

ABSTRAKSI

Aplikasi Mobile telah berkembang cukup pesat, dengan media layanan *internet* dan system operasi android yang terdapat pada *smartphone*, serta layanan online yang begitu mudah. Masalah yang diteliti adalah PDAM sudah menjadi satu tempat mengakses air bersih, tetapi bagi masyarakat yang tidak mengenal daerah Pangkalpinang akan kesulitan dalam menemukannya. Masyarakat bisa mengakses air bersih dan bersertifikasi dalam kehidupan keseharian. Perusahaan PDAM tidak seluruh wilayah tersebar, khususnya di kota Pangkalpinang. Metode yang dilakukan adalah dengan metode analisis pengumpulan data dan survey sedangkan model pengembangan perangkat lunak menggunakan metode *waterfall*. Hasil penelitian berupa pelayanan kepada pelanggan oleh perusahaan PDAM untuk mempermudah para masyarakat untuk menggunakan layanan PDAM di wilayah pangkalpinang seperti pendaftaran, pemesanan, tagihan dan sebagainya dengan menggunakan media layanan *internet* dan *smartphone* yang menggunakan sistem operasi android.

Kata kunci : Android, Pelayanan, Aplication Mobile/Smartphone