

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Selama melakukan magang di departemen housekeeping selama 4 bulan mulai dari 9 Oktober 2023 hingga 1 Januari 2024 di Harris Resort Barelang Batam saya dapat menyimpulkan bahwa:

- a) Dengan adanya magang, saya mendapatkan pengalaman dan pengetahuan tentang kegiatan operasional housekeeping di back office.
- b) Saya mendapatkan ilmu yang berguna untuk kehidupan sehari-hari serta ilmu yang didapatkan bisa diterapkan walaupun tidak pada operasional marketing.
- c) Dengan adanya magang ini saya dapat mengetahui suasana yang terjadi ketika operasional di hotel khususnya pada hotel Harris Resort Barelang Batam.
- d) Dengan adanya training ini, saya mengetahui berbagai macam tugas dan tanggung jawab back office departemen housekeeping dan cara kerja order taker housekeeping Harris Resort Barelang Batam.
- e) Dengan adanya training ini, saya dapat meningkatkan kemampuan komunikasi dan dapat menerapkan metode pengoperasian sistem VHP dengan benar dan tepat.
- f) Dengan adanya training ini, saya mendapatkan pengalaman baru yang sangat berharga pada saat berada di Harris Resort Barelang Batam.
- g) Dengan adanya training ini, saya mengetahui bagaimana cara bekerja di hotel pada back office khususnya departemen housekeeping, dengan orang-orang yang baru dikenal dan mengerti cara kerja pada saat berada di setion housekeeping Harris Resort Barelang Batam.

5.2 Saran

Saya memiliki beberapa saran yang ingin disampaikan kepada pihak-pihak yang berkaitan pada penyusunan laporan magang ini yang berguna untuk membangun kinerja yang baik untuk masa mendatang. Berikut ini adalah saran yang dapat saya sampaikan:

- a) Kepada pihak hotel perlu adanya penambahan jumlah tenaga kerja guna untuk meningkatkan kualitas produk hotel khususnya pada bagian section housekeeping Harris Resort Barelang Batam.
- b) Kepada pihak hotel wajib untuk menambahkan linen maupun perlengkapan untuk mendukung kualitas dan menambahkan semangat kerja kepada staf khususnya pada section Harris Resort Barelang Batam.

