serta teori yang relevan dengan permasalahan dan pustaka dari penelitian yang di lakukan

BAB III TINJAUAN ORGANISASI

Bab ini menjelaskan mengenai metodologi yang digunakan baik dalam metode pengumpulan data, metode perancangan pengembangan sistem, meliputi analisa sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang proses bisnis, Activity Diagram, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, Diagram Sequence, ERD (Entity Relationship Diagram), Transformasi ERD ke LRS, LRS (Logical Record Structure Diagram), Basis Data dan Rancangan Layar.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang merupakan ringkasan penulisan dari bab-bab yang telah di bahas sebelumnya dan atas dasar kesimpulan tersebut diajukan beberapa saran.

