

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN KONSULTASI
OBAT PADA APOTEK FAMILIA 2 BERBASIS *WEBSITE***

LAPORAN KULIAH PRAKTEK



Oleh :

NIM	NAMA
2022500128	FAUZIAH SYAFARINA
2022500071	RANDIKA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
ISB ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023/2024**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN KONSULTASI
OBAT PADA APOTEK FAMILIA 2 BERBASIS *WEBSITE***

LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Diajukan untuk Melengkapi Perkuliahan Praktek



Oleh :

NIM

NAMA

2022500128

FAUZIAH SYAFARINA

2022500071

RANDIKA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
ISB ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023/2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. NIM : 2022500128
NAMA : FAUZIAH SYAFARINA

2. NIM : 2022500071
NAMA : RANDIKA

Judul KP : SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN KONSULTASI
OBAT PADA APOTEK FAMILIA 2 BERBASIS *WEBSITE*

Menyatakan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Kuliah Praktek ini terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 24 Januari 2024



Penulis



Nama :

1. Fauziah Syafarina
2. Randika



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR**

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN
KONSULTASI OBAT PADA APOTEK FAMILIA
2 BERBASIS *WEBSITE***

NIM	NAMA
1. 2022500128	FAUZIAH SYAFARINA
2. 2022500071	RANDIKA

Menyetujui,
Pembimbing

Melati Suci Mayasari, M.Kom.
NIDN 0206098301

Pangkalpinang, 24 Januari 2024
Pembimbing Lapangan,



Natana Febrina

Mengetahui
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Supardi, M.Kom.
NIDN 0219059501

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. Fauziah Syafarina 2022500128
2. Randika 2022500071

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari **10 Oktober 2023** sampai dengan **24 Januari 2024** dengan baik.

Nama Instansi : Apotek Familia 2

Alamat : Desa Jeruk, Jalan Raya Koba Dalam, Kelurahan Pangkalan Baru,
Kabupaten Bangka Tengah, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Desa Jeruk, 24 Januari 2024

Pembimbing Lapangan

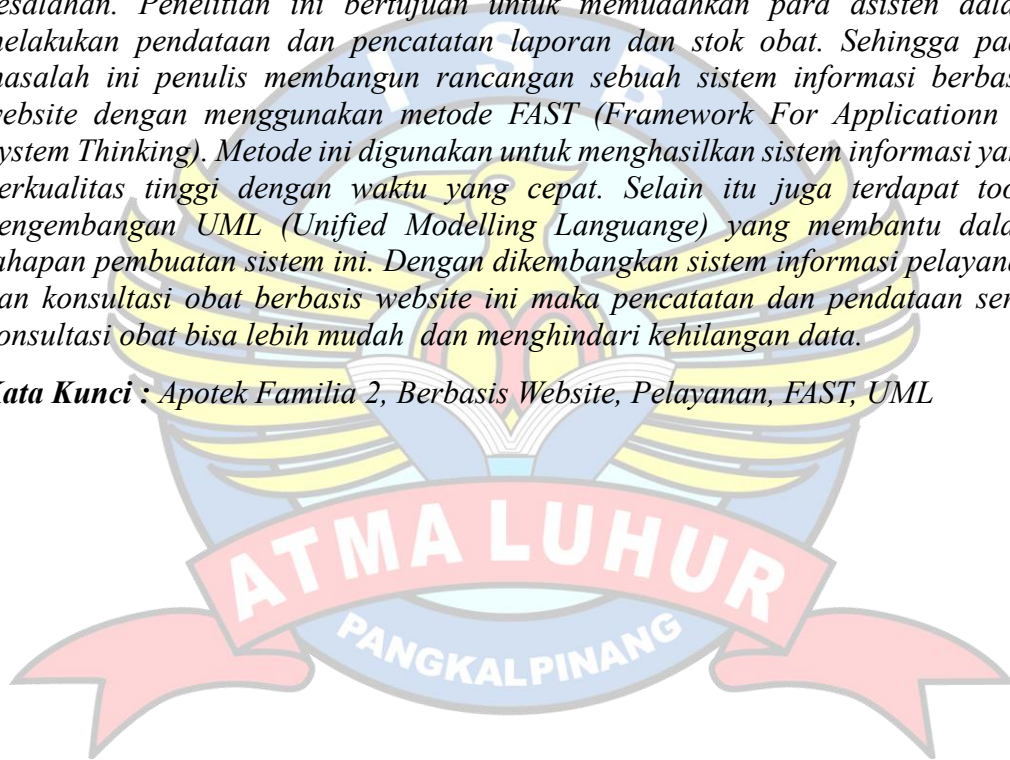


Natafia Febilanti

ABSTRAK

Apotek Familia 2 merupakan suatu usaha yang bergerak pada bidang pelayanan kesehatan bagian kefarmasian atau obat-obatan dan alat kesehatan lainnya. Apotek Familia 2 ini beralamat di Desa Jeruk, Jalan Raya Koba Dalam, Kelurahan Pangkalan Baru, Kabupaten Bangka Tengah, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Apotek Familia 2 ini masih menggunakan sistem manual seperti pendataan data stok obat, pendataan para Apoteker, pembuatan laporan dan sistem penjualan obatnya serta konsultasi tentang obat pun masih menggunakan cara yang manual dengan cara menulis atau melakukan pencatatan kedalam sebuah buku. Hal ini bisa menyebabkan kehilangan data dan pencatatan sering terjadi kesalahan. Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan para asisten dalam melakukan pendataan dan pencatatan laporan dan stok obat. Sehingga pada masalah ini penulis membangun rancangan sebuah sistem informasi berbasis website dengan menggunakan metode FAST (Framework For Applicationn of System Thinking). Metode ini digunakan untuk menghasilkan sistem informasi yang berkualitas tinggi dengan waktu yang cepat. Selain itu juga terdapat tools pengembangan UML (Unified Modelling Languange) yang membantu dalam tahapan pembuatan sistem ini. Dengan dikembangkan sistem informasi pelayanan dan konsultasi obat berbasis website ini maka pencatatan dan pendataan serta konsultasi obat bisa lebih mudah dan menghindari kehilangan data.

Kata Kunci : *Apotek Familia 2, Berbasis Website, Pelayanan, FAST, UML*



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Praktek yang berjudul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN KONSULTASI OBAT PADA APOTEK FAMILIA 2 BERBASIS *WEBSITE*”.

Laporan penelitian ini mengambil topik pelayanan dan konsultasi obat pada Apotek Familia 2, dengan masalah penelitian yaitu proses pelayanan dan konsultasi obat yang masih dilakukan secara manual dan memiliki kendala terutama pada media yang digunakan dan belum adanya sistem yang dapat digunakan untuk mendukung proses pelayanan pada Apotek tersebut. Adapun tujuan dibuatnya laporan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan dan konsultasi obat agar bemanfaat bisa bagi pegawai Apotek Familia 2 dan pemilik dalam melakukan pelayanan terhadap konsumen dengan mudah.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di Dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Supardi, M.Kom, selaku Kaprodi Sistem Informasi.

7. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Kuliah Praktek.
8. Bapak Ricky, selaku Pemilik Apotek Familia 2.
9. Kakak Natalia Febilianti, selaku Pembimbing Lapangan Kuliah Praktek.
10. Keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil.
11. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan laporan penelitian.

Diharapkan kiranya laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi mereka yang nantinya akan menulis laporan penelitian dengan topik yang sama.



DAFTAR ISI

LEMBAR AWAL (COVER)	
LEMBAR PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1. Tujuan Penelitian	2
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1. Metodologi <i>Object-Oriented Analysis and Design (OOAD)</i>	3
1.5.2. Model <i>Framework For Application of System Thinking</i> (FAST).....	3
1.5.3. <i>Tools</i>	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Definisi Sistem Informasi	5
2.2. Pelayanan	5
2.3. Konsultasi	5
2.4. Obat.....	5
2.5. Apotek.....	5
2.6. <i>Website</i>	6
2.7. Metodologi Penelitian.....	6
2.7.1. Metodologi <i>Object-Oriented Analysis and Design</i> (OOAD) ...	6
2.8. Model Penelitian	6
2.8.1. Definisi Metode <i>Framework For the Application of System Thinking</i> (FAST).....	6
2.8.2. Tahapan Model FAST	7
2.9. <i>Tools</i> Pengembangan Sistem	8
2.9.1. Definisi <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	8
2.10. Tinjauan Pustaka	9

BAB III ORGANISASI

3.1. Profil Apotek Familia 2	11
3.2. Visi, Misi dan Tujuan Organisasi	11
3.3. Struktur Organisasi	12
3.4. Tugas dan Wewenang	13
3.5. Gambar Apotek Familia 2.....	14

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Analisis Sistem Berjalan	16
-------------------------------------	----

4.1.1. <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan.....	17
4.1.2. Analisa Keluaran.....	20
4.1.3. Analisa Masukan.....	22
4.2. Identifikasi Kebutuhan.....	22
4.3. <i>Package Diagram</i>	26
4.4. <i>Use Case Diagram</i>	26
4.4.1. <i>Use Case Diagram</i> Master.....	26
4.4.2. <i>Use Case Diagram</i> Transaksi.....	27
4.4.3. <i>Use Case Diagram</i> Laporan.....	27
4.5. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	28
4.6. Perancangan Basis Data.....	31
4.6.1. <i>Entity Relationship Diagram</i>	31
4.6.2. Transformasi ERD ke LRS.....	32
4.6.3. <i>Logical Record Structure</i>	33
4.6.4. Tabel.....	34
4.7. Spesifikasi Basis Data.....	35
4.8. Rancangan Layar.....	41
4.9. <i>Sequence Diagram</i>	55
4.10. <i>Class Diagram</i>	65

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan Metode FAST	7
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Apotek Familia 2	12
Gambar 3.2. Bagian Depan Apotek Familia 2	14
Gambar 3.3. Bagian Obat-Obatan Apotek Familia 2.....	14
Gambar 3.4. Bagian Obat-Obatan Sirup Apotek Familia 2	15
Gambar 4.1. <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan Penjualan Obat	17
Gambar 4.2. <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan Konsultasi Obat.....	18
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan Persediaan Stok Obat	19
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan Laporan Bulanan	20
Gambar 4.5. <i>Package Diagram</i>	26
Gambar 4.6. <i>Use Case Diagram</i> Master	26
Gambar 4.7. <i>Use Case Diagram</i> Transaksi.....	27
Gambar 4.8. <i>Use Case Diagram</i> Laporan.....	27
Gambar 4.9. <i>Entity Relationship Diagram</i>	31
Gambar 4.10. Transformasi ERD ke LRS	32
Gambar 4.11. <i>Logical Record Structure</i>	33
Gambar 4.12. Rancangan Layar <i>Login</i>	41
Gambar 4.13. Rancangan Layar <i>Dashboard</i>	41
Gambar 4.14. Rancangan Layar Menu Master	42
Gambar 4.15. Rancangan Layar Menu Transaksi	42
Gambar 4.16. Rancangan Layar Menu Laporan	43
Gambar 4.17. Rancangan Layar Entry Asisten Apoteker	43
Gambar 4.18. Rancangan Layar Tambah Asisten Apoteker.....	44
Gambar 4.19. Rancangan Layar Edit Asisten Apoteker	44
Gambar 4.20. Rancangan Layar Entry Konsumen.....	45
Gambar 4.21. Rancangan Layar Tambah Konsumen	45
Gambar 4.22. Rancangan Layar Edit Konsumen.....	46
Gambar 4.23. Rancangan Layar Entry Obat	46

Gambar 4.24. Rancangan Layar Tambah Obat	47
Gambar 4.25. Rancangan Layar Edit Obat	47
Gambar 4.26. Rancangan Layar Entry Pesanan.....	48
Gambar 4.27. Rancangan Layar Tambah Pesanan.....	48
Gambar 4.28. Rancangan Layar Entry Stok Obat.....	49
Gambar 4.29. Rancangan Layar Tambah Stok Obat.....	49
Gambar 4.30. Rancangan Layar Edit Stok Obat	50
Gambar 4.31. Rancangan Layar Entry Konsultasi.....	50
Gambar 4.32. Rancangan Layar Tambah Konsultasi.....	51
Gambar 4.33. Rancangan Layar Edit Konsultasi	51
Gambar 4.34. Rancangan Layar Cetak Nota.....	52
Gambar 4.35. Rancangan Layar Halaman Cetak Laporan Persediaan Stok Obat .	52
Gambar 4.36. Rancangan Layar Cetak Laporan Persediaan Stok Obat.....	53
Gambar 4.37. Rancangan Layar Halaman Cetak Laporan Penjualan	53
Gambar 4.38. Rancangan Layar Cetak Laporan Penjualan	54
Gambar 4.39. <i>Sequence Diagram Login</i>	55
Gambar 4.40. <i>Sequence Diagram Asisten Apoteker</i>	56
Gambar 4.41. <i>Sequence Diagram Konsumen</i>	57
Gambar 4.42. <i>Sequence Diagram Obat</i>	58
Gambar 4.43. <i>Sequence Diagram Pesanan</i>	59
Gambar 4.44. <i>Sequence Diagram Persediaan Stok Obat</i>	60
Gambar 4.45. <i>Sequence Diagram Data Konsultasi</i>	61
Gambar 4.46. <i>Sequence Diagram Cetak Nota</i>	62
Gambar 4.47. <i>Sequence Diagram Cetak Persediaan Stok Obat</i>	63
Gambar 4.48. <i>Sequence Diagram Laporan Penjualan</i>	64
Gambar 4.49. <i>Class Diagram</i>	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Admin.....	34
Tabel 4.2. Konsumen	34
Tabel 4.3. Konsultasi.....	34
Tabel 4.4. Asisten Apoteker.....	34
Tabel 4.5. Pesanan.....	34
Tabel 4.6. Obat.....	35
Tabel 4.7. Nota.....	35
Tabel 4.8. Isi.....	35
Tabel 4.9. Spesifikasi Basis Data Admin.....	36
Tabel 4.10. Spesifikasi Basis Data Konsumen.....	36
Tabel 4.11. Spesifikasi Basis Data Konsultasi.....	37
Tabel 4.12. Spesifikasi Basis Data Asisten Apoteker.....	37
Tabel 4.13. Spesifikasi Basis Data Pesanan.....	38
Tabel 4.14. Spesifikasi Basis Data Obat.....	38
Tabel 4.15. Spesifikasi Basis Data Nota.....	39
Tabel 4.16. Spesifikasi Basis Data Isi.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Nota	71
Lampiran A-2 Laporan Penjualan	72
Lampiran A-3 Laporan Persediaan Stok Obat	73
Lampiran B-1 Data Pesanan Obat	75
Lampiran C-1 Surat Izin Riset dari Kampus	77
Lampiran C-2 Surat Balasan dari Tempat Riset	78
Lampiran C-3 Lembar Konsultasi Dosen	79
Lampiran C-4 Lembar Konsultasi Pembimbing Lapangan	80



DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Start Point</i>	Menggambarkan awal dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.
2		<i>End point</i>	Menggambarkan akhir dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.
3		<i>Activity</i>	Menggambarkan suatu proses atau aktivitas pada sistem.
4		<i>State Transition</i>	Menggambarkan hubungan antara dua <i>state</i> , dua <i>activity</i> maupun antara dua <i>state</i> dan <i>activity</i> .
5		<i>Decision</i>	Menggambarkan kondisi dari sebuah aktivitas yang bernilai benar atau salah.
6		<i>Swimlane</i>	Menggambarkan pembagian atau pengelompokkan berdasarkan tugas dan fungsi sendiri.
7		<i>Swimarea</i>	Menggambarkan area tugas dan fungsi.