

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Jagona *Fried Chicken* merupakan rumah makan ayam goreng tepung siap saji yang didirikan oleh Bapak Tessa Priutama pada tanggal 17 November 2018 yang beralamat di Jln. K.H Abdul Hamid No. 3 Kel. Rawa Bangun Kec. Taman Sari, Pangkalpinang. Pada awal berdirinya Jagona *Fried Chicken* hanya menjual ayam tepung secara *take away* dan hanya mempunyai satu menu yaitu ayam goreng tepung dengan saus kemasan. Seiring berkembangnya usaha, pemilik memperluas tempat usaha sehingga menjadi sebuah rumah makan dan menambah beberapa menu makanan. Kegiatan usaha ini awalnya dijalankan hanya dengan dua karyawan yang membantu memasak dan menjual ayam. Namun karna banyaknya peminat Jagona *Fried Chicken*, pemilik kemudian menambah karyawannya hingga sekarang mempunyai delapan karyawan. Usaha yang semakin ramai menyebabkan seringnya terjadi kesalahan dalam proses transaksi jual beli seperti salah hitung total nota, salah kembalian, pesanan *Catering* yang tidak dibuat, dan laporan yang tidak akurat.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, pemilik usaha masih menggunakan sistem manual seperti pencatatan nota manual, penghitungan stok manual dan pemesanan dalam jumlah besar yang masih ditulis di buku tulis, serta laporan penjualan yang harus dilaporkan setiap hari masih dicatat secara manual berdasarkan arsip nota manual. Hal ini mengakibatkan kegiatan usaha kurang efektif karena kertas nota sering tertukar, membutuhkan waktu yang lebih lama dalam menghitung total nota, sering terjadi kesalahan perhitungan harga, membutuhkan banyak waktu untuk mencatat dan menghitung stok bahan baku dan stok ayam goreng, serta sering terjadi kekeliruan saat membuat laporan harian.

Untuk mengatasi hal tersebut, peneliti akan mengembangkan Sistem informasi penjualan dan inventory untuk memudahkan kegiatan usaha di Jagona *Fried Chicken*. Sistem informasi ini juga akan memudahkan dalam membuat laporan bulanan untuk menentukan laba rugi perusahaan. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu mempermudah kegiatan usaha di Jagona *Fried Chicken* sehingga lebih efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana membuat Sistem informasi penjualan di Jagona *Fried Chicken*?
2. Bagaimana membuat laporan penjualan yang lebih mudah dan akurat di Jagona *Fried Chicken*?
3. Bagaimana membuat Sistem informasi inventory di Jagona *Fried Chicken*?
4. Bagaimana mendapatkan notifikasi pengingat pesanan *Catering* di Jagona *Fried Chicken*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini akan mengembangkan sistem dengan Batasan sebagai berikut :

1. Sistem ini bukan *marketplace*.
2. Sistem ini hanya dibuat untuk internal perusahaan.
3. Sistem ini berbasis *website* sehingga memerlukan akses internet selama penggunaannya.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan Penelitian ini untuk mempermudah kegiatan transaksi penjualan, pencatatan dan perhitungan stok barang serta memudahkan membuat laporan harian dan bulanan.

#### 1.4.2 Manfaat

Pengembangan sistem informasi ini untuk memudahkan pekerjaan karyawan serta meminimalisir kesalahan saat menghitung total pada nota, menghitung stok barang serta membuat laporan harian. Dengan adanya Sistem informasi ini diharapkan pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien serta menghemat tenaga dan waktu sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

BAB pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang Jagona *Fried Chicken*, sedangkan inti dari permasalahan akan digambarkan dalam Perumusan masalah. Pada pembatasan masalah akan menjelaskan batasan-batasan dari sistem yang akan dibuat supaya tidak keluar dari ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian berupa harapan dari hasil yang akan dicapai dari rancang bangun sistem tersebut.

BAB kedua landasan teori yang membahas tentang teori singkat yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi ini yang meliputi sistem pengolahan data. Sedangkan Tinjauan Pustaka merupakan penelitian-penelitian terdahulu yang membahas topik yang sama dengan penelitian ini dan digunakan sebagai penunjang yang berkaitan dengan sistem tersebut.

BAB ketiga membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk membangun sebuah Sistem.

BAB keempat berupa pembahasan tentang tinjauan perusahaan, desain Sistem, prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *Activity Diagram*, *Package Diagram*, dan *Use Case Diagram*.

BAB kelima kesimpulan membahas tentang Ringkasan atau inti dari bab sebelumnya dan bab ini juga membuat saran-saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.