

BAB 1

PENDUHLUAN

1.1 latar Belakang

Secara umum pelayanan jasa *laundry* Royal merupakan aspek kualitas pelayanan yang sangat penting. Karena pelayanan ini tidak terlepas dari persaingan antar sesama jasa dan disetiap pelanggan selalu mengharapkan untuk mendapatkan kualitas jasa *laundry* yang terbaik. Selain itu untuk mengembangkan jasa *laundry* juga harus bisa memperoleh kepercayaan kepada pelanggan

Royal Shoes and Helmet Care adalah tempat pencucian sepatu dan helm yang beralamat di Jl. Jend.Sudirman, Gabek Satu, Kec. Gabek, Kota Pangkalpinang. Royal Shoes and Helmet Care ini sudah beroperasi sejak 1 januari tahun 2023 dan sekarang sudah mempunyai cabang yang beralamat didepan kantor PT.TIMAH Pangkalpinang. Adapun permasalahan di Royal Shoes and Helmet Care ini yaitu pencatatan, pendataan operasional, dan juga pendokumentasian yang masih kurang rapi.

Diharapkan dengan adanya sebuah sistem layanan jasa *laundry* berbasis Desktop ini dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada Royal Shoes and Helmet Care ini sehingga bisa mempermudah dalam pencatatan, pendataan operasional serta pendokumentasian menjadi lebih rapi dan terstruktur selain itu juga dapat membantu memudahkan *customer* dalam melakukan *treatment* jasa pada Royal Shoes and Helmet Care ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Pendataan operasional yang kurang rapi
2. Pendokumentasian barang yang datang masih kurang

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem pelayanan *laundry* pada Royal Shoes and Helmet Care ini hanya akan membahas tentang mengelola data operasional seperti pencatatan, perhitungan, dan pelaporan pada *laundry*. Selain itu juga pendokumentasian pada jasa layanan *laundry* tersebut.
2. Perancangan ini tidak membahas seperti pengantaran barang *laundry*

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Manfaat Penelitian

Adapun fungsi dan manfaat dari pelaksanaan penelitian ini sebagai berikut:

- a. Sebagai sarana pembelajaran dan untuk mengembangkan keterampilan dengan mahasiswa diajak untuk menganalisa data, mengevaluasi informasi, dan mengambil keputusan berdasarkan bukti – bukti yang kuat.
- b. Dengan diketahuinya kekurangannya sehingga *ROYAL SHOES and HELMET CARE* bisa memperbaikinya sehingga kedepannya bisa lebih baik lagi dalam pelayanannya

1.4.2 Tujuan Penelitian

- a. Untuk memecahkan masalah, dan mengetahui sistem apa yang sedang berjalan saat ini sehingga peneliti bisa membuat perancangan untuk pelayanan jasa di *ROYAL SHOES and HELMET CARE* dan meningkatkan kreativitas dan mempermudah dalam pelayanan
- b. Untuk meningkatkan pelayanan jasa di *ROYAL SHOES and HELMET CARE* agar jauh lebih baik lagi dari sebelumnya.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian tentang pelayanan jasa laundry berbasis Desktop pada royal laundry shoes and helmet care cabang gabek, pangkalpinang untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu :

1.5.1 Model

Model Waterfall adalah pendekatan SDLC paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Model air terjun menggambarkan proses pengembangan perangkat lunak dalam alur sekuensial linier.

1.5.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk analisa dan perancangan menggunakan metodologi berorientasi objek.

1.5.3 Tools (Alat Bantu)

Pada penelitian ini *Tools* pengembangan yang digunakan adalah *Unified Modelling Language (UML)*. *Unified Modelling Language (UML)* adalah sebuah “bahasa” yang telah menjadi standar dalam industri untuk visualisasi, merancang dan mendokumentasi sistem perangkat lunak.

