

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dibahas dan dijelaskan pada bab sebelumnya dimulai dari analisis hingga perancangan website pada Menepi *Cafe & Resto*, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada sistem yang belum terkomputerisasi, data pelanggan rentan terhadap kerusakan dan kehilangan, pengambilan data membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan tidak menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi, dan harus disimpan dalam bentuk arsip yang besar.
2. Sistem informasi penjualan membuat sistem pembayaran dan laporan penjualan agar lebih efisien, memungkinkan dilakukan pembayaran dari situs *web* yang buat dan secara otomatis mengisi data langsung ke dalam laporan.
3. Digunakannya sistem informasi penjualan, maka pelayan ataupun *admin* bisa memantau makanan atau minuman yang sudah terjual.
4. Sistem ini tidak hanya akan memudahkan proses pemesanan bagi pelanggan tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pelayanan secara keseluruhan.
5. Melalui integrasi teknologi dalam operasional sehari-hari, Menepi *Cafe & Resto* dapat mengatasi tantangan yang dihadapi dalam sistem *manual*, mempercepat layanan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis jangka panjang.

## 5.2 Saran

Agar penggunaan program penjualan dapat berjalan dengan baik dan dapat membentuk kegiatan pengolahan data, maka terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan sebagai berikut :

1. Melakukan penelitian untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pelanggan setelah implementasi sistem informasi. Ini akan memberikan wawasan tentang efektivitas sistem dalam memenuhi ekspektasi pelanggan.
2. Melakukan studi komparatif tentang efisiensi operasional sebelum dan sesudah penerapan sistem. Fokus pada aspek-aspek seperti waktu pelayanan, pengurangan kesalahan dalam pemesanan, dan produktivitas karyawan
3. Mengingat pentingnya keamanan dan privasi data, penelitian lebih lanjut diperlukan untuk memastikan sistem tersebut memenuhi standar keamanan dan regulasi yang berlaku, terutama dalam hal data pelanggan.

