

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Informasi, "Pelatihan pengolahan data administrasi perkantoran," vol. 2, no. 2, pp. 107–114, 2019.
- [2] E. R. Nawangsari, E. Purwanto, and S. Hariyawati, "Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kecamatan Di Kabupaten Sidoarjo," *Din. Gov. J. Ilmu Adm. Negara*, vol. 6, no. 1, pp. 43–54, 2016.
- [3] Y. Heriyanto and N. Sari, "1923-4508-1-Sm," no. 1, pp. 1–10, 2021.
- [4] A. S. Walid Mustafa Sembiring, Evi Yunita Kurniaty, Yurial Arief Lubis, Bahrum Jamil, *Sosialisasi Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah Di Kelurahan Hamdan Kecamatan Medan Maimun Kota Medan*, Vol 2 No. 2021-03-03, 2021. doi: <https://doi.org/10.31289/pelitamasyarakat.v2i2.4875>.
- [5] Z. . quible, *Administrative Office Management, An Introduction 7 edition*. New Jersey, New Jersey. 2001. [Online]. Available: <https://core.ac.uk/reader/304737550>
- [6] J. O. Sinaga and R. Hidayat, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Nongsa Kota Batam," *J. Akuntansi, Ekon. dan Manaj. Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 7–14, 2016.
- [7] L. Nurtanzila and A. Nurpita, "Penggunaan Arsip Untuk Kegiatan Administrasi: Tinjauan Di Kota Yogyakarta," *J. Kearsipan*, vol. 13, no. 2, pp. 107–119, 2019, doi: 10.46836/jk.v13i2.50.
- [8] Undang-Undang Republik Indonesia, "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Presiden Republik Indonesia," *Nomor 43 Tahun 2009*, vol. 1, pp. 1–86, 2009, [Online]. Available: <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- [9] D. Fitriyani, O. Sundari, and J. Dongoran, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Pegawai Kecamatan Sidorejo Salatiga," *J. Ilmu Sos. dan Hum.*, vol. 8, no. 1, p. 24, 2019, doi: 10.23887/jish-undiksha.v8i1.21351.
- [10] S. Kasus, M. A. Kelurahan, B. Belitung, L. Kecamatan, and P. Tenggara, "ديدئح : 1) قطلس پرظنال يدرفنال في قرادإ ضرأ نؤوال قصصخلم اءزبل قذبن قرصشم 2004 الكنجبا جزونلپب نوال ، بونج یرش عطاقم كذاالپنوب بجوم زوناقال مؤر 41 نزال نادها قسارقال مؤر 42 قنسل 2006 ؛ 2) قطلس قسؤم دبج نجرال لخاص في دا قرا دجسم قضورال في قرق قضورال في قرق الكنجبا جزونلپب نوال ، بونج یرش عطاقم ماعل 2004 حءاولالو قپموكلاحا 2004 حءاولالو قپموكلاحا مؤر 42 ماعل 2006 ؛ 3) نادحل بؤارأ نؤوال قصصخلم اءزبل دجسم كذاالپنوب في قرادإ ضرأ نؤوال . مدخسرت هذه قسارقال كذاالپنوب بجوم زوناقال مؤر 41 ماعل

يعبر شرت . رداصم نزا ائبال قلوبا اذله نجبال عازن نذب برظن ڤدرفال قسوسومو دبع زحجرال لخاص نوؤشال قنيدال بونيج نرش لئا ائبواب ، بولسا نجبال ڤنصوال نونوال عوزب نوناق بيبرنج جهنم و مؤر 42 ماعل 2006 ، ثم رداصم يه برظن قضورال قباللحا ، قنلجو ءازب دجاسلما ، سبيرو بئكم عجم نزا ائبال في اذه نجبال عبر شتالو في لكش نوناقال مؤر 41 ماعل 2004 قحئالالو موكلحا قبي موؤي نجبال لئلوب نزا ائبال قنوناثال قمدخنسلما يه بئكال ناللمجاو نونرنالو . نزاك نايؤت برظن حتلس في قرادا ڤضارا يه قظحاللما نالباؤلماو ڤنوتالو . بولساؤ لئوبح نزا ائبال قمدخنسلما 42 ماعل 2006 قنالما اضرعو ڤؤحئالو اهم / جاننسال . جئانن هذو قسارداال : 1) سرام درفال 42 قنسل 2006 ، نؤوال ءازب ڤلغ نوناقال مؤر 41 ماعل 2004 قنالما 13 قحئالو قموكلحا مؤر vol. 02, no. 2, ”9, قرفال 4 . 2) ءازب ڤلغ نوناقال مؤر 41 قنسل 2004 قحئالو قموكلحا مؤر pp. 401–415, 2022.

- [11] S. D. Utomo, “Penanganan Pengaduan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik,” *J. Ilmu Adm. dan Organ.*, vol. 15, no. 3, pp. 161–167, 2008, doi: 10.20476/jbb.v15i3.596.
- [12] Fitri Handayani and Feddy Setio Pribadi, “Implementasi Algoritma Naive Bayes Classifier dalam Pengklasifikasian Teks Otomatis Pengaduan dan Pelaporan Masyarakat melalui Layanan Call Center 110,” *J. Tek. Elektro*, vol. 7, no. 1, pp. 1–6, 2015.

