

**PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS DESKTOP PADA
ROYAL SHOES AND HELMET CARE CABANG GABEK
PANGKALPINANG**

LAPORAN KULIAH PRAKTEK



Oleh:

NIM

1. 2022500136
2. 2022500084

NAMA

SARTIKA
SINTIA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
ISB ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023/2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

1. NIM : 2022500136
Nama : Sartika
2. NIM : 2022500084
Nama : Sintia

Judul KP : **PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS DESKTOP
PADA ROYAL SHOES AND HELMET CARE CABANG
GABEK PANGKALPINANG**

Menyatakan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Kuliah Praktek ini terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Nama

1. Sartika
2. Sintia

Pangkalpinang, 28 Febuari 2024





**INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR**

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS DESKTOP
PADA ROYAL SHOES AND HELMET CARE CABANG
GABEK PANGKALPINANG**

NIM	NAMA
1. 2022500136	Sartika
2. 2022500084	Sintia

Dosen Pembimbing

Pangkalpinang, 28 Febuari 2024
Pembimbing Lapangan

Lili Indah Sari, S.Kom., M.Kom
NIDN 0228128003



Fhananda Fabryzio Al Rifqi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Supardi, M.Kom.
NIDN 0219059501

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. Sartika (2022500136)
2. Sintia (2022500084)

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari **1 November 2023** sampai dengan **Tanggal 28 Febuari 2024** dengan baik.

Nama Instansi : *Royal Shoes And Helmet Care*
Alamat : Jl.Jenderal Sudirman No.166, Gabek satu, Kec.Gabek,Kota
Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung 33116

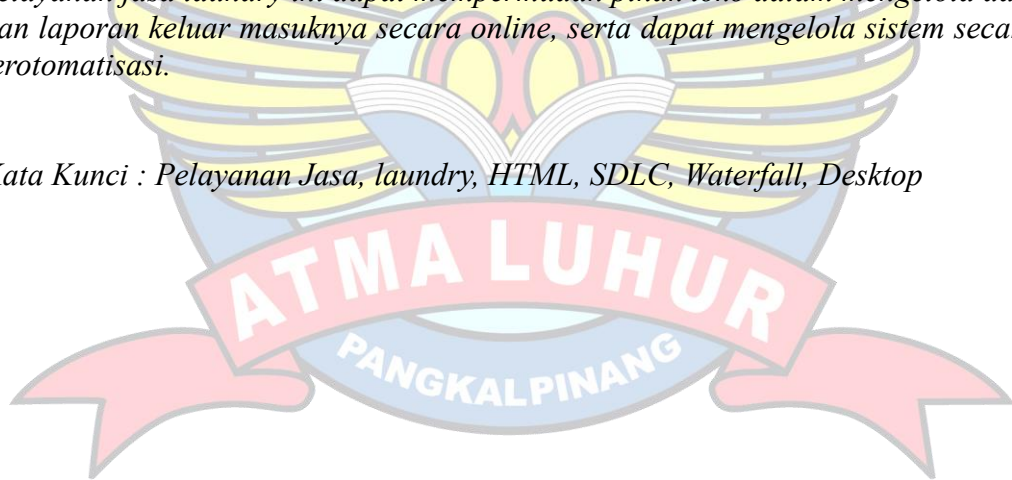
Pangkalpinang, 28 Februari 2024



ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, tentu saja kita sebagai generasi sekarang harus bisa mengikuti dan mengimbangi perkembangan zaman saat ini. Tak terkecuali juga pada pelayanan jasa seperti laundry yang dimana masih banyak yang menggunakan pencatatan secara manual dapat dipastikan juga terdapat banyak kekurangan dalam trik secara manual ini. Adapun salah satu cara yang dapat dilakukan yaitu dengan membuat sebuah sistem. Dengan sebuah sistem maka pelayanan dapat dilakukan secara online para customer tidak perlu untuk datang ke toko langsung, selain itu pencatatan juga sudah secara otomatis tersimpan disistem tanpa takut untuk hilang ataupun berceceran. Pembuatan laporan ini juga bertujuan untuk menganalisis dan perancangan pemesanan dan pelayanan jasa laundry sepatu dan helm ini berbasis Desktop sebagai komponen dasar dari perancangan sistem, basis data, menggunakan MySQL dan perancangan menggunakan HTML, PHP, SQL. Adapun Model Waterfall adalah pendekatan SDLC paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Dengan Model air terjun yang menggambarkan proses pengembangan perangkat lunak dalam alur sekuensial linier. Selain itu Metode penelitian yang digunakan untuk analisa dan perancangan menggunakan metodologi berorientasi objek. Sistem informasi yang berbasis Desktop pada pelayanan jasa laundry ini dapat mempermudah pihak toko dalam mengelola data dan laporan keluar masuknya secara online, serta dapat mengelola sistem secara terotomatisasi.

Kata Kunci : Pelayanan Jasa, laundry, HTML, SDLC, Waterfall, Desktop



KATA PENGANTAR

Dengan puji dan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Praktek (KP) yang berjudul **“PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS DESKTOP PADA *ROYAL LAUNDRY SHOES AND HELMET CARE* CABANG GABEK, PANGKALPINANG”**

Laporan Kuliah Praktek (KP) ini disusun dengan tujuan supaya mempermudah dan mempercepat pelayanan dalam pemesanan pada *ROYAL SHOES and HELMET CARE* penelitian ini dibuat agar bermanfaat bagi peneliti, *owner* beserta karyawan pada *ROYAL SHOES and HELMET CARE*.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kuliah Praktek (KP) ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Laporan Kuliah Praktek (KP) ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di Dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulisan baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurusan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D selaku Rektor ISB Atma Luhur .
6. Bapak Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi ISB Atma Luhur

8. Ibu Lili Indah Sari, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kuliah Praktek (KP) yang baik dan tulus dalam membimbing sehingga berjalan lancar Kuliah Praktek ini sampai selesai.
9. Pemilik *ROYAL SHOES and HELMET CARE* Bapak Fhananda Fabryzio Al Rifqi
10. Saudara dan sahabat – sahabatku terutama temen – teman Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan laporan Kuliah Praktek ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknya, Amin

Pangkalpinang, 28 Febuari 2024



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEKii
LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOLxv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	2
1.4.1 Manfaat Penelitian	2
1.4.2 Tujuan Penelitian	2
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Model.....	3
1.5.2 Metode Penelitian	3
1.5.3 Tools (Alat Bantu).....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4

1.1 Layanan Jasa	4
1.2 Laundry	4
1.3 Desktop	4
1.4 Royal Shoes and Helmet Care cabang Gabek Pangkalpinang	4
1.5 Model	5
1.6 Metode.....	5
1.7 Tools.....	5
1.8 Tinjauan Pustaka	6
BAB III ORGANISASI	9
3.1 Sejarah Royal Shoes and Helmet Care	9
3.2 Struktur Organisasi Royal Shoes and Helmet Care	9
3.3 Tugas dan Wewenang	10
3.4 Lokasi Royal Shoes and Helmet Care.....	11
BAB IV PEMBAHASAN.....	12
4.1 Topik Pengembangan Sistem.....	12
4.1.1 Analisis sistem berjalan	12
4.2 Proses Analisis Sistem Berjalan.....	13
4.2.1 Activity Diagram Proses Pencatatan Data Pelanggan.....	14
4.2.2 Activity Diagram Proses Pencatatann Paket Laundry.....	15
4.2.3 Activity Diagram Proses Pencatatan Pemesanan	16
4.2.4 Activity Diagram Proses Antrian Laundry.....	17
4.2.5 Activity Diagram Proses Pengambilan dan Pembayaran Laundry	18
4.2.6 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Pendapatan.....	19

4.3 Analisis Masukan dan Keluaran	20
4.3.1 Analisa Keluaran	20
4.3.2 Analisa Masukan	21
4.4 Perancangan yang diusulkan	21
4.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	22
4.4.2 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	23
4.5 Rancangan <i>Database</i>	26
4.5.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	26
4.5.2 Transformasi ERD ke LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	27
4.5.3 LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	28
4.5.4 Tabel	29
4.5.5 Spesifikasi Basis Data	31
4.6 Package Diagram	35
4.7 Class Diagram	36
4.8 Rancangan Layar	37
4.8.1 Rancangan Layar Login	37
4.8.2 Rancangan Layar Jenis Treatment	37
4.8.3 Rancangan Layar Treatment Laundry	38
4.8.4 Rancangan Layar Entry Data Customer	38
4.8.5 Rancangan Layar Data Pesanan	39
4.8.6 Rancangan Layar Nota	40
4.8.7 Rancangan Layar Laporan Pendapatan	40

4.8.8 Rancangan Layar Return	41
4.9 Sequence Diagram	42
4.9.1 Sequence Diagram Admin	42
4.9.2 Sequence Diagram Data <i>Customer</i>	43
4.9.3 Sequence Diagram Paket Laundry	44
4.9.4 Sequence Diagram Entry Data Pesanan	45
4.9.5 Sequence Diagram Cetak Nota	46
4.9.6 Sequence Diagram Laporan Pendapatan	47
4.9.7 Sequence Diagram Return	48
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN A-1 Struk Pembayaran Pelanggan	53
LAMPIRAN A-2 Laporan Data Pelanggan	54
LAMPIRAN B-1 Price List Royal Shoes and Helmet Care	55
LAMPIRAN B-2 Price List Royal Shoes and Helmet Care	56
LAMPIRAN B-3 Data Pegawai Royal Shoes and Helmet Care	57
LAMPIRAN C-1 Surat Ijin Pengambilan Data	58
LAMPIRAN C-2 Surat Balasan Permohonan Riset Royal Shoes and Helmet Care	59
SURAT TERTERA SELESAI RISET KP	60

LEMBAR BERITA ACARA KONSULTASI DOSEN PEMBIMBING

KP ISB ATMA LUHUR..... 61

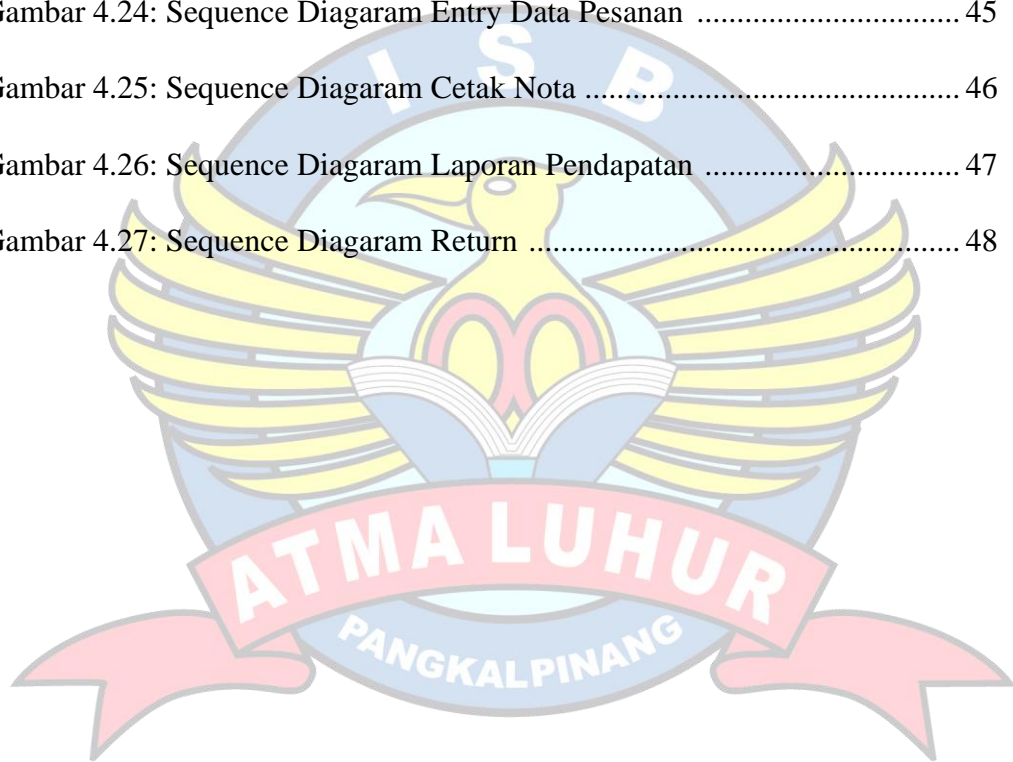
LEMBAR BERITA ACARA KUNJUNGAN KP 62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1: Lokasi Royal Shoes and Helmet Care cabang Gabek Pangkalpinang	11
Gambar 4.1: Activity Diagram Proses Pencatatan data pelanggan	14
Gambar 4.2: Activity Diagram Proses Pencatatan Paket Laundry	15
Gambar 4.3: Activity Diagram Proses Pencatatan Pemesanan	16
Gambar 4.4: Activity Diagram Proses Antrian Laundry	17
Gambar 4.5: Activity Diagram Proses Pengambilan dan Pembayaran Laundry	18
Gambar 4.6: Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Pendapatan	19
Gambar 4.7: Use Case Diagram	22
Gambar 4.8: ERD (Entity Relationship Diagram)	26
Gambar 4.9: Transformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure)	27
Gambar 4.10: LRS (Logical Record Structure)	28
Gambar 4.11: Package Diagram	35
Gambar 4.12: Class Diagram	36
Gambar 4.13: Rancangan Layar Login	37
Gambar 4.14 Rancangan Layar Jenis Treatment	37
Gambar 4.15 Rancangan Layar Treatment Laundry	38
Gambar 4.16: Rancangan Layar Data Customer	38
Gambar 4.17: Rancangan Layar Data Pesanan	39

Gambar 4.18: Rancangan Layar Nota	40
Gambar 4.19: Rancangan Layar Laporan Pendapatan	40
Gambar 4.20: Rancangan Layar Return	41
Gambar 4.21: Sequence Diagram Data Admin	42
Gambar 4.22: Sequence Diagram Data Customer	43
Gambar 4.23: Sequence Diagram Paket	44
Gambar 4.24: Sequence Diagram Entry Data Pesanan	45
Gambar 4.25: Sequence Diagram Cetak Nota	46
Gambar 4.26: Sequence Diagram Laporan Pendapatan	47
Gambar 4.27: Sequence Diagram Return	48








DAFTAR TABEL


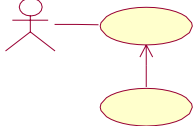
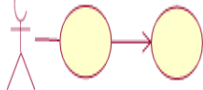
	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Customer	29
Tabel 4.2 Tabel Jasa Laundry	29
Tabel 4.3 Tabel Pilih	29
Tabel 4.4 Tabel Jenis Treatment	29
Tabel 4.5 Tabel Treatment Laundry	30
Tabel 4.6 Tabel Isi	30
Tabel 4.7 Tabel Nota	30
Tabel 4.8 Tabel Return	30
Tabel 4.9. Spesifikasis Basis Data Customer	31
Tabel 4.10. Spesifikasi Basis Data Jasa Laundry	31
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Pilih	32
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Jenis Treatment	32
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Treatment Laundry	33
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Isi	33
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Nota	34
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Return	44


DAFTAR SIMBOL

1. Simbol Activity Diagram





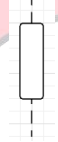

No	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Initial</i>	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
2		<i>Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
3		<i>Decision</i>	Asosiasi percabangan Dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
4		<i>Join</i>	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas aktivitas lebih dari satu
5		<i>Final</i>	Status akhir yang dilakukan sistem.

2. Simbol Use Case Diagram

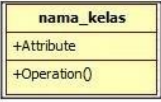
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Aktor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan Ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Generalization</i>	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari yang lainnya.
3		<i>Include</i>	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk

			menjalankan fungsional atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.
4		<i>Use Case</i>	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal <i>frase</i> nama <i>use case</i> .

3. Simbol Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Aktor	Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan sebuah gambar dari <i>form</i> .
3		<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubung antara <i>boundary</i> dengan <i>table</i> .
4		<i>Entity Class</i>	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.
5		<i>A Focus of Control and Alive Line</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya message.
6		<i>A Message</i>	Menggambarkan pengirim pesan.

4. Simbol Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
		<i>Class</i>	Himpunan dari <i>object</i> yang berbagi atribut dan operasi yang sama.
		<i>Association</i>	Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubungkan antara <i>class</i> .



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A-1 Struk Pembayaran Pelanggan	53
LAMPIRAN A-2 Laporan Data Pelanggan	54
LAMPIRAN B-1 Price List Royal Shoes and Helmet Care	55
LAMPIRAN B-2 Price List Royal Shoes and Helmet Care	56
LAMPIRAN B-3 Data Pegawai Royal Shoes and Helmet Care.....	57
LAMPIRAN C-1 Surat Ijin Pengambilan Data	58
LAMPIRAN C-2 Surat Balasan Permohonan Riset Royal Shoes and Helmet Care	59
SURAT TERTERA SELESAI RISET KP	60
LEMBAR BERITA ACARA KONSULTASI DOSEN PEMBIMBING KP ISB ATMA LUHUR.....	61
LEMBAR BERITA ACARA KUNJUNGAN KP	62