

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG**

**ANALISIS PERENCANAAN PENGEMBANGAN KOPERASI  
WIRUSAHAAN DAN UMKM DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA DAN KUALITAS PRODUK AGAR UMKM NAIK  
KELAS**



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**

**2023/2024**



INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG**

Program Studi : Bisnis Digital


Jenjang Studi : Strata 1 (S1)

Judul : **Analisis Perencanaan pengembangan Koperasi Wirausahaan dan UMKM dalam meningkatkan kinerja dan kualitas produk agar UMKM naik kelas**

Oleh :

VIYONA ANDANI 2077500007


Menyetujui,  
Pembimbing

  
Hengki, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0207049001

Pangkalpinang, 08 Februari 2024  
Pembimbing Lapangan

  
Erni Rindasan, S.STP  
NIP 198603202004122001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Bisnis Digital,

  
Sarwindah, S.Kom., MM  
NIDN. 0212068601

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Hengki, S.kom., M.Kom  
NIDN. 0207049001

## ABSTRAK

VIYONA ANDANI, Laporan Program Magang pada Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan. Program Studi S1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, ISB Atma Luhur Pangkalpinang, 2023. Pelaksanaan program magang ini bertujuan untuk mendapatkan prngalaman yang berhubungan dengan studi magang, guna memenuhi salah satu mata kuliah program S1 Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis ISB Atma Luhur Pangkalpinang dan memberikan mahasiswa ilmu pengetahuan dalam bidang Koperasi dan UMKM. Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan merupakan bagian dari organisasi perangkat daerah Kota Pangkalpinang yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Fokusnya adalah pada peningkatan pelayanan, pemberdayaan, dan keterlibatan aktif masyarakat. Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang berupaya mendorong perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sebagai pilar utama dalam pembangunan ekonomi Indonesia agar UMKM dapat berkembang, memberikan kontribusi signifikan pada perekonomian, dan menciptakan lebih banyak lapangan kerja. Naiknya kelas bagi UMKM meliputi modernisasi UMKM, digitalisasi atau pemanfaatan digitalisasi (pemasaran) dan go internasional dari produk yang dihasilkan. Pelaksanaan magang selama 4 bulan kerja yang dimulai sejak 9 Oktober 2023 sampai 8 Februari 2024, ditempatkan di Bidang Koperasi dan UMKM. Dari pelaksanaan program magang dapat disimpulkan bahwa magang mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru di dunia kerja dalam bidang Koperasi dan UMKM di Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.

**Kata Kunci : Magang, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangalpinang**



## **ABSTRACT**

*VIYONA ANDANI, Internship Report at the Department of Cooperatives, MSMEs, and Trade. Bachelor's Degree Program in Digital Business, Faculty of Economics and Business, ISB Atma Luhur Pangkalpinang, 2023. The implementation of this internship program aims to gain experience related to internship studies, in order to fulfill one of the courses in the Digital Business undergraduate program at the Faculty of Economics and Business ISB Atma Luhur Pangkalpinang. The program also aims to provide students with knowledge in the field of Cooperatives and Small and Medium Enterprises (MSMEs). The Department of Cooperatives, Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM), and Trade is part of the local government organization in Pangkalpinang City aimed at improving the welfare of the community. Its focus is on enhancing services, empowerment, and active community involvement. The Department strives to promote the development of Micro, Small, and Medium Enterprises (UMKM) as a primary pillar in the economic development of Indonesia, with the goal of enabling UMKM to grow, make a significant contribution to the economy, and create more job opportunities. The upgrading of MSMEs includes modernization, digitization, or the utilization of digitization (marketing), and internationalization of the products produced. The internship program spanned four months, starting from October 9, 2023, to February 8, 2024, and was placed in the field of Cooperatives and MSMEs. From the internship program, it can be concluded that the intern gained new experiences and knowledge in the working world, particularly in the field of Cooperatives and MSMEs within the Department of Cooperatives, MSMEs, and Trade of Pangkalpinang City.*

**Keywords : Internship, Department of Cooperatives, MSMEs, and Trade of Pangkalpinang City**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kegiatan magang pada program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang penulis laksanakan di Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang. Penulis membuat laporan magang program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan nilai magang program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) pada Program Studi S1 Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis ISB Atma Luhur Pangkalpinang. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan hasil magang program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Ayah dan Ibu beserta adik-adik yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan atma luhur.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, Msc, MM selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Hengki, S.Kom. M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis dan Dosen Pembimbing prodi Bisnis Digital Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur.
6. Ibu Sarwindah selaku ketua Prodi Bisnis Digital Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur.
7. Bapak Andika Saputra, S.H., M.H Selaku Kepala Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.
8. Bapak Syafaruddin, SS., M.si Selaku Sekretaris Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.
9. Bapak Darna Subianto, S.IP., M.H Selaku Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.

10. Ibu Erni Rindasari, S.STP. Selaku Kepala Bidang Pengembangan Perdagangan Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang Sekaligus Supervisor Dari Penulis.
11. Bapak Joni Badri, S.E Selaku Sub Koordinator Fasilitasi koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
12. Ibu Syafreni, SE Selaku Sub Koordinator Kelembagaan dan pengawasan koperasi UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
13. Bapak Robi Arbani, S.Mn Selaku Sub Koordinator Pemberdayaan dan pengembangan koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
14. Ibu Fauziah, A.Md Selaku pengelola kebijakan kelembagaan koperasi, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
15. Seluruh Pegawai Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang Yang Telah Membantu Pelaksanaan Kegiatan Magang Dan Penyusunan Laporan hingga selesai.

Dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengalaman, saya menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan laporan magang ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga laporan hasil kegiatan magang program merdeka belajar kampus merdeka ini membawa manfaat bagi diri saya pribadi dan masyarakat umumnya.

Pangkalpinang, 8 Februari 2024

Penulis

Viyona Andani

NIM. 2077500007

## DAFTAR ISI

**PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG** .....Error! Bookmark not defined.

**ABSTRAK** ..... ii

**ABSTRACT** ..... iv

**KATA PENGANTAR**..... v

**DAFTAR ISI** ..... vii

**DAFTAR GAMBAR** ..... x

**DAFTAR TABEL** ..... xi

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xii

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 5

1.3 Batasan Masalah ..... 5

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan ..... 5

**BAB II LANDASAN TEORI** ..... 7

2.1 Definisi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) ..... 7

2.1.1 Pengertian UMKM ..... 7

2.1.2 Tujuan Pemberdayaan UMKM ..... 8

2.1.3 Karakteristik UMKM ..... 9

2.1.4 Peran UMKM dalam Perekonomian ..... 10

2.1.5 Perkembangan UMKM ..... 10

2.1.6 Peran penting Kewirausahaan ..... 12

2.1.7 Peran Kewirausahaan dalam pengembangan UMKM ..... 13

2.1.8 Usaha UMKM Naik Kelas ..... 15

2.2 Digitalisasi UMKM ..... 18

2.2.1	Pemasaran Online.....	20
2.2.2	Tantangan UMKM Menghadapi Globalisasi Ekonomi.....	24
2.3	Definisi Koperasi.....	25
2.3.1	Jenis-jenis Koperasi .....	26
2.4	Pembinaan Pemerintah .....	29
2.4.1	Strategi dalam Pembinaan UMKM.....	29
2.5	Alat Bantu.....	32
2.5.1	Aplikasi Excel .....	32
2.5.2	Aplikasi word .....	33
2.5.3	Website OSS (Online Single Submission) .....	33
2.5.4	Aplikasi ODS (Online Data System) .....	34
2.5.5	Komputer atau Laptop.....	35
2.5.6	Printer .....	35
2.6	Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	35
<b>BAB III ORGANISASI .....</b>		<b>40</b>
3.1	Profil Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang	40
3.2	Visi dan Misi.....	44
3.3	Sejarah Singkat Lokasi Magang.....	46
3.4	Struktur Organisasi.....	48
3.5	Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Organisasi .....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>69</b>
4.1	Kondisi Instansi Magang.....	69
4.1.1	Strategi Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan .....	70
4.1.2	Kebijakan Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan .....	71
4.1.3	Tujuan dan sasaran .....	71
4.2	SWOT Instansi Magang .....	73
4.3	Permasalahan Instansi Magang .....	75
4.4	Pembaharuan/Inovasi Instansi Magang.....	82



4.4.1	Macam – macam Bidang Peserta Magang.....	83
4.4.2	Pengelolaan Data di Bidang Koperasi dan UMKM.....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>85</b>
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>90</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pendataan Pelaku UMKM di Aplikasi Excel .....	33
Gambar 2.2 Pelacakan NIB pelaku UMKM di Web OSS.....	34
Gambar 2.3 Penginputan Data UMKM dan Koperasi .....	35
Gambar 3.1 Tampak Depan Kantor Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.....	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan.....	48



## DAFTAR TABEL

Table 3.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.....	43
Table 3.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan di Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan Tahun 2021 .....	43
Table 4.1 SWOT Instansi Magang .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan pelaksanaan kegiatan magang .....	90
Lampiran 2 Daftar hadir magang .....	91
Lampiran 3 Logbook.....	95
Lampiran 4 Kegiatan pelaksanaan magang.....	113
Lampiran 5 Surat selesai magang .....	119
Lampiran 6 Kartu Konsultasi .....	120

