

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya kemajuan teknologi di masa yang sekarang ini, pengetahuan di bidang teknologi pun semakin bertambah khususnya teknologi berbasis komputer. Dengan adanya kemajuan di bidang teknologi tersebut banyak bidang usaha yang ikut juga memajukan usahanya ke dalam teknologi komputer. Dengan adanya penggunaan komputer dalam bidang usaha diharapkan dapat membantu para pengusaha untuk memprediksi keadaan atau kebutuhan masa depan sehingga para pengusaha dapat memajukan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut maka diperlukan informasi yang berkualitas dan tepat waktu.

Salah satu contoh dari pemanfaatan teknologi komputer saat ini adalah dengan menggunakan alat telekomunikasi berbasis android. Android adalah sistem operasi yang berbasis Linux untuk perangkat *mobile*. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri yang dapat digunakan oleh bermacam-macam perangkat *mobile*. Android memiliki tujuan utama untuk memajukan inovasi piranti telepon bergerak agar pengguna mampu mengeksplorasi kemampuan dan menambah pengalaman lebih dibandingkan dengan *platform mobile* lainnya

Apotek Bunda merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan obat serta alat kesehatan lainnya. Sistem pemasaran dan penjualan yang digunakan oleh Apotek Bunda sekarang ini membuat pembeli harus datang langsung ke toko untuk melihat barang yang dijual. Sistem tersebut tentunya akan memakan waktu konsumen untuk memperoleh informasi dengan mudah dan akurat.

Seiring berkembangnya teknologi informasi, banyak toko lain yang bergerak di bidang yang berbeda telah memanfaatkan fasilitas-fasilitas dari teknologi

informasi. Salah satu aspek yang paling mendukung adalah adanya fasilitas *M-Commerce*. *M-Commerce* adalah sistem perdagangan elektronik yang dapat membantu konsumen dalam proses penjualan barang dengan menggunakan perangkat *mobile*. Dengan menggunakan *M-Commerce*, konsumen akan lebih mudah untuk dapat melihat dan memesan obat dan alat kesehatan secara *mobile online* tanpa harus datang langsung ke Apotek Bunda.

Berdasarkan masalah tersebut, maka perlu dibuat suatu sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan yang ada saat ini. Pembangunan aplikasi berbasis *mobile* pada platform android adalah suatu solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan di atas guna mencapai efektifitas maupun efisiensi toko tersebut. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Perancangan Aplikasi M-Commerce Berbasis Android Pada Apotek Bunda Di Kota Sungailiat**”.

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat dirumuskan beberapa masalahnya sebagai berikut :

- a. Penyajian informasi mengenai ketersediaan obat dan alat kesehatan yang masih manual, sehingga konsumen harus datang langsung ke Apotek Bunda.
- b. Waktu untuk pemesanan obat dan alat kesehatan yang sudah tersedia masih lama dan kurang efisien, sehingga menyulitkan konsumen.

1.2.2 Batasan Masalah

Agar dalam penulisan ini tidak menyimpang dari permasalahan dan sasaran yang akan dicapai, maka ada batasan pada masalah yang dibahas. Batasan masalah yang ditetapkan dalam skripsi ini adalah:

- a. Aplikasi ini memiliki layanan dan fasilitas yang disediakan berupa : layanan pemesanan obat, dan untuk memberikan informasi tentang update obat dan alat kesehatan.
- b. Aplikasi ini ditujukan sebagai sarana pemasaran dan penjualan obat di Apotek Bunda yang berada di Kota Sungailiat.
- c. Aplikasi ini dirancang dan dibangun dengan menggunakan perangkat lunak yaitu : OS Windows 7, Adobe Macromedia Dreamweaver 8, MySQL, Eclipse Juno, dan menggunakan perangkat keras smartphone berbasis android.
- d. Aplikasi ini hanya bisa melakukan pemesanan jika pembelian minimal Rp.20.000.

1.3 Tujuan Dan Manfaat

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi *M-Commerce* pada platform android sebagai media penyebarluasan informasi dan mempermudah konsumen dalam proses pembelian obat dan alat kesehatan. Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Apotek Bunda lebih dikenal oleh masyarakat dengan dukungan mobile android.
- b. Meningkatkan omset penjualan Apotek Bunda.
- c. Memudahkan konsumen untuk dapat mengetahui keberadaan Apotek Bunda dengan menggunakan layanan *M-Commerce* serta bisa memesan langsung tanpa harus datang ke Apotek.

1.4 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

- a. Pengumpulan Data

- 1) Studi Literatur

Mengumpulkan referensi baik dari buku, internet maupun sumber-sumber yang lainnya mengenai pemrograman Android sebagai Bahasa pemrograman untuk aplikasi android *mobile*, SQL PHP myadmin untuk

database yang digunakan sebagai penyimpan data serta untuk perancangan sistem dan analisa.

2) Studi lapangan

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada mengenai bagaimana sistem aplikasi penjualan biasa dijalankan dengan mudah dan bisa bermanfaat oleh pengguna pada android *mobile* dengan fasilitas pemrograman java.

3) Wawancara

Memperoleh data dan informasi dari *stakeholder* mengenai aplikasi yang dibutuhkannya.

b. Analisis dan Perancangan

Analisis

Melakukan beberapa tahapan analisis sebagai berikut :

- 1) Mendefinisikan masalah dan penyelesaiannya.
- 2) Analisis kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak.
- 3) Analisis sasaran dari aplikasi.

Perancangan

Adapun tahapan perancangan sebagai berikut :

- 1) Membuat rancangan sebuah aplikasi mobile dimana terdapat form-form yang akan digunakan untuk melengkapi aplikasi yang dirancang.
- 2) Pengembangan sistem yang akan dibangun ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak berorientasi objek dengan aktifitas yang focus pada pengembangan model dengan menggunakan *Unified Model Language* (UML).

c. Implementasi Sistem

Implementasi sistem adalah tahapan pembuatan sekaligus pemasangan sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai.

d. Pengujian Sistem

Pengujian terhadap sistem yang akan digunakan menjadi sistem yang handal dengan metodologi *Blackbox*

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan dan kejelasan mengenai penulisan hasil penelitian. Laporan hasil penelitian ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan awal yang mengemukakan latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi pengembangan perangkat lunak, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dan sesuai dengan kebutuhan, sejarah android, dan *software/development tools* yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini.

BAB III PERMODELAN PROYEK

Bab ini berisi mengenai isi dari PEP (*Project Execution Plan*) seperti Objective Proyek, identifikasi *stakeholder*, identifikasi *deliverables*, penjadwalan Proyek, RAB (Rencana Anggaran Biaya)

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai proses implementasi, sarana yang dibutuhkan dan cara penggunaan aplikasi yang telah dibuat. Kemudian dilanjutkan dengan tahapan evaluasi untuk memberikan gambaran mengenai keberhasilan aplikasi yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan menjelaskan kesimpulan dan saran mengenai perangkat lunak yang dikembangkan untuk keperluan pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi buku-buku serta sumber referensi yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi ini.

LAMPIRAN

Berisi lampiran-lampiran yang digunakan dan berhubungan dengan penyusunan laporan.